



รายงานผลการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๐
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐)

โดย

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลนาคำ
อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น



ประกาศเทศบาลตำบลนาคำ
เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒)
รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐)
เทศบาลตำบลนาคำ

เนื่องด้วยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ (๓) ทั้งนี้ได้นำข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) มาใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำดังกล่าว โดยคณะกรรมการได้ดำเนินการติดตามรายงานและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อนายกเทศมนตรี และนายกเทศมนตรีเสนอต่อสภาเทศบาล และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เทศบาลตำบลนาคำ จึงประกาศรายงาน ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา สามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายชาญชัย ศรีวิวัฒน์)
 นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

คำนำ

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ ข้อ ๒๙ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น จะต้องดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยในสัปดาห์วันโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

(๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ได้รับการแต่งตั้งตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ ได้ดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาล โดยให้มีการประชุมกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผล และออกพื้นที่สุ่มตรวจติดตามประเมินผลโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงาน เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลและใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาล ดังนั้น เพื่อให้เป็นไประเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ และเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา การจัดทำแผนพัฒนาสามปี สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับพื้นที่และสถานการณ์ภายนอก จึงมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) ขึ้น และสรุปรายงานผลเสนอและเสนอความคิดเห็นต่อนายกเทศมนตรีเพือนายกเทศมนตรีเสนอต่อสภาเทศบาล คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ ประชาชนในเขตเทศบาลโดยทั่วกัน ตามลำดับต่อไป โดยมีรายละเอียดตามเล่มรายงานนี้

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
ส่วนที่ ๒ แผนยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางการพัฒนาเทศบาล ๑๕	
ส่วนที่ ๓ การบันทึกข้อมูลในแบบรายงาน	๓๓
ส่วนที่ ๔ ผลการวัดคุณภาพแผนพัฒนา	๓๗
ส่วนที่ ๕ การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e – plan (www.dla.go.th)	๔๕
ส่วนที่ ๖ การประเมินความพึงพอใจ	๕๐
ส่วนที่ ๗ สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และข้อเสนอแนะ	๘๗
ส่วนที่ ๘ ประมวลภาพผลการดำเนินงาน	๙๔
ภาคผนวก ๑.ประกาศติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา	
๒.เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา	
๓.คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ	

ส่วนที่ ๑

บทนำ

ปัจจุบันการติดตามและประเมินผลนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผลเป็นกระบวนการปฏิบัติงานของปีที่ผ่านมามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางเอาไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลนาคำ ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี ภาระหน้าที่ที่จะต้องให้การบริการแก่ประชาชนในชุมชน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำแผนติดตามและประเมินผล เพื่อวัดถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อใช้เปรียบเทียบการทำงานของปีที่ผ่านมาอีกด้วย

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี และแผนการดำเนินงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการใช้งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชน ถึงแม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีสักเพียงไรก็ตาม แต่หากไม่สามารถบังคับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือบรรลุเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร ซึ่ง “ระบบติดตาม” และ “ระบบประเมินผล” จะเป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลต่างๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการติดตามและประเมินผล

ประการที่หนึ่ง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแผนที่มีลักษณะและองค์ประกอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจและจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดินยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดอำเภอ และแผนชุมชน

ประการที่สอง แผนพัฒนาสามปี ซึ่งเป็นแผนที่มีลักษณะและองค์ประกอบแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนกำหนดกรอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวน เพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี

ประการที่สาม แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ซึ่งเป็นแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชน อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนา ที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนกำหนดและให้หมายความรวมถึงการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

และนอกจากการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปีและแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีแล้วยังมีองค์ประกอบสำคัญที่ปรากฏในการพัฒนาท้องถิ่นที่ต้องติดตามและประเมินผลประกอบด้วย

แผนการดำเนินงาน ซึ่งเป็นแผนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แสดงถึงรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาและกิจกรรมที่ดำเนินการจริงทั้งหมดในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณนั้น

โครงการ ซึ่งเป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ หรือ **โครงการพัฒนา** ซึ่งเป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ยังต้องติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี และแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีที่มีการแก้ไข การเพิ่มเติม การเปลี่ยนแปลง กล่าวคือ

การแก้ไข ซึ่งเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดในแผนพัฒนาหรือแผนการดำเนินงานให้ถูกต้องโดยไม่ทำให้วัตถุประสงค์และสาระสำคัญเดิมเปลี่ยนแปลงไป

การเพิ่มเติม เป็นการเพิ่มเติมแผนงานโครงการที่ไม่มีอยู่ในแผนพัฒนาสามปีให้ปรากฏไว้ในแผนพัฒนาสามปี หรือ **การเพิ่มเติม** เป็นการเพิ่มเติมแผนงาน โครงการที่ไม่มีอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีให้ปรากฏไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี และ

การเปลี่ยนแปลง เป็นการทำให้วัตถุประสงค์และสาระสำคัญของแผนพัฒนา เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ก็ต้องเป็นลักษณะของการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลง วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ โดยที่การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ ประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน ให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการ/กิจกรรมสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการ/กิจกรรม ไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่า ที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลา ในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม การประเมินผล คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการหรือภายหลังที่การดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นไปแล้ว ซึ่งการประเมินผลเป็นสิ่งที่จำเป็นเช่นเดียวกับการติดตามการประเมินผลแผนงานจะเป็นการบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอันหมายถึงการติดตามและการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี และแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น เป็นการติดตามว่าการได้รับและการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ไปเพื่อดำเนินงานนั้นเมื่อเทียบกับระยะเวลา ความก้าวหน้า ความพึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่นที่เกิดขึ้นจากผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) มีมากน้อยเพียงใด เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์และฉันทามติจากประชาชนในพื้นที่หรือยัง มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ระดับชาติ (๒๐ ปี) THAILAND ๔.๐ แผนภาค แผนกลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอและสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นที่กำหนดและแถลงไว้ในสภาท้องถิ่นหรือยัง การติดตามและประเมินผลไม่สามารถแยกออกจากระบบการบริหารจัดการแผนพัฒนาได้ ข้อตกลง อำนาจและหน้าที่ใด ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผลเพื่อให้ได้ทราบถึงความก้าวหน้า ข้อบกพร่องหรือสิ่งที่จำเป็นที่จะต้องพัฒนาต่อไปในอนาคต

การประเมินผล (evaluate) เป็นกระบวนการจัดหาข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับสิ่งที่ถูกประเมินเป็นทางเลือกสำหรับการประเมินวัตถุ (object) และวัตถุสำหรับการประเมินอาจได้แก่ การวางแผน (planning) แผนงาน (programs) นโยบาย (policies) องค์กร (organizations) และปัจเจกบุคคล (individuals) เป็นต้น การประเมินผลจึงเป็นการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ (systematic collection of information) เกี่ยวกับกิจกรรม คุณลักษณะและผลลัพธ์ของโครงการ เพื่อการใช้ประโยชน์ในการลดความไม่แน่นอน การปรับปรุงประสิทธิผลของโครงการและการตัดสินใจโดยคำนึงถึงการดำเนินการของโครงการและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

การประเมินผลเป็นการประเมินโครงการของรัฐที่ดำเนินอยู่ทั้งหมดว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือการประเมินประสิทธิผล (effectiveness) ของ ๒ โครงการหรือมากกว่า ว่ามีส่วนในการบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันหรือไม่ การประเมินผลนโยบายควรเน้นเรื่องการประเมินผลของเป้าประสงค์ (goals) ของโครงการหรือนโยบาย ถ้าผู้ประเมินไม่ทราบเป้าประสงค์ของนโยบายผู้ประเมินควรประเมินผลกระทบของนโยบาย (policy impacts) ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการประเมินค่าของบุคคล ผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ทั้งผลงานและคุณลักษณะอื่น ๆ ที่มีคุณค่าต่อการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างแน่นอน ภายใต้การสังเกต จดบันทึกและประเมินโดยหัวหน้า อยู่บนพื้นฐานของความเป็นระบบ และมีมาตรฐานแบบเดียวกัน มีเกณฑ์การประเมินที่มีประสิทธิภาพในทางปฏิบัติให้ความเป็นธรรมโดยทั่วกัน ในส่วนของระบบติดตามถือได้ว่าเป็นกิจกรรมที่ต้องดำเนินการภายในโครงการซึ่งถือเป็นการประเมินการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากร (input) ของโครงการที่กำลังดำเนินงานอยู่และผลผลิต (output) ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยการติดตามสามารถแบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ได้ดังนี้

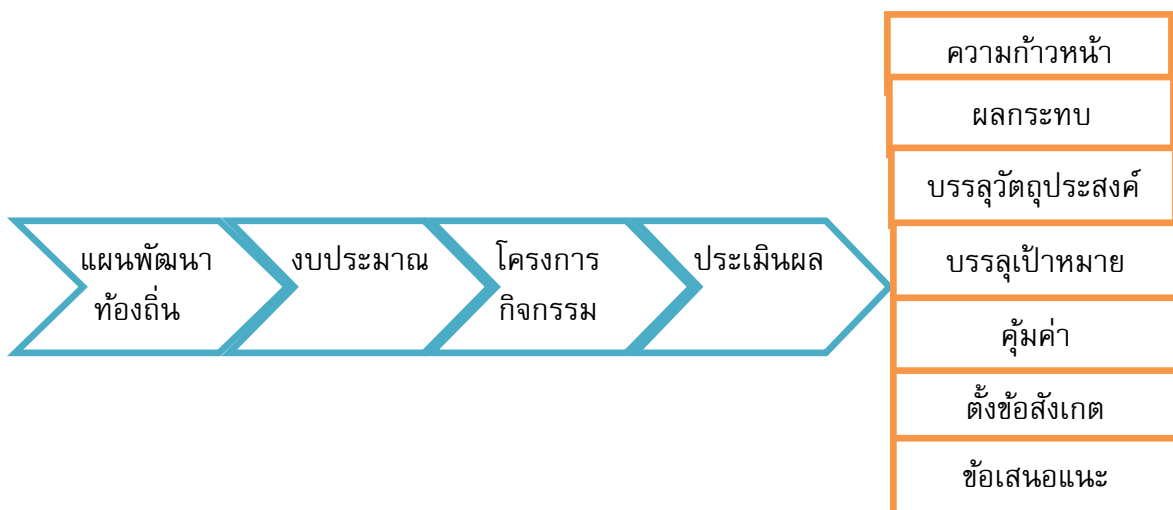
๑. การติดตามผลการดำเนินงาน (performance monitoring) เป็นรูปแบบของการติดตามที่พิจารณาว่าปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรของโครงการ (input) ชนิดใดที่สามารถใช้ได้สอดคล้องกับงบประมาณและตารางเวลาการดำเนินงานที่ตั้งไว้ รวมถึงการพิจารณาผลผลิต (output) ตามวัตถุประสงค์ของโครงการว่าผลผลิตออกมาได้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ และเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลในการใช้ต้นทุนมากน้อยเพียงไร นอกจากนี้ ยังอาจพิจารณาว่าผลประโยชน์จากโครงการได้ตกอยู่กับกลุ่มเป้าหมายหรือไม่ performance monitoring ถูกใช้เพื่อปรับปรุงโครงการ โดยการให้ข้อมูลย้อนกลับสู่ผู้บริหารโครงการถึงตัวชี้วัด (indicators) ผลการดำเนินงานโครงการ ทำให้สามารถตรวจสอบปัญหาและแก้ไขได้ทันที

๒. การติดตามขั้นตอนการดำเนินงาน (process monitoring) เป็นการให้ข้อมูลย้อนกลับในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกลไกการดำเนินงานโครงการโดยทำการวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานในแง่มุมต่าง ๆ อันได้แก่ การรับรู้โครงการของกลุ่มเป้าหมาย และการดำเนินงานโครงการสู่ผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการเหล่านี้ ความมีประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสารและการเชื่อมประสานระหว่างหน่วยงานปฏิบัติงานกับผู้รับประโยชน์ ความรวดเร็วและต้นทุนของกลไกการดำเนินงาน คุณภาพของผลผลิตที่วัดออกมาได้ การเปรียบเทียบทางเลือกวิธีการอื่น ๆ ที่เป็นไปได้ การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้น

