



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานรับเรื่องราวจ้องทุกข์.....สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาคำ.....อำเภออุบลรัตน์.....จังหวัดขอนแก่น.....

ที่ ขก ๘๑๖๐๑ /...๓๖๔.....วันที่...๒๘.....เดือนพฤศจิกายน.....๒๕๖๐.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

ตามที่ เทศบาลตำบลนาคำ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลนาคำ เพื่อรับเรื่องราวจ้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนตำบลนาคำ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลนาคำ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๕๕ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๕๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ประกอบด้วย

(๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

(๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ - บัณฑิต โปธิพิยค์ -

(นายบัณฑิต โปธิพิยค์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น

ลงชื่อ.....รวิวรรณ สีดาเคน.....

(นางสาวรวิวรรณ สีดาเคน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการใน
ตำแหน่ง สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

/(ลงชื่อ)...

ความเห็น

ลงชื่อ.....วิสิฐ จันทะรี.....
(นายวิสิฐ จันทะรี)
ปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

ความเห็น

ลงชื่อ.....ชาญชัย ศรีวิวัฒน์.....
(นายชาญชัย ศรีวิวัฒน์)
นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาคำ
อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

.....

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๕๙	๕	-	๕	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๙	๕	-	๕	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๖	-	๖	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๐	๕	-	๕	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๐	๘	-	๘	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๐	๔	-	๔	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๐	๖	-	๖	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๕	-	๕	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๐	๕	-	๕	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๐	๕	-	๕	-	-	-	-	-

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาคำ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว รวมจำนวน ๕๕ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านชำรุด ภายในเขตตำบลนาคำ หมู่ ๑ - ๑๓	- เทศบาลตำบลนาคำ ไม่มีวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า ไว้สำรอง สำหรับใช้ เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่อง สว่างทางในตำบล	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าและจัดเจ้าหน้าที่ไป ดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ส่องสว่างทางให้ใช้งานได้ ตามปกติ
๒.	น้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค ภายในเขตตำบลนาคำ หมู่ ๑ - ๑๓	- สภาพพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบล นาคำ ประสบภัยแล้ง เนื่องจากฝน ไม่ตกต้องตามฤดูกาล และภาชนะ กักเก็บน้ำในครัวเรือนมีไม่เพียงพอ	- เสนอผู้บริหาร จัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อ ภาชนะกักเก็บน้ำหรือขอรับการ สนับสนุนจากหน่วยงานอื่น เพื่อให้ความช่วยเหลือ
๓.	ซ่อมแซมฝายน้ำล้นที่ชำรุด ภายในเขต ตำบลนาคำ	- สภาพฝายน้ำล้นมีอายุการใช้งาน แล้วหลายปี ทำให้ตัวฝายผุพังต้อง ได้รับการซ่อมแซมในฤดูแล้ง เพื่อ รองรับกับน้ำในฤดูฝนที่กำลังมา	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการสรร หาผู้ประกอบการดำเนินการซ่อม บำรุงให้กลับมาใช้งานได้ดีดังเดิม
๔.	ระบบท่อน้ำประปาชำรุด ภายในเขต ตำบลนาคำ	- เนื่องจากการใช้งานมายาวนานทำ ให้ระบบท่อน้ำประปาผุพัง แตก เสียหายและการขยายชุมชนทำให้ ต้องมีการติดตั้งท่อน้ำประปา เพิ่มเติม	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อ และดำเนินการจัดหา ผู้ประกอบการดำเนินการติดตั้ง และซ่อมบำรุงให้กลับมาใช้งานได้ ดีดังเดิม
๕.	ถนนลูกรังและสะพานเชื่อมทางเพื่อ การขนส่งพืชผลทางการเกษตร ภายใน เขตตำบลนาคำ	- เนื่องจากอาชีพหลักของราษฎร ตำบลนาคำ คือการทำนา ทำไร่ ทำ การเกษตร การขนส่งพืชผลทางการ เกษตร จึงต้องบรรทุกพืชผลลำเลียง ผ่านถนนดินลูกรังสภาพถนนลูกรังใน ปัจจุบันชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ รวมทั้งสะพานเชื่อมทางเป็นสะพาน ไม้ เมื่อใช้งานในระยะเวลานานทำให้ เกิดการผุพังชำรุดเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการจัด จ้างและดำเนินการจัดหา ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไข บรรเทาทุกข์ ให้ราษฎรที่ใช้ เส้นทางกลับมาใช้งานได้ดีดังเดิม

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในเรื่องการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ เนื่องจากเทศบาลตำบลนาคำ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรพนักงานส่วนท้องถิ่น	- เทศบาลตำบลนาคำ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายอย่างต่อเนือง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลนาคำ ได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

(ลงชื่อ) - บัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์ - ผู้รายงาน
(นายบัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์