



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานรับเรื่องราวร้องทุกข์...สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาคำ...อำเภออุบลรัตน์...จังหวัดขอนแก่น...

ที่ ขก ๘๑๖๐๑ /.....วันที่ ๑๒ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

ตามที่ เทศบาลตำบลนาคำ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลนาคำ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลนาคำ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๔๐ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๔๐ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๕๙ ประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๕๙

(๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายบัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์)

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ.....

(นางสาววิจิตรรณ สีดาเคน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

ลงชื่อ.....

(นายวิสิฐ จันทะรี)

ปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

ลงชื่อ.....

(นายชาญชัย ศรีวิวัฒน์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาคำ
อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

.....

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๕๘	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๘	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙	๕	๐	๕	๐	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๕๙	๙	๐	๙	๐	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๕๙	๖	๐	๖	๐	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๕๙	๒	๐	๒	๐	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๕๙	๕	๐	๕	๐	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๕๙	๒	๐	๒	๐	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๕๙	๖	๐	๖	๐	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๕๙	๙	๐	๙	๐	-	-	-	-

เทศบาลตำบลนาคำ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว รวมจำนวน ๔๐ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไฟฟ้าส่องสว่างทางชำรุด ม.๑ ,ม.๖ , ม.๗ , ม.๘ ,ม.๙ , ม.๑๐ , ม.๑๒ , ม. ๑๓	- เทศบาลไม่มีวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า ไว้ สำรอง สำหรับใช้เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างทางใน ตำบล	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าและจัดเจ้าหน้าที่ไป ดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ส่องสว่างทางให้ใช้งานได้ ตามปกติ
๒.	น้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค ม.๑ , ม.๒ , ม.๔ , ม. ๗ , ม.๘ , ม.๙ , ม.๑๒	- สภาพพื้นที่ในเขตเทศบาลประสบ ภัยแล้ง เนื่องฝนไม่ตกตามฤดูกาล และภาชนะกักเก็บน้ำในครัวเรือนมี ไม่เพียงพอ	- เสนอผู้บริหาร จัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อ ภาชนะกักเก็บน้ำหรือขอรับการ สนับสนุนจากหน่วยงานอื่น เพื่อให้ความช่วยเหลือ
๓.	ซ่อมแซมฝายน้ำล้นที่ชำรุด	- สภาพฝายน้ำล้นมีอายุการใช้งาน แล้วหลายปี ทำให้ตัวฝายผุพังต้อง ได้รับการซ่อมแซมในฤดูแล้ง เพื่อ รองรับกับฤดูฝนที่กำลังมา	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการสรร หาผู้ประกอบการดำเนินการซ่อม บำรุงให้กลับมาใช้งานได้ติดตั้งเดิม
๔.	ระบบท่อน้ำประปาชำรุด ม.๑๒	- เนื่องจากการใช้งานมายาวนานทำ ให้ระบบท่อน้ำประปาผุพัง แตก เสียหายและการขยายชุมชนทำให้ ต้องมีการติดตั้งท่อน้ำประปา เพิ่มเติม	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อ และดำเนินการจัดหา ผู้ประกอบการดำเนินการติดตั้ง และซ่อมบำรุงให้กลับมาใช้งานได้ ติดตั้งเดิม
๕.	ถนนลูกรังและสะพานเชื่อมทางเพื่อ การขนส่งพืชผลทางการเกษตร ม.๓ , ม.๘	- เนื่องจากอาชีพหลักของราษฎร ตำบลนาคำ คือการทำนา ทำไร่ ทำ การเกษตร การขนส่งพืชผลทางการ เกษตรจึงต้องบรรทุกผ่านถนนดิน ลูกรังสภาพถนนลูกรังในปัจจุบัน ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ รวมทั้ง สะพานเชื่อมทางเป็นสะพานไม้ เมื่อ ใช้งานในระยะเวลาานทำให้เกิด การผุพังชำรุดเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการจัด จ้างและดำเนินการจัดหา ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไข บรรเทาทุกข์ ให้ราษฎรที่ใช้ เส้นทางกลับมาใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลนาคำ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- เทศบาลตำบลนาคำ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลนาคำ ได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายบัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์