



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลคลนาคำ อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ ขก ๘๑๖๐๑ /...๒๕๖๗... วันที่ ๒๙๗ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลนาคำ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลคลนาคำได้มีประกาศเทศบาลตำบลคลนาคำ เรื่องการใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๐ โดยคำสั่งคณะกรรมการชุดที่ ๖๙/๒๕๖๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนด มาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดย มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เป้าประสงค์ เพื่อสอดคล้องมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ประกอบกับนโยบายของ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แต่งตั้งนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ที่ได้กำหนดให้มี การบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็น นโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและคณะกรรมการส่งเสริมและดำเนินการ ในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลคลนาคำ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ของเทศบาลตำบลคลนาคำ และเพื่อให้ทุกหน่วยงานในเทศบาล ตำบลคลนาคำ ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลคลนาคำ

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลคลนาคำ ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการทุจริต ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) โดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	สถานะ	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)		
๑. การ สร้าง สังคมที่ไม่ ทนต่อ การทุจริต	๑.๑ การสร้าง จิตสำนึกลด ความเครียดหนัก มากบุคลากรทั้ง ข้าราชการ การเมืองฝ่าย บริหาร ข้าราชการฝ่าย ศาสนา สถาห้องถีนและ ฝ่ายประจำของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๑.๑.๑ โครงการฝึกอบรม เสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย สำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง	๓๐,๐๐๐	ดำเนินการ แล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นหน่วยงาน รับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐,๐๐๐ บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค - ไม่มี -</u> - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u> ๑. เห็นควรจัดฝึกอบรมในเรื่องกฎหมายที่ หลากหลายซึ่งสามารถนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้ ๒. ตรวจสอบแทรกกรณีศึกษาประเด็นปัญหา ทางกฎหมายที่พบบ่อยในชีวิตประจำวัน - ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ๓. ผู้เข้าอบรม มีความรู้ทางกฎหมายมากขึ้น ทำให้ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบทางกฎหมาย ๔. ผู้เข้าอบรม ที่เข้ารับการเผยแพร่ความรู้ทาง กฎหมายตามโครงการนี้รู้จักและเข้าใจการ

					<p>บริการด้านการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย</p> <p>๓. ผู้เข้าอบรม มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม การเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมาย ให้แก่ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำ</p> <p>๔. ผู้เข้าอบรม ที่เข้ารับการเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายตามโครงการนี้มีความรู้ความเข้าใจกฎหมายที่จำเป็น ซึ่งจะทำให้ประชาชนคนอื่นๆได้รับคำปรึกษา ตอบปัญหาทางกฎหมายในเบื้องต้นได้</p> <p>๕. ลดการนำคดีขึ้นสู่ศาล เมื่อจากผู้เข้าอบรม ที่เข้ารับการเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายตามโครงการนี้มีความรู้เกี่ยวกับการโกลเกลี้ยปะนอมและระหบข้อพิพาท และรู้ว่าสามารถขอรับความช่วยเหลือในการโกลเกลี้ยปะนอมและระหบข้อพิพาทด้วย ณ ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนที่ได้</p>
	๑.๑.๒. มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมแก่บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองให้เป็นปัจจุบัน เหมาะสม สอดคล้องกับระเบียบกฎหมาย	-	ดำเนินการแล้ว	-	<ul style="list-style-type: none"> - งานรับเรื่องราวร่องทุกช่อง เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท - ปัญหา อุปสรรค - ไม่มี - - ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย <p>๑. เที่นควรพิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นปัจจุบันโดยสมำเสมอ</p> <p>๒. ควรซึ่งจังให้ผู้ปฏิบัติสามารถยึดถือเป็นแนวปฏิบัติโดยเคร่งครัดสอดคล้องตามประมวลจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เทศบาลตำบลนาคำ มีประมวลจริยธรรมไว้ให้อบปฏิบัติในการส่งเสริมการปฏิบัติน้ำที่ที่เป็นปัจจุบันและเหมาะสมสอดคล้องกับระเบียบกฎหมาย
๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรักษาสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น	๑.๒.๓. โครงการห้องเดินไทยรวมใจภักดี รักษ์พื้นที่สีเขียวเทศบาลตำบลนาคำ	๒๐,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว	-	<ul style="list-style-type: none"> - งานพัฒนาชุมชน เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐,๐๐๐ บาท - ปัญหา อุปสรรค ด้วยสภาพพื้นที่ในเขตตำบลนาคำปัจจุบัน การดำเนินโครงการพบว่า พื้นดินแห้งแล้งในมีแหล่งน้ำให้ใช้สำหรับรดน้ำ จึงต้องมีการคุ้มครองด้วยจัดรถน้ำของเทศบาลเพื่อใช้สำหรับรดน้ำ - ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย <p>๑. เที่นควรพิจารณาดำเนินการปลูกพืชที่ใช้น้ำน้อยทนต่อความแห้งแล้ง</p> <p>๒. ควรปลูกฝังให้เยาวชนมีความรักและห่วงใยในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