การติดตามประเมินผลเป็นการตรวจสอบว่าการดำเนินกิจกรรมตามโครงการหนึ่ง ๆ นั้น อยู่ภายใต้ระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนดไว้ตามแผนหรือไม่ ส่วนการประเมินผลเชิงลึกนั้นเป็นการตรวจสอบว่า ผลของการดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ผู้จัดทำแผนได้วางไว้หรือไม่ หรืออย่างเช่น การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (monitoring and auditing of educational quality) เป็นกระบวนการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่วนการติดตามผลการพัฒนาของสถานศึกษา (monitoring of institutional development)เป็นการติดตามผลที่เป็นขั้นตอนสำคัญซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการกำกับ ติดตามดูแลให้มีการนำข้อค้นพบ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาโดยการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เป็นการสร้างระบบที่เชื่อมโยงไปสู่การประเมินตนเองและการประเมินคุณภาพภายนอกในโอกาสต่อไป

ดังนั้น การประเมินผลนี้จึงไม่ได้มีจุดมุ่งหมายเพื่อจะให้คะแนนว่า โครงการทำได้ดีหรือไม่ดีเพียงใด แต่เป็นกิจกรรมหนึ่งที่เกิดขึ้นเพื่อพิจารณาถึงผลที่ได้จากการดำเนินงาน ว่าสามารถแก้ไขปัญหาที่เป็นอยู่และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้มากน้อยเพียงใด ผลการประเมินจะนำไปใช้เป็นคำแนะนำเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่ หรือใช้ในการพิจารณากำหนดกิจกรรมที่ควรจะดำเนินการในอนาคต เช่น อาจจำเป็นต้องมีการดำเนินกิจกรรมเพิ่มเติมจากกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้แต่แรก หรือจัดทำโครงการย่อยมาสนับสนุนเพื่อให้การดำเนินงานตามแผนบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ประเด็นสำคัญการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา



การติดตามและประเมินผลแผนจึงมีบทสรุปได้เป็นหลักการใหญ่ 2 แนวทาง ดังนี้

๑. บทสรุปที่เป็นหลักทั่วไป เป็นการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินโครงการ กิจกรรม ซึ่งเป็นการประเมินผลทั้งแผนงาน นโยบายขององค์กรและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลใน องค์กรว่าแผนยุทธศาสตร์และแนวทางที่ถูกกำหนดไว้ในรูปของแผนนั้นดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์จริงหรือไม่ สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายหรือไม่ การติดตามและ ประเมินผลนี้ไม่ใช่การตรวจสอบเพื่อการจับผิดแต่เพื่อเป็นเครื่องมือทดสอบผลการทำงานเพื่อให้ทราบว่ามีผลที่ เกิดขึ้นถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด

๒. บทสรุปที่เป็นหลักเฉพาะการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการติดตามและ ประเมินผลยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี และแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (แผนพัฒนาสามปีหรือ แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ประเมินยุทธศาสตร์และโครงการ) ว่าเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น หรือไม่และมีความสอดคล้องตามบทบาท อำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่ นโยบาย สาธารณะที่กำหนดไว้ในรูปของการวางแผนแบบมีส่วนร่วมของประชาชนหรือการประชาคมท้องถิ่นได้ ดำเนินการตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระยะเวลาในการดำเนินการสอดคล้องกับงบประมาณและ สภาพพื้นที่ของท้องถิ่นหรือไม่ การติดตามและประเมินผลเป็นการวัดระดับความสำเร็จหรือล้มเหลวของ ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี และแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ซึ่งครอบคลุมถึงสิ่งแวดล้อมของนโยบาย (environments or contexts) การประเมินปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ (inputs) การติดตาม และประเมินผลกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ (implementation process) การประเมินผลผลิตนโยบาย (policy outputs) การประเมินผลลัพธ์นโยบาย (policy outcomes) และการประเมินผลกระทบนโยบาย (policy impacts) สิ่งที่จะได้รับหรือสนองตอบกลับจากการติดตามและประเมินผลก็คือจะช่วยให้ผู้บริหาร ท้องถิ่นนำไปเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี และแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปีใหม่หรือปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของพื้นที่และ นโยบายของรัฐหรืออาจใช้เป็นเครื่องมือในการเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำหรือยกเลิกโครงการในกรณีที่เห็น ว่าไม่เกิดความคุ้มค่าต่อประชาชนหรือประชาชนไม่พึงพอใจ ซึ่งการติดตามและประเมินผลนี้มีทั้งในรูปของ คณะกรรมการการติดตามและประเมินผลแผน สมาชิกสภาท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่ องค์กรภาคประชาสังคม หรือองค์กรทางสังคม องค์กรเอกชน หน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลและหน่วยงานราชการอื่น ๆ และ ที่สำคัญที่สุดคือผู้รับผิดชอบโครงการโดยตรง และเมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการประกาศใช้แผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี และการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การจัดทำ งบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม การจ่ายขาดเงินสะสม งบประมาณเงินอุดหนุน เฉพาะกิจและงบประมาณรายจ่ายด้วยวิธีการอื่น ๆ เมื่อมีการใช้จ่ายงบประมาณก็ต้องมีการตรวจสอบผลการ ใช้จ่ายงบประมาณว่าดำเนินการไปอย่างไรบ้าง บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใดก็คือการใช้วิธีการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนา

การนำแผนไปจัดทำงบประมาณนี้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการงบประมาณของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๑ ข้อ ๒๒ ให้ให้แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็น แนวทางในการจัดทำงบประมาณ ให้หัวหน้าหน่วยงานจัดทำงบประมาณการรายรับ และประมาณการ รายจ่าย และให้หัวหน้าหน่วยงานคลังรวบรวมรายการเงินและสถิติต่างๆ ของทุกหน่วยงานเพื่อใช้ ประกอบการคำนวณขอตั้งงบประมาณเสนอต่อเจ้าหน้าที่งบประมาณ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ ข้อ ๘๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจใช้จ่ายเงินสะสมได้ โดยได้รับอนุมัติจากสภาท้องถิ่นภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้ 1) ให้กระทำได้เฉพาะกิจการซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเกี่ยวกับด้านการบริการชุมชนและสังคม หรือกิจการที่เป็นการเพิ่มพูนรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือกิจการที่จัดทำเพื่อบำบัดความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือตามที่กฎหมายกำหนด

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยเงินอุดหนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๔ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจตั้งงบประมาณให้เงินอุดหนุนหน่วยงาน ที่ขอรับเงินอุดหนุนได้ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้

(๑) ต้องเป็นภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้เงินอุดหนุนตามกฎหมาย และต้องไม่มีลักษณะเป็นเงินทุนหมุนเวียน

(๒) ประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้เงินอุดหนุนต้องได้รับประโยชน์จากโครงการที่จะให้เงินอุดหนุน

(๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญกับโครงการอันเป็นภารกิจหลักตาม แผนพัฒนาท้องถิ่นที่จะต้องดำเนินการเอง และสถานะทางการคลังก่อนที่จะพิจารณา ให้เงินอุดหนุน

(๔) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นสมควรให้เงินอุดหนุนแก่หน่วยงานที่ขอรับเงินอุดหนุน ให้นำโครงการขอรับเงินอุดหนุนของหน่วยงานดังกล่าวบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น และตั้งงบประมาณไว้ในหมวดเงินอุดหนุนของงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรืองบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม ห้ามจ่ายจากเงินสะสมทุนสำรองเงินสะสม หรือเงินกู้

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๕ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๒๕ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม และงบประมาณจากเงินสะสมในช่วงของแผนนั้น รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการพัฒนาที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

การประเมินผลจึงมีจุดหมายสำคัญ (purposes of evaluation) หลายประการดังนี้

๑. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการและการบริหาร การประเมินผลจะทำให้ทราบว่าการที่รับผิดชอบการนำนโยบายไปปฏิบัติมีสมรรถภาพในการจัดการและการบริหารมากน้อยเพียงใด โดยเฉพาะการใช้ทรัพยากรทั้งบุคลากรและงบประมาณ ตลอดจนอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ การประเมินผลจะทำให้ทราบว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการจัดการและการบริหารอะไรบ้าง ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นในขั้นตอนใด เป็นปัญหาจากภายในองค์กร หรือจากภายนอกองค์กร การทราบข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการแสวงหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขการจัดการและการบริหารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒ . เพื่อการปรับปรุงแผนงาน การประเมินผลจะทำให้ทราบว่าแผนงานต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้น มีความเหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด หากพบว่าแผนงานมีข้อบกพร่อง การประเมินผลจะช่วยชี้แนะจุดสำคัญที่จำเป็นจะต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน ทั้งวัตถุประสงค์ของแผนงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ ทรัพยากรที่ต้องใช้แล้ว ช่วงเวลาที่จะต้องกระทำให้สำเร็จ ซึ่งจะทำให้แผนงานมีความเหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. เพื่อประเมินความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับโครงการ การประเมินผล จะทำให้ทราบว่าต้องทำการเปลี่ยนแปลงโครงการอย่างไรบ้างให้เหมาะสม ระดับการเปลี่ยนแปลงมากน้อย แค่ไหน การเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลกระทบอะไรบ้าง อาทิเช่น การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์บางส่วน การเปลี่ยนแปลงแนวทางการปฏิบัติ หรือการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบการนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นต้น

๔. เพื่อระบุแนวทางที่จะปรับปรุงมาตรการที่จะนำไปใช้ให้เหมาะสม การประเมินผลจะทำให้ทราบว่ามาตรการหรือกิจกรรมที่ใช้อยู่มีข้อบกพร่องอะไรบ้าง ข้อบกพร่องดังกล่าวเกิดจากสาเหตุอะไร เพื่อนำมา ประมวลผลเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงมาตรการใหม่ให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุ วัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น

๕. เพื่อความกระจ่างชัดของแผนงาน การประเมินผลตั้งแต่จุดเริ่มต้นของแผนงานจนกระทั่งจุด สิ้นสุดของแผนงานจะทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีปัญหาอุปสรรค และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นเกิดจาก สาเหตุอะไร เมื่อทราบข้อมูลทั้งหมด การประเมินผลจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน ของแผนงานให้มีความกระจ่างชัด เพื่อขจัดปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนให้หมดไป

๖. เพื่อการพัฒนาแผนงาน การประเมินผลจะทำให้ทราบว่าแผนงานที่นำไปปฏิบัติมีจุดแข็ง (strengths) และจุดอ่อน (weaknesses) อะไรบ้าง และจุดอ่อนที่พบเกิดจากสาเหตุอะไรและจะแก้ไขได้ อย่างไร เมื่อได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผลการวิเคราะห์จะนำไปสู่การพัฒนาแผนงานให้มีความ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๗. เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ให้การสนับสนุนทางการเงิน ในการประเมินผลโครงการนั้น จะต้องเข้าใจว่ามีผู้สนับสนุนทางการเงิน ๒ ส่วนคือ ส่วนแรก คือ ผู้สนับสนุนการเงินแก่โครงการ เพื่อให้การ นำโครงการไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จ และส่วนที่สองคือผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อทำการประเมินผล โครงการ ทั้งผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนการประเมินผลต่างต้องการทราบว่า ผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขโครงการ หรือไม่ ดังนั้น การประเมินผลจึงเป็นเครื่องมือในการตอบสนองความต้องการของผู้ให้การสนับสนุนทาง การเงินทั้งสองส่วน

๘. เพื่อทดสอบแนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น การประเมินผล จะชี้ให้เห็นว่าแนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้เพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นจะแก้ไขได้ อย่างไร ดังนั้น การประเมินผลจึงมีบทบาทสำคัญที่จะบอกว่าแนวความคิดริเริ่มนี้ได้ผลเพียงใด และหรือจะต้อง ปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

๙. เพื่อการตัดสินใจที่จะขยายโครงการหรือยุติโครงการ หรือให้การสนับสนุนโครงการหนึ่งและ ยกเลิกอีกโครงการหนึ่ง การประเมินผลจะทำให้เกิดความกระจ่างชัดว่า โครงการใดที่นำไปปฏิบัติแล้วได้ผลดี สมควรขยายโครงการให้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้น หรือโครงการใดมีปัญหาอุปสรรคมากและไม่สอดคล้อง

กับการแก้ไขปัญหาของสังคมควรจะ ยุติโครงการเสียเพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลง หรือในกรณีที่มีโครงการที่มีลักษณะแข่งขันกัน การประเมินผลจะทำให้ทราบว่าโครงการใดมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาของสาธารณชน สมควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไป ส่วนโครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จ หรือให้ผลตอบแทนน้อยกว่ามาก ก็ควรจะยกเลิกทิ้งเสีย

