



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานรับเรื่องราวจ้องทุกข์.....สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาคำ.....อำเภออุบลรัตน์.....จังหวัดขอนแก่น.....

ที่ ขก ๘๑๖๐๑ /...๓๐๙.....วันที่.....๘.....เดือนตุลาคม.....๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

ตามที่ เทศบาลตำบลนาคำ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลนาคำ เพื่อรับเรื่องราวจ้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนตำบลนาคำ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลนาคำ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๖๖ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๖๖ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

- (๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- (๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ .....-..บัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์-.....

( นายบัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์ )

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....เพื่อทราบ.....  
.....

ลงชื่อ.....-..รวีวรรณ สีดาเคน-.....

( นางสาวรวีวรรณ สีดาเคน )

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการใน

ตำแหน่ง สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

/(ลงชื่อ)...

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

.....เห็นควรทราบ.....  
.....

ลงชื่อ....-...ธวัชชัย บึงมุ่ม .-.....  
( นายธวัชชัย บึงมุ่ม )  
รองปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....เพื่อทราบ.....  
.....

ลงชื่อ.สิบเอก...-...सानุคุณ นวนประโคน..-.....  
( สานุคุณ นวนประโคน )  
ปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....  
.....

ลงชื่อ....- .ชาญชัย ศรีวิวัฒน์..-.....  
( นายชาญชัย ศรีวิวัฒน์ )  
นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑  
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาคำ  
อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

.....

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๔	-	๔	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	๔	-	๔	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	๖	-	๖	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๕	-	๕	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๔	-	๔	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๕	-	๕	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	๕	-	๕	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาคำ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว รวมจำนวน ๖๖ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านชำรุดภายในเขตตำบลนาคำ หมู่ ๑ - ๑๓	- เทศบาลตำบลนาคำ ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า ไว้สำรอง สำหรับใช้เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างทางในตำบล	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าและจัดเจ้าหน้าที่ไปดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างทางให้ใช้งานได้ตามปกติ
๒.	น้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคภายในเขตตำบลนาคำ หมู่ ๑ - ๑๓	- สภาพพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลนาคำ ประสบภัยแล้ง เนื่องจากฝนไม่ตกต้องตามฤดูกาล และภาชนะกักเก็บน้ำในครัวเรือนมีไม่เพียงพอ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อภาชนะกักเก็บน้ำหรือขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น เพื่อให้ความช่วยเหลือ
๓.	ซ่อมแซมฝายน้ำล้นที่ชำรุด ภายในเขตตำบลนาคำ	- สภาพฝายน้ำล้นมีอายุการใช้งานแล้วหลายปี ทำให้ตัวฝายผุพังต้องได้รับการซ่อมแซมในฤดูแล้ง เพื่อรองรับกับน้ำในฤดูฝนที่กำลังมา	- เสนอผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการสรรหาผู้ประกอบการดำเนินการซ่อมบำรุงให้กลับมาใช้งานได้ติดตั้งเดิม
๔.	ระบบท่อน้ำประปาชำรุด ภายในเขตตำบลนาคำ	- เนื่องจากการใช้งานมายาวนานทำให้ระบบท่อน้ำประปาผุพัง แตกเสียหายและการขยายชุมชนทำให้ต้องมีการติดตั้งท่อน้ำประปาเพิ่มเติม	- เสนอผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อและดำเนินการจัดหาผู้ประกอบการดำเนินการติดตั้งและซ่อมบำรุงให้กลับมาใช้งานได้ติดตั้งเดิม
๕.	ถนนลูกรังและสะพานเชื่อมทางเพื่อการขนส่งพืชผลทางการเกษตร ภายในเขตตำบลนาคำ	- เนื่องจากอาชีพหลักของราษฎรตำบลนาคำ คือการทำนา ทำไร่ ทำการเกษตร การขนส่งพืชผลทางการเกษตร จึงต้องบรรทุกพืชผลลำเลียงผ่านถนนดินลูกรังสภาพถนนลูกรังในปัจจุบันชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อรวมทั้งสะพานเชื่อมทางเป็นสะพานไม้ เมื่อใช้งานในระยะเวลานานทำให้เกิดการผุพังชำรุดเสียหาย	- เสนอผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดจ้างและดำเนินการจัดหาผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขบรรเทาทุกข์ ให้ราษฎรที่ใช้เส้นทางกลับมาใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในเรื่องการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ เนื่องจากเทศบาลตำบลนาคำ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรพนักงานส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	- เทศบาลตำบลนาคำ พิจารณาเพิ่มการพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลนาคำ ได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	- การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

(ลงชื่อ) ...-..บัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์...ผู้รายงาน  
( นายบัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์ )  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์