					<ol style="list-style-type: none"> ๑. ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจถึง ความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ๒. ทำให้เพิ่มพื้นที่ป่าไม้และสิ่งแวดล้อมที่ดี และช่วยลดภาวะโลกร้อน ๓. ทำให้ประชาชนมีจิตสำนึกรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๔. ทำให้เยาวชนและกลุ่มพัฒนาชุมชนใช้เป็น แนวทางในการสร้างความสามัคคีและสร้าง ความร่วมเรื่องในชุมชน
	๑.๓ การสร้าง จิตสำนึกรัก และ ความตระหนักร แก่เด็กและ เยาวชน	๑.๓.๑ โครงการฝึกอบรม ศูนย์ธรรม จริยธรรมสำหรับเด็ก และเยาวชนดำเนินการ	๖๐,๐๐๐	ไม่ได้ ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดย ให้บงประมานทั้งสิ้น - บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u> <p>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</p>
มิติที่ ๑	รวม	๑.๓.๑ มาตรการ ๑.๓.๑ โครงการ	๔๐,๐๐๐	-	
มิติ	การกิจกรรมมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	งบประมาณ (บาท)	สถานะ หมายเหตุ
๑.การ บริหาร ราชการ เพื่อ ป้องกัน การทุจริต	๑.๑ แสดง เจตจำนงทาง การเมืองในการ ต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหาร	๑.๑.๑ กิจกรรมประกาศ เจตจำนงต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหารเทศบาลตำบลนา คำ	-	ดำเนินการ แล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นหน่วยงาน รับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้ งบประมาณทั้งสิ้น - บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ไม่มี - - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u> <p>๑.เห็นควรพิจารณาดำเนินการปรับปรุงให้เป็น ปัจจุบันหรือหากประกาศฉบับเดิมมีเนื้อหาที่ อาจต้องมีการแก้ไขปรับปรุงก็ให้สามารถ ดำเนินการแก้ไขได้</p> <p>๒. เพื่อแสดงเจตจำนงทางการเมืองใน การต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร เทศบาลตำบลนาคำ ด้วยการจัดทำแผน ป้องกันการทุจริตในองค์กรที่บริหาร</p> <p>- <u>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</u></p> <p>๑ ผลผลิต</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหาร อย่างน้อย ๑ ฉบับ - มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการ ทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณะชน อย่าง น้อย ๑ ครั้ง - มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕ ปี จำนวน ๑ ฉบับ <p>๒ ผลลัพธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - การบริหารราชการของเทศบาลตำบล นาคำ มีความโปร่งใส สามารถป้องกันการ ทุจริตของบุคลากรองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นได้ - ลดข้อร้องเรียนการดำเนินงานของเทศบาล