การประเมินโครงการมีความสำคัญและคุณค่าหลายประการ คือ

๑. เป็นภารกิจที่สำคัญของระบบการวางแผนและการบริหารแผน/โครงการ ที่มีส่วนสำคัญในการควบคุมคุณภาพงาน ทั้งนี้เนื่องจากการประเมินโครงการเป็นการตรวจสอบและควบคุมชนิดหนึ่งซึ่งดำเนินงานอย่างมีระบบทุกส่วนของโครงการและปัจจัยทุกชนิดที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งปัจจัยนำเข้า (inputs) กระบวนการ (process) และผลงาน (outputs) จะได้รับการตรวจสอบทุกขั้นตอน และนำมาซึ่งข้อมูลที่จำเป็นอันเป็นข้อมูลย้อนกลับที่จะนำมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน เพราะนอกจากนี้ยังชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของการปฏิบัติงานแล้วยังชี้ให้เห็นผลการปฏิบัติงานซึ่งไม่สามารถทราบได้จากกระบวนการวางแผน

๒. เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถปรับปรุงระบบการวางแผนและบริหารแผนด้วยการให้ข้อมูลที่ต่อเนื่อง ทำให้สามารถปรับสภาพการปฏิบัติให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สามารถควบคุมแผนและโครงการให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนดไว้

๓. การประเมินช่วยให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าหรือเกิดประโยชน์เต็มที่ ทั้งนี้เพราะการประเมินโครงการจะต้องวิเคราะห์ทุกส่วนของโครงการ ข้อมูลใดหรือปัจจัยใดที่จะเป็นปัญหาจะได้รับการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สามารถปฏิบัติได้หรือใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม คุ้มค่าทรัพยากรทุกชนิดจะได้รับการจัดสรรให้อยู่ในจำนวนหรือปริมาณที่เหมาะสมเพียงพอแก่การดำเนินงาน

๔. การประเมินโครงการมีส่วนในการสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการ เพราะการประเมินโครงการมีใช่เป็นการควบคุมบังคับบัญชาหรือสั่งการ แต่เป็นการศึกษาวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงแก้ไขและเสนอแนะวิธีการใหม่ ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติโครงการย่อมจะนำมาซึ่งผลงานที่ดี เป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งปวง โดยลักษณะเช่นนี้ย่อมทำให้ ผู้ปฏิบัติมีกำลังใจ มีความพึงพอใจและความตั้งใจกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานต่อไปและมากขึ้น ฉะนั้นจึงกล่าวได้ว่าการประเมินโครงการมีส่วนสำคัญในการสร้างขวัญ กำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การติดตามและการประเมินผลเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินอยู่ โดยที่การติดตาม (monitoring) เป็นกิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์ จากโครงการ ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (cost - effective) ดำเนินงานด้านต่างๆ ยกตัวอย่าง เช่น การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่าง ๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอทางแก้ไขปัญหา การติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆ ในโครงการ และการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความชัดเจนที่ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนา โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดจากองค์กร บุคลากร สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงานให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนและนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อ ๆ ไปเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขุมรอบคอบในการดำเนินการ ขยายโครงการ งานต่าง ๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคก็ต้องตั้งรับให้มั่น รอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดทอนสิ่งที่ปัญหาและอุปสรรคลงไป เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและลดทอนปัญหาลงให้ได้ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้นตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็ต้องใช้พันธมิตรให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผนงาน โครงการ งานต่าง ๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการ สิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่น โดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าประสงค์ ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

๒. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ผู้บริหารเทศบาลตำบลนาคำใช้การติดตามและประเมินผลเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานได้หลายแนวทาง ดังนี้

๒.๑ จัดสรรทรัพยากรของเทศบาลตำบลนาคำ สามารถพิจารณาจากการติดตามและประเมินผลว่ากิจกรรมใดได้ทรัพยากร การเพียงพอที่จะปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่

๒.๒ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การประเมินผลจะแสดงให้เห็นถึง การปฏิบัติงานของส่วนต่างๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ผู้บริหารกำหนดไว้หรือไม่

๒.๓ เป็นหลักเกณฑ์พิจารณาความดีความชอบและประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องจากการติดตามผลการปฏิบัติงาน ถ้าผู้บริหารหน่วยงานสามารถบริหารงานให้ได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดก็สมควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบพิเศษ

๓. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๓.๑ เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

๓.๒ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

๓.๓ เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลนาคำและแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

๓.๔ เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นปีต่อไป

๔. กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

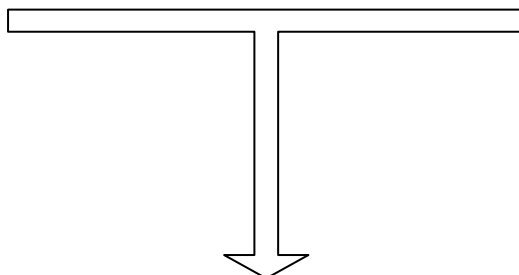
๔.๑ กรอบในการติดตามและประเมินผล

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๒๙ คณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

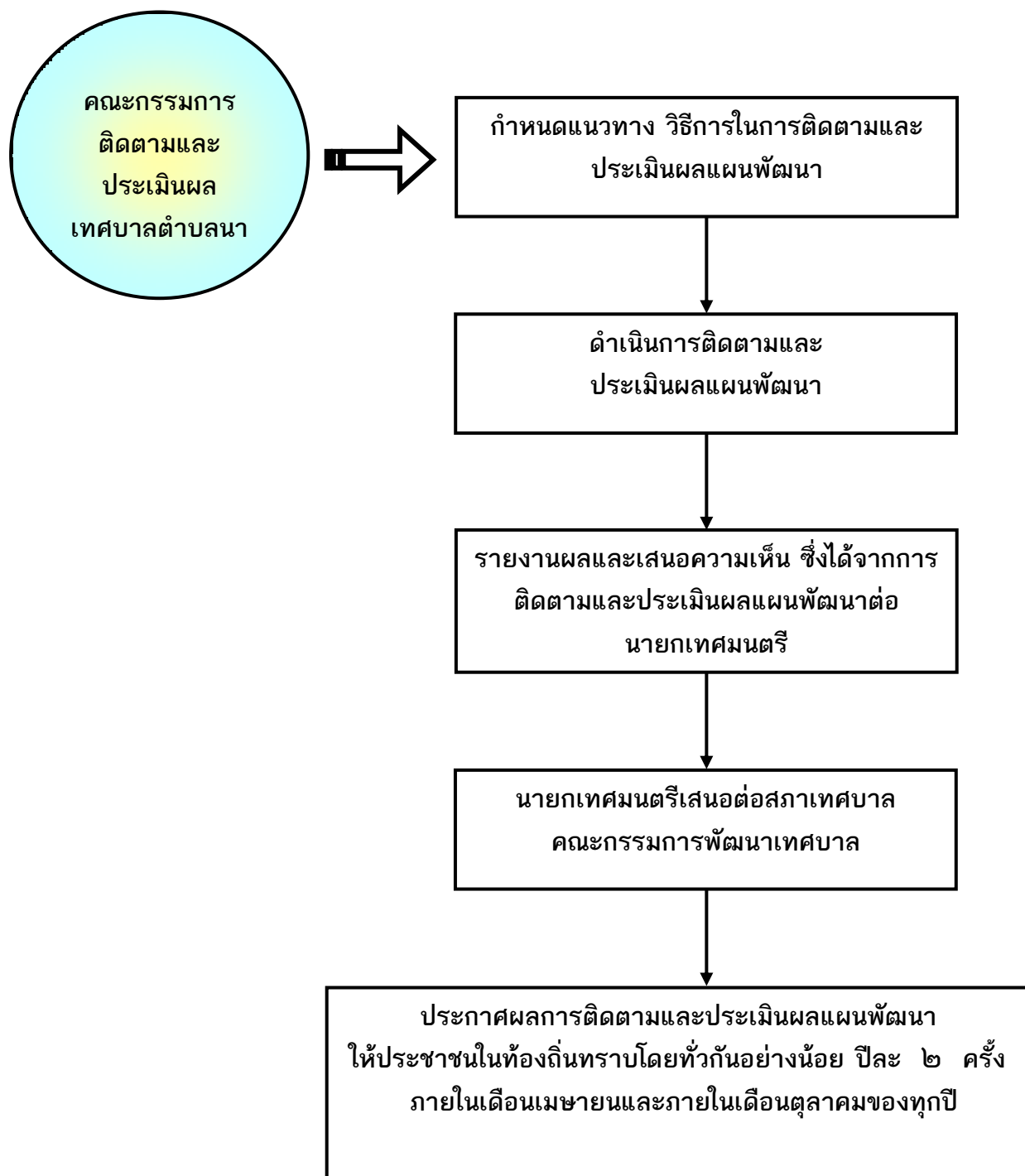
- (๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยในสัปดาห์วันโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี
- (๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลตำบลนาคำ ที่ได้รับการแต่งตั้งตามระเบียบฯ ต้องกำหนดแนวทาง วิธีการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาล โดยให้มีการประชุม กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผล และออกพื้นที่สุ่มตรวจติดตามประเมินผลโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงาน เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลและใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาล ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบฯ และการจัดทำแผนพัฒนาสามปี ให้สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับพื้นที่และสถานการณ์ภายนอก จึงต้องมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ขึ้น และสรุปรายงานผลเสนอต่อนายกเทศมนตรี เพือนายกเทศมนตรีเสนอต่อสภาเทศบาล คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ ประชาชนในเขตเทศบาลโดยทั่วกันตามลำดับต่อไป

ปัจจุบันการติดตามและประเมินผลนับว่า มีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็น อย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผลเป็นการประเมินผลงานการปฏิบัติงานของปีที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางเอาไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลนาคำ ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี ภาระหน้าที่ที่จะต้องให้การบริการแก่ประชาชนชุมชน จึง จำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำแผนติดตามและประเมินผล เพื่อวัดถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการ ดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อใช้เปรียบเทียบการทำงานในปีที่ผ่านมาอีกด้วย โดยขั้นตอนในการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาสามารถจัดวางเป็นแผนผังขั้นตอนได้ ดังนี้



แผนผังขั้นตอนการดำเนินการติดตามและประเมินผล



๔.๒ แนวทางในการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ท้องถิ่น เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ โดยที่การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับก ารดำเนินโครงการ/กิจกรรม ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ ประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการ/กิจกรรม สูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการ/กิจกรรมไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน หรือระหว่างหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม การประเมินผล คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการหรือภายหลังที่การดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นไปแล้ว ซึ่งการประเมินผล เป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตาม การประเมินผลแผนงานจะเป็นการบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

๕ ระเบียบ วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

๕.๑ ระเบียบที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๖

ข้อ ๒๘ ได้กำหนดองค์ประกอบของคณะติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน โดยให้คณะกรรมการเลือกคณะกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการทั้งหมดให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้

ข้อ ๒๙ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ ดังนี้

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยในสัปดาห์วันโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี
๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

๕.๒ วิธีการในการติดตามและประเมินผล

การติดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี เป็นการตรวจสอบในระหว่าง การดำเนินโครงการพัฒนาและกิจกรรมที่ดำเนินการจริงทั้งหมดในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณนั้น ว่าสามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้หรือไม่ เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถ ระดมความคิดในการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานที่จะสามารถนำไปสู่การบรรลุแผนที่กำหนดไว้ได้ เครื่องมือ ที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน ได้แก่ แบบติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาคำ ซึ่ง ประกอบไปด้วย การติดตามการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมและการเปลี่ยนแปลงโครงการ/กิจกรรม การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ การติดตามโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ตลอดจน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการประเมินผลแผนพัฒนาสามปี เป็นการตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นจริงเมื่อ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมแล้วเสร็จ เปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการ ประเมินผล ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาคำ ในภาพรวม ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan ซึ่งเทศบาลตำบลนาคำ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล มีวิธีการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑) การกำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล กำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรม โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของแต่ละโครงการ/กิจกรรม ทั้งนี้ กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมทุกครั้งที่ดำเนินการแล้วเสร็จและสรุปเป็น ระยะหกเดือน และรายงานให้ ผู้บริหารทราบ เมื่อสิ้นปีงบประมาณให้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลอีกครั้งพร้อม สรุปผลในภาพรวมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง แล้วรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและ ประเมินผลต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำเสนอสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและ ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในเขตเทศบาลทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง ภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

