



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาคำ อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๘๑๖๐๑ / พท๒ วันที่ ๑๓ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

ตามที่ เทศบาลตำบลนาคำ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลนาคำ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนตำบลนาคำ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลนาคำ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ตำบลนาคำ รวมจำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

- (๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
- (๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายบัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....

ลงชื่อ

(นางสาวกรรณิกา ศิริอุดม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

/ความเห็นรอง...

ความเห็นรองปลัดเทศบาล



ลงชื่อ.....

(นายรัชชัย บึงม)
รองปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

ความเห็นปลัดเทศบาล



ลงชื่อ.....

(นายนรินทร์ บุญที)
ปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

ความเห็นนายกเทศมนตรี



ลงชื่อ.....

(นางสาวพรชณี ศรีสุดทะ)
นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลนาคำ
อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

.....

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๒	-	๒	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	๑	-	๑	-	-	-	-	-

งานรับเรื่องราร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาคำ ได้ดำเนินการเสนอปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เพื่อพิจารณา
นำเสนอไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว รวมจำนวน ๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์
ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านชำรุด ภายในเขตตำบลนาคำ หมู่ ๑ - ๑๓	- อุปกรณ์ไฟฟ้า ถูกใช้งานเป็น เวลานาน ทำให้มีสภาพชำรุด เนื่องจากสภาพอากาศ รวมทั้งไม่มี วัสดุอุปกรณ์ไว้ใช้สำรอง สำหรับใช้ เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่อง สว่างทางในเขตตำบล	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าและจัดเจ้าหน้าที่ ไปดำเนินการซ่อมแซมระบบ ไฟฟ้าส่องสว่างทางให้ใช้งานได้ ตามปกติ
๒.	ถนนลาดยางที่ใช้สัญจร ภายในเขตตำบลนาคำ หมู่ ๑ - ๑๓	- สภาพถนนลาดยางที่ใช้สัญจรใน เขตตำบลนาคำ มีการใช้งานเป็น ระยะเวลายาวนาน บางเส้นทาง ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ เนื่องจากฝน ตกน้ำท่วมขังกัดเซาะผิวถนน ทำให้ ถนนเสียหาย	- เสนอปัญหาอุปสรรค ให้ ผู้บริหารทราบ เพื่อพิจารณา จัดสรรงบประมาณหรือแจ้ง หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการซ่อมแซมให้มีสภาพ ดังเดิม
๓.	ซ่อมแซมฝายน้ำล้นที่ชำรุด ภายในเขต ตำบลนาคำ	- สภาพฝายน้ำล้นมีอายุการใช้งาน แล้วหลายปี ทำให้ตัวฝายผุพังต้อง ได้รับการซ่อมแซมในฤดูแล้ง เพื่อ รองรับกับน้ำในฤดูฝนที่กำลังมา	- เสนอผู้บริหารจัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการสร หาผู้ประกอบการดำเนินการ ซ่อมบำรุงให้กลับมาใช้งานได้ ดังเดิม
๔.	ระบบท่อน้ำประปาชำรุด ภายในเขต ตำบลนาคำ	- เนื่องจากการใช้งานมายาวนานทำ ให้ระบบท่อน้ำประปามีผุพัง แตก เสียหายและการขยายชุมชนทำให้ ต้องมีการติดตั้งท่อน้ำประปา เพิ่มเติม	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการ จัดซื้อและดำเนินการจัดหา ผู้ประกอบการดำเนินการติดตั้ง และซ่อมบำรุงให้กลับมาใช้งาน ได้ดีดังเดิม
๕.	ถนนลูกรังและสะพานเชื่อมทางเพื่อ การขนส่งพืชผลทางการเกษตร ภายใน เขตตำบลนาคำ	- เนื่องจากอาชีพหลักของราษฎร ตำบลนาคำ คือการทำนา ทำไร่ ทำ การเกษตร การขนส่งพืชผลทางการ เกษตร จึงต้องบรรทุกพืชผลลำเลียง ผ่านถนนดินลูกรังสภาพถนนลูกรังใน ปัจจุบันชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ รวมทั้งสะพานเชื่อมทางเป็นสะพาน ไม้ เมื่อใช้งานในระยะเวลานานทำให้ เกิดการผุพังชำรุดเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการจัด จ้างและดำเนินการจัดหา ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไข บรรเทาทุกข์ ให้ราษฎรที่ใช้ เส้นทางกลับมาใช้งานได้ ดังเดิม

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหา ในเรื่องการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ เนื่องจาก เทศบาลตำบลนาคำ ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความ ซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรพนักงาน ส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	- เทศบาลตำบลนาคำ พิจารณา เพิ่มการพัฒนาทักษะปรับปรุง ความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก เทศบาลตำบลนาคำ ได้มีการกำหนด มาตรการส่งเสริมการป้องกันการ ทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่นๆที่ เกี่ยวข้อง	- การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ ในด้านระเบียบ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หน้าที่อย่างสม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง

(ลงชื่อ)ผู้รายงาน

(นายบัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์