	๒.๒ มาตรการสร้างความไปร่วมในการปฏิบัติราชการ	๒.๒.๑ มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการของเทศบาลตำบลนาคำ	-	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - งานทรัพยากรบุคคล เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ไม่มี - - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u> <p>๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน ๔ ฉบับ ประกอบด้วย นายกเทศมนตรีริบมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีริบมอบหมายให้ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาลมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล และปลัดเทศบาลมอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ</p> <p><u>ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย</u></p> <p>๑. <u>ผลผลิต</u> มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ฉบับ</p> <p>๒ <u>ผลลัพธ์</u> ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี</p>
	๒.๒.๒ โครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ – จัดซื้อของเทศบาลตำบลนาคำ	-	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - กองคลังและงานบริหารทั่วไป เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ไม่มี - - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u> <p>๑.เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ – จัดซื้อ ตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ของเทศบาลที่ดำเนินการตามระยะเรียบง่ายระหว่างห้าต่อหกเดือน พ.ศ. ๒๕๖๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือ ระบบหอกระจายเสียงหมูบ้าน ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย</p> <p>๒. <u>ผลผลิต</u> เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง</p> <p>๓. <u>ผลลัพธ์</u> ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า ๘ ช่องทาง</p>	
	๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการ	๒.๓.๑ โครงการกิจกรรมลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	-	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - ทุกส่วนราชการ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ไม่มี - - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u>

	บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี			<p>๑. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาคำและผู้ที่มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลนาคำ <u>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</u></p> <p>๒. ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง</p> <p>๓. สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้</p> <p>๔. มีทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรคำนึงถึงผลลัพธ์ ในด้านการบริการประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ</p> <p>๕. การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใสสามารถวัดผลการดำเนินงานได้</p>
	๒.๓.๒ โครงการมาตรการการมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	-	ดำเนินการแล้ว	<p>- ทุกส่วนราชการ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท</p> <p>- ปัญหา อุปสรรค - ไม่มี -</p> <p>- ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</p> <p>๑. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาคำและผู้ที่มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลนาคำควรได้รับการบริการที่ทันถีและรวดเร็ว <u>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</u></p> <p>๒. ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง</p> <p>๓. สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้</p> <p>๔. มีทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรคำนึงถึงผลลัพธ์ ในด้านการบริการประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ</p> <p>๕. การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใส</p>
	๒.๓ โครงการมาตรการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ	-	ดำเนินการแล้ว	<p>- งานทั่วไปกรุงเทพฯ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท</p> <p>- ปัญหา อุปสรรค - ไม่มี -</p> <p>- ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</p> <p>๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ประจำปีงบด้วย นายกเทศมนตรี มอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีร่วมมอบหมายให้ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาลมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล และปลัดเทศบาลร่วมมอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ</p> <p><u>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</u></p>

					<p>๑. ผลผิดต นคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัตรราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ</p> <p>๒ ผลลัพธ์ ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี</p>
๒.๔ การเข้าดู เกี่ยวกับ หน่วยงาน/ บุคคลในการ ดำเนินกิจการ การประพฤติ ปฏิบัติหน้าที่ ที่ประจักษ์	๒.๔.๑ โครงการพ่อ - แม่ ตีเด่นของเทศบาลตำบลนาคำ	๓๐,๐๐๐	ไม่ได้ ดำเนินการ		
๒.๕ มาตรการ จัดการ ในกรณี ได้ทราบหรือรับ แจ้งหรือตรวจสอบ พนักงาน ทุจริต	๒.๔.๑ โครงการมาตรการ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัตร ราชการของเทศบาลตำบลนา คำ	-	ดำเนินการ แล้ว	<p>- ส่วนราชการ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท</p> <p>- <u>ปัญหา อุปสรรค - ไม่มี -</u></p> <p>- <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u></p> <p>๑. เพื่อให้การปฏิบัตรราชการตามข้อตกลงการปฏิบัตรราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลลัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p> <p>๒. เพื่อให้หน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการ และรายละเอียดการประเมินผล การปฏิบัตรราชการตามกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัตรราชการ</p> <p>๓. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัตรราชการระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย ตามข้อตกลงการปฏิบัตรราชการ ประจำปีงบประมาณ</p> <p>๔. เพื่อให้หน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย สามารถจัดเตรียมเอกสาร และหลักฐานของตัวชี้วัดผลการปฏิบัตรราชการตามค่ารับรอง การปฏิบัตรราชการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัตรราชการ ผลลัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</p> <p>เทศบาลตำบลนาคำ ได้ทำข้อตกลงผลงาน กับผู้ได้รับคัดเลือกเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนโดยจัดทำข้อตกลงการปฏิบัตรราชการ ในระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัตรราชการ ดังกล่าวบรรลุ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลลัมฤทธิ์ตามที่กำหนด</p>	