ระยะ ๖ เดือน

- (๑) รอบเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐
- (๒) รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๐

๒) เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเป็นเครื่องมือในการใช้งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์และทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชน ถึงแม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีสักเพียงไรก็ตามแต่หากไม่สามารถบังคับใช้ถึงผล การดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องมีเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือบรรลุเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร ซึ่ง “ระบบติดตาม” และ “ระบบประเมินผล” จะเป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลต่างๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลมี ดังนี้

แบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายไตรมาส และระยะ ๖ เดือน

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาคำ

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาคำ

๖. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ

๖.๑ นายแหวน ลุนพรม	ประธานสภาเทศบาล	ประธานกรรมการ
๖.๒ นายดีก นาไชยเวศ	ตัวแทนสมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๖.๓ นายสมนึก ชัยหัส	ตัวแทนสมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๖.๔ นายสุจิต เพียโคตร	ตัวแทนสมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๖.๕ นายไพฑูณ สีออกมัตย์	ผู้แทนประชาคม หมู่ที่ ๑๓	กรรมการ
๖.๖ นายพานิช วรรณทิต	ผู้แทนประชาคม หมู่ที่ ๑๐	กรรมการ
๖.๗ ผอ.โรงเรียนบ้านกุดกระหนวน	ตัวแทนส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
๖.๘ ผอ.โรงเรียนนาคำพิทยาสรรพ์	ตัวแทนส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
๖.๙ ผอ.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาคำ	ตัวแทนส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
๖.๑๐ นายเดช อันทเกตุ	ผู้ทรงคุณวุฒิ หมู่ที่ ๑๐	กรรมการ
๖.๑๑ นายสมาน ลุนพรม	ผู้ทรงคุณวุฒิ หมู่ที่ ๓	กรรมการ
๖.๑๒ นายวิสิฐ จันทะรี	ปลัดเทศบาล	กรรมการ/เลขานุการ
๖.๑๓ นางสาววิวรรณ สีดาเคน	หน.ฝ่ายอำนวยการ รก.หน.สป ผช.เลขานุการ	
๖.๑๔ จำเอกทรงศักดิ์ หลานวงษ์	เจ้าพนักงานป้องกัน รก.หน.ฝ่ายปกครอง	
		ผช.เลขานุการ
๖.๑๕ นางสาวอภิญญา ศรีแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ ผช.เลขานุการ	

ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒

แผนยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมาย และแนวทางการพัฒนา

ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนานั้น จะต้องติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนว่า มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ประเทศ ค่านิยมหลักของคนไทย นโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์และนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ยุทธศาสตร์การพัฒนา กลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล แผนชุมชน แผนเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) วิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา แนวทางการพัฒนา นโยบายผู้บริหาร รวมทั้งปัญหา ความต้องการของประชาคมและชุมชน โดยแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

แผนยุทธศาสตร์

๑. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

เนื่องด้วยในการจัดทำแผนพัฒนาจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แต่ทั้งนี้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ได้สิ้นสุดลงและการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ อยู่ระหว่างการดำเนินการและยังไม่ประกาศใช้ แต่ได้กำหนดทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ เอาไว้แล้ว ซึ่งทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ มีรายละเอียดดังนี้

➤ กรอบแนวคิดและหลักการ

ในช่วงของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประเทศไทยจะยังคงประสบภาวะแวดล้อมและบริบทของการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ อาทิ กระแสการเปิดเศรษฐกิจเสรี ความท้าทายของเทคโนโลยีใหม่ๆ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเกิดภัยธรรมชาติที่รุนแรง ประกอบกับสถานการณ์ด้านต่างๆ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศในปัจจุบันที่ยังคงประสบปัญหาในหลายด้าน เช่น ปัญหาผลิตภาพการผลิตความสามารถในการแข่งขัน คุณภาพการศึกษา ความเหลื่อมล้ำทางสังคม เป็นต้น ทำให้การพัฒนาในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ จึงจำเป็นต้องยึดกรอบแนวคิดและหลักการในการวางแผนที่สำคัญดังนี้

- (๑) การน้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- (๒) คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม
- (๓) การสนับสนุนและส่งเสริมแนวคิดการปฏิรูปประเทศ และ
- (๔) การพัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

โดยมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- ๑) การยกระดับศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง
- ๒) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ
- ๓) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม
- ๔) การรองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง
- ๕) การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ๖) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ

๒. แผนการบริหารราชการแผ่นดิน

รัฐบาลมีนโยบายที่จะพัฒนาการเมืองของประเทศไปสู่การปกครองระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถปกครองตนเอง และพิทักษ์สิทธิของตนได้เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งจะมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพ สร้างความโปร่งใส และจัดการทุจริตในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคมและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ดังนี้

- นโยบายที่ ๑ นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก
- นโยบายที่ ๒ นโยบายความมั่นคงแห่งรัฐ
- นโยบายที่ ๓ เศรษฐกิจ
- นโยบายที่ ๔ นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต
- นโยบายที่ ๕ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- นโยบายที่ ๖ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม
- นโยบายที่ ๗ การต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
- นโยบายที่ ๘ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓. ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)

ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) จัดทำขึ้นจากการประชุมเชิงปฏิบัติการห้ว นาระดับ ปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่า วาระพิเศษ เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๕ ณ โรงแรมเชอราตัน พัทยา จังหวัดเพื่อร่วมกันวางยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ เป้าหมายและแนวทางในการทำงานร่วมกันในปี ๒๕๕๖ และเป็นกรอบ ในการจัดทำงบประมาณปี ๒๕๕๗ ตลอดจนแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับภาพรวมของการทำงานที่ผ่านมา ซึ่งเดิมประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ๒๘ ประเด็นหลัก ๕๖ แนวทางการดำเนินการ รวมทั้งได้มีการบูรณาการ ร่วมกับยุทธศาสตร์การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Strategy) จากการประชุมเชิงปฏิบัติการการเข้าสู่ประชา อาเซียน ปี ๒๕๕๔ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุม ๕๐๑ ตึกบัญชาการ ทำเนียบ เพื่อเตรียมความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งเดิม ประกอบด้วย ๘ ยุทธศาสตร์ โดยหลังจากการบูรณาการเป็นยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ๓๐ ประเด็นหลัก ๗๙ แนวทางการดำเนินการ เพื่อเป็นกรอบการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยมี รายละเอียดดังนี้

วิสัยทัศน์...

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขัน คนไทยอยู่ดีกินดี มีสุขและเป็นธรรม”

หลักการของยุทธศาสตร์

“ต่อยอดรายได้จากฐานเดิม สร้างรายได้จากโอกาสใหม่ สมดุล และการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

วัตถุประสงค์

- ๑) รักษาฐานรายได้เดิม และสร้างรายได้ใหม่
- ๒) เพิ่มประสิทธิภาพของระบบการผลิต (ต้องผลิตสินค้าได้เร็วกว่าปัจจุบัน)
- ๓) ลดต้นทุนให้กับธุรกิจ (ด้วยการลดต้นทุนค่าขนส่งและโลจิสติกส์)

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

- ๑) การเพิ่มรายได้จากฐานเดิม
- ๒) การสร้างรายได้จากโอกาสใหม่
- ๓) การลดรายจ่าย
- ๔) การเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อหลุดพ้นจากประเทศรายได้ปานกลาง (Growth & Competitiveness) ประกอบด้วย ๙ ประเด็นหลัก ๓๓ แนวทางการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การลดความเหลื่อมล้ำ (Inclusive Growth) ประกอบด้วย ๘ ประเด็นหลัก ๒๐ แนวทางการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Growth) ประกอบด้วย ๕ ประเด็นหลัก ๑๑ แนวทางการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการ (Internal process) ประกอบด้วย ๘ ประเด็นหลัก ๑๕ แนวทางการดำเนินการ

๔. ค่านิยมหลักของคนไทย

ค่านิยมหลักของคนไทย เพื่อสร้างสรรค์ประเทศไทยให้เข้มแข็ง มีทั้งหมด ๑๒ ประการ ดังนี้

- ๑) มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นสถาบันหลักของชาติในปัจจุบัน
- ๒) ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
- ๓) กตัญญู ต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
- ๔) ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษา เล่าเรียน ทางตรงและทางอ้อม
- ๕) รักษาวัฒนธรรมประเพณีไทยอันงดงาม
- ๖) มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน
- ๗) เข้าใจ เรียนรู้ การเป็นประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่ถูกต้อง
- ๘) มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่

๙) มีสติ...

๙) มีสติ รู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติ ตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

๑๐) รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รู้จักอดออมไว้ใช้เมื่อยามจำเป็น มีไว้พอกินพอใช้ ถ้าเหลือก็แจกจ่าย จำหน่าย และขยายกิจการเมื่อมีความพร้อมโดยภูมิคุ้มกันที่ดี

๑๑) มีความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำหรือกิเลส มีความละอาย เกรงกลัวต่อบาปตามหลักของศาสนา

๑๒) คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และต่อชาติ มากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง

๕. นโยบายของรัฐบาล

๕.๑ นโยบายหรือยุทธศาสตร์ประชารัฐ

พลเอกประยุทธ์จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายหรือยุทธศาสตร์ประชารัฐขึ้นเพื่อเป็นแนวนโยบายในการสร้างความสามัคคีรวมพลังของผู้คนในสังคมไทยโดยไม่แยกฝักแยกฝ่ายและไม่กันใครออกไปจากสังคมอีกทั้งยังเป็นสำนึกและหน้าที่ที่คนไทยทุกคนจะต้องร่วมมือกันในการปกป้องแผ่นดินแม่จากภัยอันตรายทั้งปวงและร่วมกันพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้ามั่นคงและยั่งยืน ประสานพลังการสร้างชาติที่ต้องเติบโตแบบเศรษฐกิจฐานรากเพื่อให้เกิดความยั่งยืน นโยบายหรือยุทธศาสตร์ประชารัฐ จึงมีแนวคิดในเรื่องของความร่วมมือร่วมใจของรัฐและประชาสังคมเพื่อร่วมแก้ปัญหาเศรษฐกิจและขับเคลื่อนการพัฒนาชาติทุกมิติที่เกิดขึ้นเพราะว่า ประชารัฐ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการพัฒนาประเทศที่มีรูปแบบเครือข่าย โยงใยสัมพันธ์กันเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเป็นแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินยุคปัจจุบันที่เกิดจากการหล่อหลอมรวมพลังของคนไทยทุกคน ทุกหมู่เหล่า เห็นได้จากเพลงชาติไทยซึ่งมีใจความว่า “ประเทศไทยรวมเลือดเนื้อชาติเชื้อไทยเป็นประชารัฐไผของไทยทุกส่วนอยู่ดำรงคงไว้ได้ทั้งมวลด้วยไทยล้วนหมายรักสามัคคี...”

๕.๒ นโยบายของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา

ประกอบด้วยนโยบาย ๑๑ ด้าน ดังนี้

- ๑) การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
- ๒) การรักษาความมั่นคงของรัฐบาลและการต่างประเทศ
- ๓) การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ
- ๔) การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
- ๕) การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชน
- ๖) การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ
- ๗) การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน
- ๘) การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนาและนวัตกรรม
- ๙) การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรและการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

๑๐) การส่งเสริม...

