



คำสั่งเทศบาลตำบลนาคำ

ที่ ๑๐๕๘ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภออุบลรัตน์
ประจำเทศบาลตำบลนาคำ อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

ตามที่เทศบาลตำบลนาคำ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลนาคำ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ เตรส แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภออุบลรัตน์ ประจำเทศบาลตำบลนาคำ เพื่อเป็นการจัดระบบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือรับความคิดเห็นเรื่อง that มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภออุบลรัตน์ นำเสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป โดยมีตำแหน่งดังต่อไปนี้

๑. เจ้าหน้าที่ดำรงตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
๒. เจ้าหน้าที่ดำรงตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

โดยให้มีหน้าที่

๑. จัดให้สมุดบันทึกหรือบัญชีรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยลงรายละเอียดชื่อหน่วยงาน วันเวลาที่รับเรื่อง หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๒. รายงานผลความคืบหน้าหรือผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันได้รับหนังสือนั้น กรณีเรื่องดำเนินการไม่แล้วเสร็จให้แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ ภายในระยะเวลาเดียวกัน
๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เป็นประจำหลังสิ้นปีงบประมาณ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ

(นายชาญชัย ศรีวิวัฒน์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