		๒.๕.๒ มาตรการ ผลตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาล ดำเนินการค้ำ	-	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - งานรับเรื่องร้องทุกข์ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ไม่มี - - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u> <ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการมอบหมายแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน <p>ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลดำเนินการตามคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาล โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง</p>
มติที่ ๖	รวม	๒.๙.มาตรการ.๑.กิจกรรม...โครงการ	๑๐,๐๐๐	-	
มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	งบประมาณ (บาท)	สถานะ หมายเหตุ
๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นที่น่าเชื่อถือ ตามมาตรฐานความสะอาด สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โปร่งใส ตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กร ปักครื่องส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน	๓.๑.๑ โครงการมาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลายช่องทาง	-	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - กองคลังและงานบริหารทั่วไป เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ไม่มี - - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u> <ol style="list-style-type: none"> ๑.เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ - จัดจ้าง ตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ของเทศบาลที่ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๗๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๘๓ และพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๘๐ ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ หนังสือ ระบบหอกระจายเสียงหมู่บ้าน ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย ๒. <u>ผลลัพธ์</u> เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง ๓. <u>ผลลัพธ์</u> - ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด - การจัดทำพัสดุเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน - สามารถลดปัญหาการร้องเรียนการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างได้
	๓.๒ การรับฟังความคิดเห็นการรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้อง	๓.๒.๑ โครงการจัดประชุมประชาคมดำเนินการค้ำ	๔๐,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - งานวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๔๐,๐๐๐ บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ไม่มี - - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u>

	ทุกช่อง ประชาชน				<p>๗. จัดเก็บข้อมูลพื้นฐานชุมชน และจัดทำมีประชุมเวทีประชาคม ในเขตเทศบาลต้าบลนาคำ สำหรับให้ ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ให้ได้มามีผังแผนงานของชุมชน เพื่อนำมาระบุ ไว้ในแผนพัฒนาสีปีของเทศบาล ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย</p> <p>๑. นิ้วมูลพื้นฐานชุมชนที่ได้มารฐานสำหรับ ใช้ในการวางแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนา ท้องถิ่น</p> <p>๒. ได้รับทราบปัญหาและความต้องการที่ แท้จริงของประชาชนในแต่ละชุมชน</p> <p>๓. ได้แผนงานโครงการของชุมชน เพื่อนำมา บรรจุไว้ในแผนพัฒนาสีปีเทศบาล</p> <p>๔. ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและร่วมกัน แก้ไขปัญหาของชุมชน</p> <p>๕. ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจตามระบบประชาธิปไตย</p> <p>๖. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตการปฏิบัติราชการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>
	๓.๓ การส่งเสริม ให้ประชาชนมี ส่วนร่วมบริหาร กิจการของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๓.๓.๓ มาตรการแต่งตั้ง คณะกรรมการสนับสนุนการ จัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ต้าบลนาคำ	-	ดำเนินการ แล้ว	<p>- งานวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็น หน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้ งบประมาณทั้งสิ้น ๔๐,๐๐๐ บาท</p> <p>- <u>ปัญหา อุปสรรค - ไม่มี -</u></p> <p>- <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u></p> <p>๑. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำ แผนพัฒนาเทศบาลต้าบลนาคำ ครบจำนวน ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย</p> <p>เทศบาลต้าบลนาคำ มีคณะกรรมการ สนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลต้าบล นาคำเพื่อเป็นองค์กรในการยกร่างหรือจัดทำ ร่าง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลและ ร่างแผนพัฒนาสีปีเทศบาล เพื่อให้เป็น¹ แผนพัฒนาในการพัฒนาเทศบาล ความ ต้องการของประชาคมและชุมชนในเขต เทศบาลต้าบลนาคำ ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส สุจริต และให้ความสำคัญในการต่อต้านการ ทุจริต</p>
บัญชีที่ ๓	รวม	๓.๓.๓ มาตรการ.. ๒.๑ โครงการ	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	
มติ	การกิจกรรมมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒	สถานะ	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)		
๔. การ ส่งเสริม และ ปรับปรุง กลไกใน การ ตรวจสอบ	๔.๓. มีการจัดวาง ระบบและ รายงานการ ควบคุมภายใน ตามที่ คณะกรรมการ ตรวจสอบ ได้แจ้งผ่านต้น	๔.๓.๑ โครงการจัดทำ แผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณของ เทศบาลต้าบล นาคำ	-	ดำเนินการ แล้ว	<p>- งานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงาน รับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้ งบประมาณทั้งสิ้น - บาท</p> <p>- <u>ปัญหา อุปสรรค - ไม่มี -</u></p> <p>- <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u></p> <p>๑. พนักงานเทศบาลทุกหน่วยงาน พนักงานครุ และเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาล</p>

การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	กำหนด			<p>ดำเนินมาค่า</p> <p>๒. ควรตรวจสอบความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลและตัวเลขต่างๆด้วยเทคนิคและวิธีการตรวจสอบที่ยอมรับโดยทั่วไป ประเมินมากน้อยตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบรวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหาร และการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ</p> <p>๓. ควรตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงาน ด้านอินฯ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งและมติคณะกรรมการคุณลักษณะทางวิชาชีพ ตลอดจนตรวจสอบระบบการคุ้นและรักษาและความปลอดภัยของทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด</p> <p><u>ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย</u></p> <p>๔. บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ โดยมุ่งผลลัพธ์ที่ของงานมากขึ้น</p> <p>๕. ความเสียในในการเบิกจ่ายเงินลดน้อยลง</p> <p>๖. การใช้ทรัพยากรของสำนัก/ กอง/หน่วยงาน ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ประหยัด</p> <p>๗. ลูกหนี้ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ค้างชำระลดน้อยลง</p>
	๔.๑.๒ โครงการกิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ			<ul style="list-style-type: none"> - งานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ไม่มี - - ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย ๑. เพื่อให้การควบคุมภายในของเทศบาล ดำเนินมาค่า เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นการควบคุมหรือลดความเสียงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สังจะทำให้การปฏิบัติงานและการจัดงานของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ๒. ควรจัดวางระบบการดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. การใช้ทรัพยากรต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่า ๔. ข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ ควรนำไปใช้ในการตัดสินใจด้วย

				<p>๕. การปฏิบัติในหน่วยงานต้องเป็นไปอย่างมีระบบและอยู่ในการควบคุมของกฎหมาย ระบุเป็นข้อบังคับที่วางไว้</p> <p>๖. การจัดવาระระบบควบคุมตรวจสอบภายใน เป็นเครื่องมือช่วยผู้บริหารในการกำกับดูแล การปฏิบัติงานได้อย่างดีเยี่ยม</p> <p><u>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</u></p> <p>๗. มีรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามมาตรฐาน ข้อ ๖ ที่เสร็จตามกำหนดเวลา</p> <p>๘. กิจกรรมการควบคุมภายใน ร้อยละ ๘๐ ได้ดำเนินการแก้ไข</p> <p>๙. ร้อยละของหน่วยงานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในครบถ้วนงาน</p> <p>๑๐. มีการจัดการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน</p> <p>๑๑. ระดับความพึงพอใจของที่ปรึกษาในการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ร้อยละ ๘๐ ในระดับมาก)</p>
๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการ ตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้	๔.๒.๑ โครงการกิจกรรมการรายงานผลการใช้จ่ายเงินให้ประชาชนได้รับทราบ	-	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - กองคลัง เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ไม่มี - - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u> ๑. ในการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินและงบอินๆ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงินและการตรวจสอบของกองคลังของส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยเปิดเผยเพื่อให้ประชาชนทราบ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลลนาคำ ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสืบไป และจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินงาน ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด เพื่อนำเสนอผู้บริหารห้องถิ่น และประกาศสำเนารายงานดังกล่าวโดยเปิดเผยแพร่ เพื่อให้ประชาชนทราบทุกสามเดือน <u>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</u> ๒. มีการพัฒนาการบริหารด้านการเงินการคลังและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ๓. มีการเบิกจ่ายถูกต้อง รวดเร็ว เกิดความประทับใจ ๔. มีการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่หรือผู้รับบริการ
๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	๔.๓.๑ โครงการฝึกอบรม เสริมสร้างความรู้ทางกฎหมาย สำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และหนังงานจ้าง	๓๐,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐,๐๐๐ บาท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ไม่มี - - <u>ข้อเสนอแนะ/เป้าหมาย</u> ๑. คณบดีผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล

					<p>พนักงานเทศบาล ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและประชาชนทั่วไป</p> <p>๒. เที่นควรจัดฝึกอบรมในเรื่องกฎหมายที่ หลากหลายซึ่งสามารถนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้</p> <p>๓. ควรสอนเผยแพร่กิจกรรมเดือนปีกุษา ทางกฎหมายที่พับอยู่ในชีวิตประจำวัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</u> <p>๑. ผู้เข้าอบรม มีความรู้ทางกฎหมายมากขึ้น ทำให้เกิดภูมิใจต่ออาชีวศึกษา</p> <p>๒. ผู้เข้าอบรม ที่เข้ารับการเผยแพร่ความรู้ทาง กฎหมายตามโครงการนี้รู้จักและเข้าถึงการ บริการด้านการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือ ทางกฎหมาย</p> <p>๓. ผู้เข้าอบรม มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม การเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมาย ให้แก่ ประชาชนในพื้นที่เทศบาลดำเนินการค้า</p> <p>๔. ผู้เข้าอบรม ที่เข้ารับการเผยแพร่ความรู้ ทางกฎหมายตามโครงการนี้มีความรู้ความ เข้าใจกฎหมายที่จำเป็น ซึ่งจะทำให้ประชาชน คนอื่นๆได้รับคำปรึกษา ตอบปัญหาทาง กฎหมายในเบื้องต้นได้</p> <p>๕. ลดการนำคดีขึ้นสู่ศาล เนื่องจากผู้เข้า อบรม ที่เข้ารับการเผยแพร่ความรู้ทาง กฎหมายตามโครงการนี้มีความรู้เกี่ยวกับการ ไกล่เกลี่ยประนอมและระรับข้อพิพาท และรู้ ว่าสามารถขอรับความช่วยเหลือในการไกล่ เกลี่ยประนอมและระรับข้อพิพาทได้ ณ ศูนย์ ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนที่ ได้ตั้งขึ้น</p>
๔.๔ เสิร์ฟผัง การมีส่วนร่วม ของชุมชน (Community) และ คุณภาพการทุก ภาคส่วนเพื่อ ต่อต้านการทุจริต	๔.๔.๑ โครงการกิจกรรมการ ติดป้ายประชาสัมพันธ์รณรงค์พบ เห็นการทุจริตของเทศบาล ดำเนินการค้า (ปัจจุบันมีการ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเวป ไซต์ของหน่วยงาน)	๑๐,๐๐๐	ดำเนินการ แล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - งานรับเรื่องราวของทุกข์และงานบริหาร ทั่วไป เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการ ดำเนินการโดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น - บท - <u>ปัญหา อุปสรรค</u> - ในมี - - <u>ข้อเสนอแนะ/ปัญหา</u> ๑. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกัน การทุจริต ๒. เพื่อแสดงเจตนาของนิในการแก้ไขปัญหา การทุจริต ๓. <u>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย</u> ๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ๕. นำเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนไปดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไข 	
มติที่ ๔	รวม	.-.มาตรฐาน.-.กิจกรรม..๕.โครงการ	๖๐,๐๐๐		

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทุกรชิต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เห็นควรพิจารณาและเผยแพร่รายละเอียดการดำเนินงานทางเวปไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลดีต่อองค์กรและประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ)

(นายบันพิต พອธิพยัคฆ์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ)

- นางสาวอรุณรัตน์ สีดาเนน

ลงชื่อ)

(นางสาวอรุณรัตน์ สีดาเนน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

ลงชื่อ)

ลงชื่อ)

(นายรัชชัย บึงมุม)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ลงชื่อ)

นายวิวัฒน์ บุญทิพย์

ลงชื่อ)

(นายรินทร์ บุญทิพย์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ลงชื่อ)

(นายชาญชัย ศรีวิวัฒน์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