๑๐) การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

๑๑) การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

๕.๓ ยุทธศาสตร์และนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

๑) การแก้ไข ปัญหายาเสพติด โดยยึดหลักนิติธรรมในการปราบปรามลงโทษผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้มีอิทธิพล และผู้ประพฤติมิชอบโดยบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ในห้องศักรปกครองส่วนท้องถิ่นนำ แนวนโยบายของรัฐบาล/คสช. ไปปรับใช้ตามอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑.๑) สนับสนุน ส่งเสริม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามยาเสพติดทุก หน่วยดำเนิน การปราบปรามและจับกุมผู้ผลิตผู้ค้า ผู้นำเข้า และส่งออกรวมทั้งผู้สมคบและสนับสนุนช่วยเหลือ ให้ได้ผลอย่างจริงจัง

๑.๒) สนับสนุน ส่งเสริม หน่วยงานที่ดูแล ควบคุมตรวจสอบสถานบริการตาม กฎหมายว่าด้วยสถานบริการที่พิกัดค้าเชิงพาณิชย์สถานที่ ที่จัดให้มีการเล่นบิลเลียด สนุกเกอร์ รวมทั้ง โรงงานตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานและสถานประกอบการมิให้เจ้าของหรือผู้ประกอบการปล่อยปละละเลยให้ มีการซุกซ่อนหรือค้ายาเสพติดหากพบให้ดำเนินการลงโทษตามกฎหมาย

๑.๓) สนับสนุน ส่งเสริม หน่วยงานที่ รับผิดชอบนำผู้เสพยาเสพติดเข้ารับการ บำบัดรักษาโดยทันที และติดตามดูแลให้ความช่วยเหลือให้สามารถกลับมามีชีวิตอย่างปกติสุข

๑.๔) ดำเนินการลงโทษเจ้าหน้าที่รัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับยาเสพติด (ข้าราชการ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด พนักงานเทศบาล พนักงานส่วนตำบล พนักงานเมืองพัทยา ลูกจ้างประจำและ พนักงานจ้าง) ทั้งนี้ ในห้องศักรปกครองส่วนท้องถิ่น ยึดหลัก ผู้เสพคือผู้ป่วยที่ต้องได้รับการบำบัดรักษาให้ กลับมาเป็นคนดีของสังคม พร้อมทั้งมีกลไกติดตามช่วยเหลือ อย่างเป็นระบบ ดำเนินการ อย่างจริงจังในการ ป้องกันปัญหาด้วยการแสวงหาความร่วมมือเชิงรุกกับองค์กรภาครัฐต่างๆ ในการควบคุมและสกัดกั้นยาเสพติด สารเคมี และสารตั้งต้นในการผลิตยาเสพติด ที่ลักลอบเข้าสู่ประเทศภายใต้การบริหารจัดการอย่างบูรณาการ และมีประสิทธิภาพรวมทั้งดำเนินการป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนทั่วไปไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ด้วยการรวมพลังทุกภาคส่วนเป็นพลังแผ่นดินในการต่อสู้กับยาเสพติด

๒) มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหการทุจริตประพฤติมิชอบ

โดยเสริมสร้าง จิตสำนึกและค่านิยมให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐยึดหลักธรรมาภิบาลใน การปฏิบัติหน้าที่การปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมและสร้างวินัยแก่ทุกภาคส่วน รวบรวมพลัง แผ่นดินป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/ ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขการทุจริตประพฤติมิชอบ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ และ กำหนดแนวทางการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังนี้

๒.๑) ทำการสำรวจ ศึกษารูปแบบการกระ ทำผิดในอำนาจหน้าที่ของแต่ละ หน่วยงานที่เกิดหรืออาจจะเกิดสม่าเสมอกระบวนการขั้นตอนใดที่อาจจะเกิดการทุจริต ตำแหน่งหรือตัวเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบและวิธีการกระทำผิด

๒.๒) กำหนดแนวทางวิธีการแก้ไขลดโอกาสและป้องกันการทุจริตในทุกขั้นตอนที่มี ความเสี่ยง

๒.๓) กำหนด...

๒.๓) กำหนดวิธีดำเนินการที่สามารถปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างจริงจังกับการกระทำผิดที่ปรากฏเห็นเป็นที่ประจักษ์อยู่โดยทั่วไปที่ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการใดๆ เพราะรับผลประโยชน์

๒.๔) สืบหาและจัดทำข้อมูลการกระทำผิดที่เห็นเป็นที่ประจักษ์ในพื้นที่ของแต่ละหน่วยงานพร้อมทั้งระบุตัวเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๒.๕) จัดทำข้อมูลบุคคลนิติบุคคลที่ได้รับงานจัดซื้อจัดจ้างย้อนหลัง ๕ ปี

๒.๖) จัดทำข้อมูลเรื่องที่หน่วยงานร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานนั้นและยังอยู่ระหว่างการสอบสวนให้หาแนวทางดังกล่าวมาจัดทำยุทธศาสตร์หรือแนวทางการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติดังมีขอบ

๖. แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด

➤ แผนพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

แผนพัฒนาภาค เป็นแผนที่ยึดกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนจากทุกจังหวัดทั้ง ๔ ภูมิภาคขึ้น เพื่อสนับสนุนจังหวัดและกลุ่มจังหวัดให้สามารถใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาภาค จัดทำโดยสำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่สมดุล ยึดแนวความคิดการพัฒนาตาม “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยประกอบไปด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคเหนือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคกลาง ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคใต้ ซึ่งแต่ละภาคบาลตำบลาคำนั้นตั้งอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของเทศบาลมีความสัมพันธ์กับแผนพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเกษตร การท่องเที่ยว การค้าการลงทุน การพัฒนาคนให้มีสุขภาพดีทั้งร่างกาย จิตใจและสติปัญญา รอบรู้ เท้าทันการเปลี่ยนแปลง สามารถดำรงชีพได้อย่างมีคุณภาพ สร้างความมั่นคงด้านอาหาร แก้ไขปัญหาความยากจน หนี้สิน และการออมของครัวเรือน มีสัมมาอาชีพที่มั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองและดูแลครอบครัวได้อย่างอบอุ่น พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์ ซึ่งแผนพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีรายละเอียดสรุปย่อ ดังนี้

กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๕๓/๑ และมาตรา ๕๓/๒ บัญญัติให้จังหวัดและกลุ่มจังหวัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น สำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) จึงได้จัดทำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคที่ยึดกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนจากทุกจังหวัดทั้ง ๔ ภูมิภาคขึ้น เพื่อสนับสนุนจังหวัดและกลุ่มจังหวัดให้สามารถใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด

๑. แนวคิดและหลักการ

๑.๑ ยึดแนวความคิดการพัฒนาตาม “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ให้เกิดการพัฒนาที่สมดุล เป็นธรรมและ มีภูมิคุ้มกัน ต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายนอกและภายในประเทศ ควบคู่กับกับแนวคิด “การพัฒนาแบบองค์รวม”

ที่ยึด คน ผลประโยชน์ของประชาชน ภูมิสังคม ยุทธศาสตร์พระราชทาน เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา ยึดหลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคภาคีการพัฒนา และหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้สังคมสมานฉันท์และอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน

๑.๒ หลักการ มุ่งสร้างความเชื่อมโยงกับแผนระดับชาติต่างๆ นโยบายรัฐบาล แผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อสร้างโอกาสทางการพัฒนา สอดคล้องกับภูมิสังคมของพื้นที่ โดย

(๑) กำหนดรูปแบบการพัฒนาเชิงพื้นที่ของประเทศและภาค รวมถึงชุมชน

(๒) กำหนดบทบาทและยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคให้สอดคล้องกับศักยภาพและโอกาสของพื้นที่

๒. ทิศทางการพัฒนาเชิงพื้นที่

ภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สภาพแวดล้อมภายนอกเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เป็นผลให้จำเป็นต้องเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้เหมาะสม การพัฒนาที่สมดุล ดังนั้นจึงกำหนดทิศทางการพัฒนาพื้นที่ของประเทศ ดังนี้

๒.๑ พัฒนาพื้นที่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศให้เชื่อมโยงกับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อเป็นฐานการพัฒนา ด้านอุตสาหกรรม การเกษตรและการแปรรูปการเกษตร และการท่องเที่ยวของภูมิภาค โดยเฉพาะ

๒.๑.๑ พัฒนาพื้นที่เชื่อมโยงทางเศรษฐกิจตามแนวตะวันออก - ตะวันตก (East West Economic Corridor) เช่น พื้นที่เขตเศรษฐกิจแม่สอด-สุโขทัย-พิษณุโลก-ขอนแก่น-มุกดาหาร แนวสะพานเศรษฐกิจพื้นที่รัฐประเทศ-สระแก้ว-ปราจีนบุรี

พื้นที่เศรษฐกิจระนอง-ชุมพร-บางสะพาน แนวสะพานเศรษฐกิจพังงา-กระบี่-สุราษฎร์ธานี-นครศรีธรรมราช และแนวสะพานเศรษฐกิจสตูล-สงขลา

๒.๑.๒ พัฒนาพื้นที่เชื่อมโยงทางเศรษฐกิจตามแนวเหนือ-ใต้ (North South Economic Corridor) ได้แก่ แนวเศรษฐกิจเชียงใหม่-เชียงราย-พิษณุโลก-นครสวรรค์-จังหวัดปริมณฑล แนวเศรษฐกิจหนองคาย-อุดรธานี-ขอนแก่น-นครราชสีมา-จังหวัดปริมณฑล พื้นที่แหลมฉบัง-ชลบุรี-ฉะเชิงเทรา-สระแก้ว-บุรีรัมย์-มุกดาหาร

๒.๒ พัฒนาบริการพื้นฐานของชุมชนเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจเชื่อมโยงระหว่างประเทศ โดยเน้นพื้นที่ชุมชนตามแนวเขตเศรษฐกิจเหนือ-ใต้ และตะวันออก-ตะวันตก โดยเฉพาะชุมชนเศรษฐกิจชายแดน

๒.๓ พัฒนาระบบโลจิสติกส์และโครงข่ายคมนาคมขนส่งเพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงพื้นที่ เช่น การพัฒนาระบบราง เพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งทางน้ำ และเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงโครงข่ายการคมนาคมบริเวณจุดตัด เช่น พิษณุโลก และขอนแก่น

๒.๔ สร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อรักษาสมดุลของระบบนิเวศให้ยั่งยืน ได้แก่ พัฒนาแหล่งน้ำให้เพียงพอต่อการเกษตร พัฒนาสิ่งแวดล้อมเมืองและแหล่งอุตสาหกรรม และการจัดให้มีการจัดการใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

๓.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

(๑) เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้านเศรษฐกิจ โดยการยกมาตรฐานและประสิทธิภาพการผลิตการเกษตร การพัฒนาศักยภาพการประกอบการด้านอุตสาหกรรม อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว การตั้งองค์กรร่วมภาครัฐและเอกชนระดับพื้นที่เพื่อส่งเสริมอำนวยความสะดวกด้านการค้าการลงทุน และส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน

(๒) สร้างคนให้มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาคนให้มีสุขภาพดีทั้งร่างกาย จิตใจและสติปัญญา รอบรู้ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง สามารถดำรงชีพได้อย่างมีคุณภาพ

(๓) สร้างสังคมและเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง เพื่อสร้างความมั่นคงด้านอาหาร แก้ไขปัญหาความยากจน หนี้สิน และการออมของครัวเรือน มีสัมมาอาชีพที่มั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองและดูแลครอบครัวได้อย่างอบอุ่น

(๔) พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์ โดยเร่งอนุรักษ์และฟื้นฟูพื้นที่ป่าไม้ให้ได้ ๑๕.๙ ล้านไร่ หรือร้อยละ ๒๕ ของพื้นที่ภาค ป้องกันการรุกล้ำพื้นที่ชุ่มน้ำ พัฒนาแหล่งน้ำและระบบชลประทาน พื้นฟูดิน ยับยั้งการแพร่กระจายดินเค็ม และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโดยส่งเสริมทำเกษตรอินทรีย์

๓.๒ ทิศทางการพัฒนากลุ่มจังหวัดและจังหวัด

(๑) กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ๑ ประกอบด้วยอุดรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู และเลย) เน้นการฟื้นฟูระบบนิเวศเพื่อรักษาสมดุลธรรมชาติ การปรับโครงสร้างการผลิตด้านการเกษตรการส่งเสริมการค้า การลงทุนและการท่องเที่ยวเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน

(๒) กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ๒ ประกอบด้วย สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร เน้นให้ความสำคัญกับความร่วมมือทางเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าการเกษตร ส่งเสริมพื้นที่ชลประทาน การทำปศุสัตว์โดยเฉพาะโคเนื้อ

(๓) กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง ประกอบด้วย ขอนแก่น กาฬสินธุ์ มหาสารคาม และ ร้อยเอ็ด เน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเมืองรองรับการเป็นศูนย์กลางการค้าบริการ และการลงทุนของภาค การใช้ประโยชน์พื้นที่ชลประทานให้เกิดประโยชน์สูงสุด การทำการเกษตรก้าวหน้า การเตรียมการรองรับอุตสาหกรรมพลังงานทดแทน (Ethanol) ควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต

(๔) กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ๑ ประกอบด้วย นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบชลประทานให้เต็มศักยภาพ การเตรียมการรองรับอุตสาหกรรมพลังงานทดแทน (Ethanol) พัฒนาการท่องเที่ยวทั้งการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมขอมด้วยการสร้างคุณค่าเพิ่ม และพัฒนาเส้นทาง

(๕) กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ๒ ประกอบด้วย อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และ อำนาจเจริญ มุ่งเน้นการพัฒนาแหล่งน้ำ และระบบบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหา น้ำท่วมและขาดแคลนน้ำ การสร้างงาน และรายได้จากการท่องเที่ยวให้มากขึ้น

๓.๓ โครงการที่สำคัญ (Flagship Project)

- (๑) โครงการผลิตข้าวหอมมะลิอินทรีย์ในทุ่งกุลาร้องไห้เพื่อการส่งออก
- (๒) โครงการพัฒนาเมืองมุกดาหารเป็นประตูสู่อินโดจีน
- (๓) โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวอารยธรรมขอม
- (๔) โครงการจัดการผลิตเอทานอลในภาคอีสาน
- (๕) โครงการยกมาตรฐานการเรียนการสอนด้วยระบบศึกษาทางไกล
- (๖) โครงการเกษตรยั่งยืนเพื่อชุมชนเข้มแข็ง
- (๗) โครงการฟื้นฟูลุ่มน้ำชีตอนบนและลุ่มน้ำมูลตอนบนแบบบูรณาการเพื่อการผลิตที่ยั่งยืน

๗.แผนพัฒนาจังหวัดขอนแก่น

ก. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดขอนแก่น ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ -๒๕๖๐) ฉบับทบทวนใหม่ ๒๕๖๐

➤วิสัยทัศน์(Vision)

“ขอนแก่นเมืองน่าอยู่ศูนย์กลางเชื่อมโยงการค้า การลงทุน และการบริการของกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง”

➤พันธกิจ(Mission)

๑. เสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง คนในชุมชนมีชีวิตอยู่ด้วยความผาสุก
๒. พัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
๓. พัฒนาให้เป็นศูนย์กลางของกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

➤เป้าประสงค์

๑. อัตราการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น และมีเสถียรภาพ
๒. ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างความมั่นคงทางสังคม
๓. อนุรักษ์ ป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเสริมสร้าง

ความเข้มแข็งในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน

๔. ยกระดับการค้า การลงทุน และการบริการให้มีการเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง และอาเซียน

➤ ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. การพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความมั่นคงและมีความสามารถในการแข่งขัน
๒. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
๔. การเสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
๕. การเพิ่มศักยภาพของเมืองเพื่อเชื่อมโยงโอกาสจากประเทศกลุ่มอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง

และอาเซียน

๖. การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ

➤ ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / แผนงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: การพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความมั่นคงและมีความสามารถในการแข่งขัน

กลยุทธ์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและสร้างมูลค่าเพิ่มให้ภาคเกษตร ภาคบริการ และ การท่องเที่ยว

แผนงาน

๑. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและเพิ่มมูลค่าภาคการเกษตร
๒. แผนงานเพิ่มศักยภาพการผลิตและเพิ่มมูลค่าด้านปศุสัตว์
๓. แผนงานเพิ่มศักยภาพการผลิตและเพิ่มมูลค่าด้านประมง

กลยุทธ์ที่ ๒ : เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของ OTOP และ SMEs

แผนงาน

๑. แผนงานเสริมสร้างศักยภาพของ OTOP และ SMEs

กลยุทธ์ที่ ๓ : ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และอุตสาหกรรมสีเขียว

แผนงาน

๑. แผนงานส่งเสริมธุรกิจ และอุตสาหกรรมสีเขียว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมที่มีคุณภาพ

กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาระบบบริการด้านสาธารณสุข

แผนงาน

๑. แผนงานพัฒนาคุณภาพการบริการ
๒. แผนงานส่งเสริมคุณภาพ ฟ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค

**กลยุทธ์ที่ ๒ : พัฒนาคุณภาพการศึกษาพื้นฐานและขยายโอกาส
แผนงาน**

๑. แผนงานพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
๒. แผนงานสร้างและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึง

**กลยุทธ์ที่ ๓: สร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคมอยู่เย็นเป็นสุข
แผนงาน**

๑. แผนงานสร้างสังคมสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน
๒. แผนงานสร้างสรรค์ชุมชนอยู่เย็นเป็นสุข
๓. แผนงานพัฒนาอาชีพและรายได้ของประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๔: อนุรักษ์ สร้างสรรค์ สืบสานศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

แผนงาน

๑. แผนงานอนุรักษ์ สืบสานและพัฒนาองค์ความรู้ด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม
๒. แผนงานสร้างคุณค่า และมูลค่าเพิ่มจากมรดกทางวัฒนธรรม

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ :การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อ
การ**

พัฒนาที่ยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ ๑: อนุรักษ์ พื้นฟูรักษาทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่าอย่างมีส่วนร่วมและมีการใช้ประโยชน์จากป่าอย่างยั่งยืน

แผนงาน

๑. แผนงานการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า

กลยุทธ์ที่ ๒ : อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรดินแบบมีส่วนร่วม

แผนงาน

๑. แผนงานปรับปรุงและบำรุงดินแบบมีส่วนร่วม

กลยุทธ์ที่ ๓ : อนุรักษ์ พื้นฟู และรักษาทรัพยากรน้ำโดยการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม

แผนงาน

๑. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บกักน้ำต้นทุน และเพิ่มพื้นที่ชุ่มน้ำ
๒. แผนงานอนุรักษ์ รักษา และฟื้นฟูแหล่งน้ำให้มีคุณภาพ

กลยุทธ์ที่ ๔: สร้างสังคม และเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนงาน

๑. แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเสริมสร้างความมั่นคง และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๑ : สร้างความปรองดอง สมานฉันท์และส่งเสริมประชาธิปไตย
แผนงาน

๑. แผนงาน ส่งเสริมประชาธิปไตยและดำรงรักษาสถาบันหลักของชาติ
๒. แผนงานบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนด้านระบบงานยุติธรรม

กลยุทธ์ที่ ๒: รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายใน
แผนงาน

๑. แผนงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
๒. แผนงานเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและความพร้อมเผชิญปัญหาความมั่นคง
๓. แผนงาน เสริมสร้างพลังมวลชนและแก้ปัญหาโดยสันติวิธี

กลยุทธ์ที่ ๓ : ป้องกันปราบปรามและบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด
แผนงาน

- ๑.แผนงานพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด

กลยุทธ์ที่ ๔ : ป้องกันและแก้ไขปัญหาคriminalภัยทางถนน
แผนงาน

๑. แผนงานปรับปรุงเส้นทางหลวงแผ่นดินสายรอง
๒. แผนงานจับจี้ปลอดภัย
๓. แผนงานลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลสำคัญ

กลยุทธ์ที่ ๕ : พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการจากภัยธรรมชาติ
แผนงาน

๑. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการเตือนภัย และเฝ้าระวัง
๒. แผนงานการป้องกันและบรรเทาปัญหาน้ำท่วมและภัยแล้ง
๓. แผนงานด้านการฟื้นฟูบูรณะและเยียวยาเมื่อเกิดภัยพิบัติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การเพิ่มศักยภาพของเมืองเพื่อเชื่อมโยงโอกาสจากประเทศ

กลุ่ม

อนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงและอาเซียน

กลยุทธ์ที่ ๑: เพิ่มศักยภาพโครงข่ายการคมนาคมขนส่งในการเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศ

อนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง และอาเซียน

แผนงาน

๑. แผนงานขยายโครงข่ายการคมนาคมขนส่ง
๒. แผนงานพัฒนาการขนส่งและโลจิสติกส์

กลยุทธ์ที่ ๒ : เสริมสร้างความร่วมมือกับประเทศในกลุ่มอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและนานาชาติ
แผนงาน

๑. แผนงานเพิ่มศักยภาพด้านการบริการให้มีคุณภาพมาตรฐาน
๒. แผนงานส่งเสริมการประชุมสัมมนาและการท่องเที่ยว
๓. แผนงานส่งเสริมการค้าและการลงทุน
๔. แผนงานส่งเสริมความสัมพันธ์กับต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การพัฒนาการบริหารภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมการบริหารการจัดการแบบมีส่วนร่วม

แผนงาน

๑. แผนงานพัฒนาการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ
๒. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผน การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ การติดตามและ

ประเมินผล

๓. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและอำนวยความสะดวก

กลยุทธ์ที่ ๒ : พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนงาน

๑. แผนงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

กลยุทธ์ที่ ๓: เพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

แผนงาน

๑. แผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน

๘. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น

➤วิสัยทัศน์

“ขอนแก่นเมืองน่าอยู่ ชุมชนเข้มแข็ง เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และเมืองหลักเศรษฐกิจของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”

➤พันธกิจ

๑. เสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็งและพัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
๒. พัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีทักษะในวิชาชีพ มีคุณธรรม และจริยธรรม
๓. จัดการศึกษาในและนอกระบบให้ได้มาตรฐานและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
๔. สร้างเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและแข่งขันได้ โดยเชื่อมโยงการค้า การลงทุน การบริการ และการท่องเที่ยว
๕. พัฒนาโครงข่ายระบบการคมนาคมขนส่ง ระบบบริการสาธารณะและเครือข่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

- ๖. บริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดประโยชน์ มีความสมดุลอย่างยั่งยืน
- ๗. สืบสานวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีที่ดีงามของท้องถิ่นให้คงอยู่ ส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนที่เป็นเอกลักษณ์ท้องถิ่น

➤ **ประเด็นยุทธศาสตร์** ประกอบด้วย ๘ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาเมืองและชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการศึกษาและศักยภาพพลเมือง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการเกษตรยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การเสริมสร้างสุขภาวะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การเสริมทุนทางสังคมให้เข้มแข็งและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน เพื่อการแข่งขันภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาการบริหารภาครัฐ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

➤ **ประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา** ประกอบด้วย ๘ ยุทธศาสตร์ ๓๓ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาเมืองและชุมชน** ประกอบด้วย ๕ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

๑.๑ พัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ชุมชนเมือง และชนบท อย่างทั่วถึง และเป็นระบบ

๑.๒ พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

๑.๓ พัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนระบบการรักษาความปลอดภัย ในเขตเมืองและชุมชนแบบมีส่วนร่วม

๑.๔ ส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดและอบายมุขอย่างเป็นระบบครบวงจร

๑.๕ สร้างวินัยประชาชน และความร่วมมือในการดูแลความเป็นระเบียบชุมชน การจราจร และการลดอุบัติเหตุ

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน** ประกอบด้วย ๕ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

๒.๑ โครงสร้างพื้นฐานเส้นทางคมนาคมขนส่ง ให้ได้มาตรฐานและให้ทั่วถึง

๒.๒ พัฒนาระบบการให้บริการขนส่งมวลชนให้ได้มาตรฐาน สะดวก สะอาดและปลอดภัย

๒.๓ พัฒนาจังหวัดเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและเป็นศูนย์กลางการพัฒนาในด้านต่างๆ อย่างสมดุล

๒.๔ พัฒนาพื้นที่สีเขียวและปรับปรุงภูมิทัศน์ที่สวยงาม เหมาะสม

๒.๕ สนับสนุนชุมชน หน่วยงาน ผู้ประกอบการในการพัฒนาระบบสุขภาพ และรักษาความสะอาดของครอบครัว ชุมชน (ถังดักไขมัน บึงประดิษฐ์ ตลาดทางระบาย การกำจัดของเสีย)

➤ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการศึกษาและศักยภาพพลเมือง ประกอบด้วย ๗ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

๓.๑ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบให้ได้มาตรฐานและสนับสนุนให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพ

๓.๒ เพิ่มโอกาสทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับประชาชนทุกเพศวัยอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

๓.๓ พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการกีฬาขั้นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศและมุ่งสู่กีฬาอาชีพและการกีฬา/นันทนาการเพื่อออกกำลังกาย

๓.๔ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการประกอบอาชีพ/ทักษะฝีมือ ที่เหมาะสมตรงกับศักยภาพของประชาชน

๓.๕ ส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยม ๑๒ ประการ

๓.๖ เพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์แก่เด็กและเยาวชน กิจกรรมอาสา เพื่อการใช้ทักษะชีวิตที่ดี เห็นคุณค่าตนเองและสังคม

๓.๗ ส่งเสริมกระบวนการพัฒนาประชาธิปไตยในชุมชนท้องถิ่นและยกระดับทักษะประชาชนในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

➤ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา ๗ แนวทาง ดังนี้

๔.๑ บริหารจัดการ อนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการและยั่งยืน

๔.๒ อนุรักษ์ พื้นฟูและเพิ่มพื้นที่ป่า ป่าชุมชน และป่าต้นน้ำ ลำธาร ให้เกิดความอุดมสมบูรณ์

๔.๓ พัฒนาพื้นฟูแหล่งน้ำ แหล่งน้ำใต้ดินและการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยประชาชนมีส่วนร่วม

๔.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะชุมชน สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย

๔.๕ สร้างสังคมและพลเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๔.๖ ส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก เช่นโซลาร์ฟาร์ม

๔.๗ พัฒนาด้านแบบกิจกรรม/สาธิต แนวทางการใช้พลังงานทางเลือกใน อบต.ตามศักยภาพ

➤ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาเกษตรยั่งยืนประกอบด้วย ๔ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

๕.๑ พัฒนาส่งเสริมการเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๕.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและสร้างมูลค่าเพิ่มให้ภาคเกษตร

๕.๓ ยกย่องคุณภาพการผลิตพืชอาหารที่ปลอดภัย(Food Safety)และสนับสนุนการเกษตรอินทรีย์เพื่อภาวะสุขภาพ

๕.๔ สนับสนุนการพัฒนารูปแบบการถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรที่เหมาะสมและนวัตกรรมในพื้นที่

๕.๕ ส่งเสริมการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับพื้นที่

➤ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การเสริมสร้างสุขภาพ ประกอบด้วย ๕ แนวทางการพัฒนา ดังนี้

- ๖.๑ พัฒนาระบบบริการด้านสาธารณสุขให้มีคุณภาพและเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียมในระดับปฐมภูมิ
- ๖.๒ พัฒนาระบบบริการทางสังคมให้มีคุณภาพ และเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียม
- ๖.๓ สนับสนุนการฟื้นฟูการแพทย์แผนไทย และแพทย์ทางเลือกตามความเหมาะสม และเชื่อมโยงกับการดูแลสุขภาพ
- ๖.๔ สนับสนุนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม) และพัฒนารูปแบบการบริการประชาชน
- ๖.๕ เผื่อระวังป้องกันโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่และการแพร่ระบาดในพื้นที่และพัฒนา ระบบการส่งต่อร่วมกับหน่วยบริการที่มีคุณภาพ

➤ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างเสริมทุนทางสังคมให้เข้มแข็งและพัฒนาเศรษฐกิจเพื่อการแข่งขันภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา ๕ แนวทาง ดังนี้

- ๗.๑ เสริมสร้างค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม จิตสาธารณะและวัฒนธรรมที่ดีงาม แก่เด็กและเยาวชน
- ๗.๒ อนุรักษ์ สืบสานทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๗.๓ พัฒนาและส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนให้เข้มแข็งและสามารถแข่งขันได้
- ๗.๔ พัฒนา ส่งเสริม การพาณิชย์ การลงทุนและการท่องเที่ยว
- ๗.๕ ส่งเสริม สนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ และการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการประกอบอาชีพ

➤ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาการบริหารภาครัฐ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา ๕ แนวทาง ดังนี้

- ๘.๑ ส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่ภาคประชาชน
- ๘.๒ ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมใหม่ ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ๘.๓ พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้เพิ่มขึ้นและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- ๘.๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการสร้างเครือข่ายของภาคประชาชน
- ๘.๕ พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและความโปร่งใส ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการประเมิน ผลกระทบจากการพัฒนาในท้องถิ่น

๙. ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๙.๑ วิสัยทัศน์

เทศบาลตำบลนาคำ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) เพื่อแสดงสถานการณ์ในอนาคต ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายความคาดหวังที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตข้างหน้า ซึ่งจะสามารถสะท้อนถึงสภาพการณ์ของท้องถิ่นในอนาคตอย่างรอบด้าน ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมด้านต่างๆ จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ความหวังที่จะให้เกิดขึ้นในอนาคต ดังนี้

“องค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี บุคลากรมีศักยภาพ ประชาชนอยู่ดีมีสุข ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”

๙.๒ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๑: การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๒ : ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๓: ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๔: การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๕: การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

๙.๓ เป้าประสงค์

๑. เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุข
๒. พัฒนาศักยภาพของคนในชุมชนและเพิ่มความเข้มแข็งของชุมชนอย่างยั่งยืน
๓. ระบบการสาธารณสุขปึกคัก สาธารณูปการ อย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่
๔. ประชาชนสามารถประกอบอาชีพได้อย่างหลากหลาย เท่าทัน สอดคล้องกับแนวโน้มการทำงาน
๕. อนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน
๖. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล แบบมีส่วนร่วม

๙.๔ ตัวชี้วัด

- ๑) ประชาชนในเขตเทศบาลมีแหล่งน้ำในการอุปโภคเพิ่มมากขึ้นร้อยละ ๕
- ๒) ในเขตเทศบาลมีโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนได้ใช้บริการร้อยละ ๘๐
- ๓) ประชาชนมีความรู้มากขึ้นร้อยละ ๙๐ และศิลปวัฒนธรรมอันดียังคงอยู่
 - ๔) ประชาชนในเขตเทศบาลร้อยละ ๘๐ มีความรู้และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยว ศาสนา - วัฒนธรรมประเพณีและกีฬา
- ๔) ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นร้อยละ ๑๐
- ๖) ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ ๕ และพึ่งตนเองได้มากขึ้น
- ๗) ประชาชนในเขตเทศบาลร้อยละ ๖๐ น่ายุ่อย่างสงบสุข
- ๘) การบริการจัดการของเทศบาลมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงร้อยละ ๖๐

๙) การบริการจัดการของเทศบาลมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงร้อยละ ๖๐

๙.๕ ค่าเป้าหมาย

๑. ชุมชนมีความเข้มแข็ง ประชาชนได้รับสวัสดิการสังคมและบริการสาธารณะอย่างทั่วถึง มี คุณภาพชีวิตที่ดีถ้วนหน้า
๒. ศิลปะ ศาสนา ประเพณีวัฒนธรรมอันดีงาม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ดำรงอยู่สืบทอดตลอดไป
๓. ด้านการได้รับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีความสะดวกและรวดเร็ว
๔. ประชาชนมีศักยภาพมีรายได้เพียงพอสามารถพึ่งตนเองได้
๕. ประชาชนมีจิตสำนึกดีในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. บ้านเมืองน่าอยู่ปราศจากมลภาวะและสิ่งปฏิกูลตลอดจนมีภูมิทัศน์ที่สวยงาม
๗. บุคลากรของเทศบาลปฏิบัติงานบนพื้นฐานการมีคุณธรรมจริยธรรมและหลักธรรมาภิบาล
๘. ประชาชนและหน่วยงานทุกภาคส่วนมีความเข้าใจอันดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและมีส่วนร่วมในการบริหารและการพัฒนาท้องถิ่นด้วยจิตอาสา ความมีคุณธรรมจริยธรรม

๙.๖ กลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบบริการทางสังคมให้มีคุณภาพ และสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียม
๒. พัฒนา ส่งเสริม และ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพในทุกระดับ
๓. เสริมสร้างค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม จิตสาธารณะ และวัฒนธรรมที่ดีงามแก่เด็กและเยาวชน
๔. เสริมสร้างสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจอย่างทั่วถึง
๕. พัฒนาการคมนาคมขนส่ง และระบบการให้บริการขนส่งมวลชน
๖. ส่งเสริม สนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ และการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการประกอบอาชีพ
๗. พัฒนาคนให้สามารถประกอบอาชีพได้อย่างหลากหลาย เท่าทัน สอดคล้องกับแนวโน้มการจ้างงานและเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
๘. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนและเครือข่ายในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นให้คงอยู่อย่างยั่งยืน
๙. ส่งเสริมกระบวนการทำงานและวิธีการทำงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์
๑๐. ส่งเสริมการสร้างสำนึกประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
๑๑. ส่งเสริมการเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรและระบบคุณธรรมจริยธรรม
๑๒. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพขององค์กรเพื่อการบริหารที่ดีและทันสมัย

๙.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์

- ๑) การพัฒนาหมู่บ้านให้น่าอยู่มีความเข้มแข็ง โดยได้รับบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นได้อย่างทั่วถึง

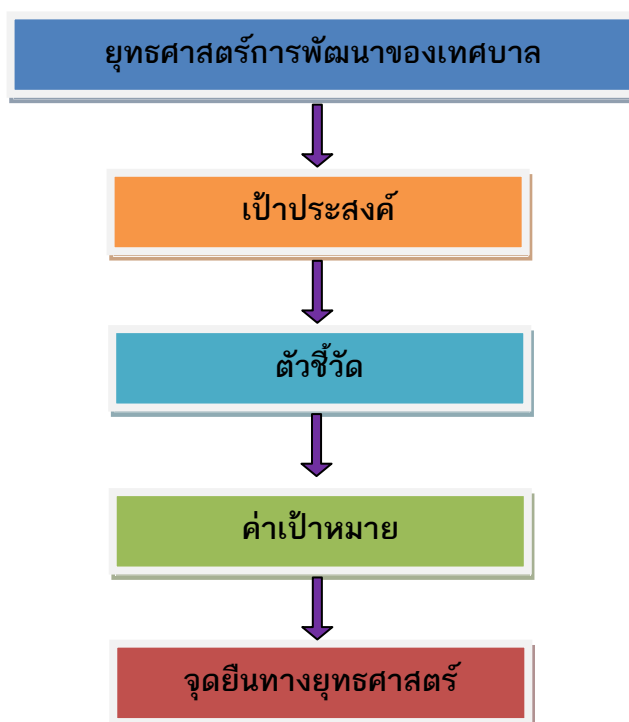
- ๒) การพัฒนาระบบการศึกษาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
- ๓) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพคนและความเข้มแข็งของชุมชนในการพึ่งตนเอง
- ๔) การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและมลภาวะสิ่งแวดล้อมที่มีอย่างยั่งยืน
- ๕) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่ดีและมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

๙.๘ แผนงาน

- ๑) แผนงานบริหารงานทั่วไป
- ๒) แผนงานการรักษาความสงบภายใน
- ๓) แผนงานการศึกษา
- ๔) แผนงานสาธารณสุข
- ๕) แผนงานสังคมสงเคราะห์
- ๖) แผนงานเคหะและชุมชน
- ๗) แผนงานสร้างความเข้มแข็ง
- ๘) แผนงานการศาสนาและวัฒนธรรมและนันทนาการ
- ๙) การเกษตร
- ๑๐) แผนงานงบกลาง

๙.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของเทศบาลมีความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม ดังนี้



ส่วนที่ ๓...

ส่วนที่ ๓

การบันทึกข้อมูลในแบบรายงาน

แบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากที่ยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลนาคำ

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑ คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล		
๑.๑ มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	✓	
๑.๒ มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	✓	
๑.๓ มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๑.๔ มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	✓	
๑.๕ มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	✓	
๑.๖ มีคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลและประชาคมเมืองพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๒ การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล		
๒.๑ มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของเทศบาลมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๒.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๒.๓ มีการวิเคราะห์ศักยภาพของเทศบาล (SWOT) และ AIC เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาเทศบาล	✓	
๒.๔ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาเทศบาลที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๒.๕ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาเทศบาลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๒.๖ มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๒.๗ มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาเทศบาล	✓	
๒.๘ มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๒.๙ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๒.๑๐ มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๒.๑๑ มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๒.๑๒ มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

แบบที่ ๒...

**แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายไตรมาส
และระยะ ๖ เดือน**

คำชี้แจง : แบบที่ ๒ แบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๐) โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุกๆ ทุกๆ ๖ เดือน โดยเริ่มตั้งแต่สิ้นสุดโครงการ เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลนาคำ

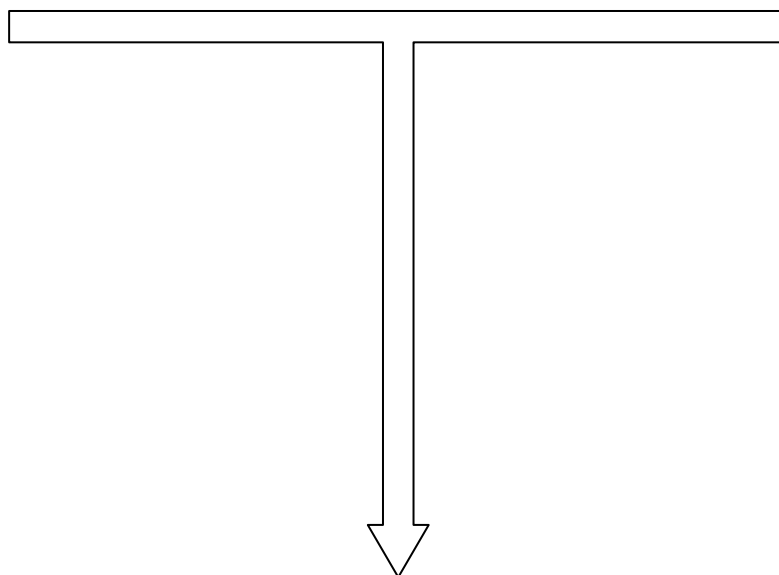
๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส

- (๑) ไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙)
- (๒) ไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๐)
- (๓) ไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๐)
- (๔) ไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๐)

๑.๓ รายงานผลการดำเนินงานระยะ ๖ เดือน

- (๑) เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ - มีนาคม ๒๕๖๐
- (๒) เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๐

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี



๒.๑ จำนวนโครงการ...

๒.๑ จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาสามปี (เฉพาะ ปี ๒๕๖๐)
รอบเมษายน (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – กันยายน ๒๕๖๐)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐		
	โครงการ (เป้าหมาย) ตั้งไว้ใน แผนพัฒนา สามปี	โครงการ ที่ตั้งไว้ในเทศ บัญญัติ	โครงการ เบิกจ่ายจริง (รอบ เมษายน)
๑. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม	๖๕	๒๙	๑๑
๒. ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่	๙๓	๑๙	๕
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการ แข่งขัน	๑๓	๑	-
๔. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	๒๕	๔	-
๕. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	๒๕	๑๓	๓
รวมทั้งสิ้น	๒๒๑	๖๖	๑๙
คิดเป็นร้อยละของยุทธศาสตร์การพัฒนา		๒๙.๘๖	๘.๖๐

แบบที่ ๓/๑ ...

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลนาคำ

๑.๒ วัน/เดือน/ปีที่รายงาน

ส่วนที่ ๒ แบบยุทธศาสตร์การพัฒนาและโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๑ ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ		
	ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาสามปี	บรรจุในเทศบัญญัติ (นำไปปฏิบัติ)	คิดเป็นร้อยละของโครงการที่ปรากฏในแผนฯ
๑. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม			
๒. ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่			
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน			
๔. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน			
๕. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล			
รวม			

ส่วนที่ ๔...

ส่วนที่ ๔

ผลการวัดคุณภาพแผนพัฒนา

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๐๗๐๓ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๗ การวัดคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๔๘๓๐ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ และการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (๑) การวัดคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น และดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ตามนัยหนังสือดังกล่าวข้างต้นและเอกสารคำอธิบายแนวทางปฏิบัติตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ (๒) การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการฯ สามารถนำเอาผลการวัดคุณภาพของแผนมาใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้ตามความเหมาะสม เพื่อรวบรวมรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินเป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ตามระเบียบและหนังสือสั่งการดังกล่าว จึงได้ดำเนินการวัดคุณภาพแผนพัฒนาตามแบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนา โดยสรุปผลการประเมินมีรายละเอียด ดังนี้

แบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนา (แบบฟอร์ม)

๑. ผลการวัดคุณภาพแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒)

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐	
๒. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๒๕	
๓. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๕	
๓.๑ วิสัยทัศน์	(๕)	
๓.๒ พันธกิจ	(๕)	
๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๐)	
๓.๔ เป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์	(๕)	
๓.๕ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๕)	
๓.๖ กลยุทธ์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๐)	
๓.๗ บัญชีรายการชุดโครงการของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๕)	
รวม	๑๐๐	

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไป ของ อปท.	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ - ข้อมูลการปกครอง ประชากร ทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน สถานที่ท่องเที่ยว เป็นต้น และข้อมูลเชิงสถิติที่สำคัญ - การประชุมประชาคมหรือการประชุมอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน - การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาและ/หรือการใช้ข้อมูล จปฐ. - มีข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (เพื่อดูการดำเนินงานในแต่ละปีที่ผ่านมาว่ามีการดำเนินการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนามากน้อยเพียงใด)	๑๐ (๓) (๓) (๒) (๒)	
๒. การวิเคราะห์ สถานการณ์และ ศักยภาพ	ครอบคลุมการวิเคราะห์ ข้อมูลที่สำคัญ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีการวิเคราะห์ เปรียบเทียบข้อมูลที่สำคัญ เพื่อชี้ให้เห็นศักยภาพปัญหาและความต้องการ ► การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาและ/หรือ จปฐ. - ภาพรวมรายได้ครัวเรือน การสร้างอาชีพ - มีการวิเคราะห์ หรือเปรียบเทียบข้อมูลที่สำคัญของจังหวัด และแสดงให้เห็นศักยภาพและระดับความรุนแรงของปัญหา ► การวิเคราะห์ข้อมูลสังคม - ครอบคลุมการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญด้านสังคม เช่น กำลังแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เป็นต้น - มีการวิเคราะห์ หรือ เปรียบเทียบข้อมูล ที่สำคัญของ อปท. และแสดงให้เห็นศักยภาพและระดับความรุนแรงของปัญหา ► การวิเคราะห์ข้อมูลทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม - ครอบคลุมการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญ ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - มีการนำเสนอให้เห็นถึงสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของ อปท. ► SWOT ต้องสอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพของ อปท. - การวิเคราะห์สอดคล้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน - มีการจำแนกผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในภายนอก อย่างถูกต้อง	๒๕ ๕ (๒) (๒) ๕ (๓) (๒) ๕ (๒) (๓) ๕ (๓) (๒)	

ประเด็นการ...

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๒. การวิเคราะห์ สถานการณ์และศักยภาพ (ต่อ)	► สรุปประเด็นปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ - มีการประมวลปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่โดยชี้ให้เห็นขนาดและความรุนแรงของปัญหาและความต้องการ - มีการระบุปัญหาหรือความต้องการในเชิงพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน - การใช้แผนชุมชน/แผนหมู่บ้านเป็นส่วนประกอบในการจัดทำแผนพัฒนา	๖ (๒) (๒) (๒)	
๓. ยุทธศาสตร์ ๓.๑ วิสัยทัศน์	► มีลักษณะแสดงสถานการณ์ที่ อปท. ต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงในอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะของ อปท. - จุดเน้นและสิ่งที่ต้องการจะเป็น สอดคล้องกับการวิเคราะห์ข้อมูล - มีความเป็นไปได้ ตามศักยภาพและโอกาสของพื้นที่	๖๕ ๕ (๓) (๒)	
๓.๒ พันธกิจ	- แสดงถึงภารกิจที่ควรจะเป็น เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ - มีความเป็นไปได้ในเชิงคุณภาพหรือเชิงปริมาณ	๕ (๓) (๒)	
๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์	► มีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเงื่อนไขเฉพาะของพื้นที่ - ยุทธศาสตร์แสดงถึงทิศทางการพัฒนา - ยุทธศาสตร์เชื่อมโยงสอดคล้องกันและตอบสนองปัญหา ศักยภาพของ อปท. - มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนากายยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด และกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อปท.	๑๐ (๔) (๔) (๒)	
๓.๔ เป้าประสงค์	► สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ - มีความสอดคล้องและสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ - มีความชัดเจนเป็นรูปธรรมแสดงให้เห็นว่ามีความต้องการที่จะบรรลุอะไรในช่วง ๓ ปี	๕ (๓) (๒)	

ประเด็นการ...

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๓.๕ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแต่ละประเด็น	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ▶ ตัวชี้วัด - มีความชัดเจนสอดคล้องกับเป้าประสงค์ และสะท้อนผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์ - สามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและคุณภาพ	๑๕ <u>๙</u> (๕) (๕)	
๓.๕ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ (ต่อ)	▶ ค่าเป้าหมาย - แสดงถึงความก้าวหน้าในแต่ละปี - มีความเป็นไปได้ภายในขีดความสามารถที่ ทำได้ทั้งด้านปริมาณงาน งบประมาณ เทคนิค	๖ (๓) (๓)	
๓.๖ กลยุทธ์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	▶ มีการกำหนดกลยุทธ์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องและสนับสนุนการบรรลุผลตามเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของพื้นที่ - กลยุทธ์หรือแนวทางการพัฒนาเชื่อมโยงสอดคล้องกันและมีการบูรณาการกันในแต่ละยุทธศาสตร์และนำไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ - มีการแสดงแนวทางการดำเนินงาน/วิธีการที่ชัดเจนเพื่อนำไปสู่การกำหนดแผนงานโครงการ	๑๐ (๕) (๕)	
๓.๗ บัญชีรายการ/ชุดโครงการพัฒนา	บัญชีรายการชุดโครงการ ประกอบด้วย ▶ โครงการ/กิจกรรม - มีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของโครงการฯ ก่อนบรรจุไว้ในแผน - ความเพียงพอและชัดเจนของโครงการฯ/กิจกรรม - การจัดลำดับของโครงการฯ/กิจกรรม ▶ โครงการสอดคล้องและตอบสนองกลยุทธ์อย่างชัดเจน และนำไปสู่ผลสำเร็จของเป้าประสงค์ - โครงการฯ มีสาระสอดคล้องและตอบสนองกลยุทธ์อย่างชัดเจนและนำไปสู่ผลสำเร็จของเป้าประสงค์ - มีโครงการฯ ครบถ้วนทั้ง ๓ ปี (ในภาพรวมของแผน) - มีรูปแบบที่กำหนดบริเวณดำเนินการตามโครงการพัฒนา	๑๕ <u>(๘)</u> (๒) (๓) (๓) <u>(๗)</u> (๓) (๒) (๒)	
	รวมคะแนนที่ได้	๑๐๐	

๒. ผลการวัด...

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

๒. ผลการวัดคุณภาพแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๒) (แบบฟอร์ม)

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐	
๒. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	๒๕	
๓. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๕	
๓.๑ วิสัยทัศน์	(๕)	
๓.๒ พันธกิจ	(๕)	
๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๐)	
๓.๔ เป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์	(๕)	
๓.๕ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๕)	
๓.๖ กลยุทธ์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๐)	
๓.๗ บัญชีรายการชุดโครงการของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	(๑๕)	
รวม	๑๐๐	

ประเด็นการ...

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไป ของ อปท.	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ - ข้อมูลการปกครอง ประชากร ทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน สถานที่ท่องเที่ยว เป็นต้น และข้อมูลเชิงสถิติที่สำคัญ - การประชุมประชาคมหรือการประชุมอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน - การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาและ/หรือการใช้ข้อมูล จปฐ. - มีข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (เพื่อดูการดำเนินงานในแต่ละปีที่ผ่านมาว่ามีการดำเนินการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนามากน้อยเพียงใด)	๑๐ (๓) (๓) (๒) (๒)	
๒. การวิเคราะห์ สถานการณ์และ ศักยภาพ	ครอบคลุมการวิเคราะห์ ข้อมูลที่สำคัญ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีการวิเคราะห์ เปรียบเทียบข้อมูลที่สำคัญ เพื่อชี้ให้เห็นศักยภาพปัญหาและความต้องการ ► การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาและ/หรือ จปฐ. - ภาพรวมรายได้ครัวเรือน การสร้างอาชีพ - มีการวิเคราะห์ หรือเปรียบเทียบข้อมูลที่สำคัญของจังหวัด และแสดงให้เห็นศักยภาพและระดับความรุนแรงของปัญหา ► การวิเคราะห์ข้อมูลสังคม - ครอบคลุมการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญด้านสังคม เช่น กำลังแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เป็นต้น - มีการวิเคราะห์ หรือ เปรียบเทียบข้อมูล ที่สำคัญของ อปท. และแสดงให้เห็นศักยภาพและระดับความรุนแรงของปัญหา ► การวิเคราะห์ข้อมูลทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม - ครอบคลุมการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญ ด้านทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - มีการนำเสนอให้เห็นถึงสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของ อปท. ► SWOT ต้องสอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพของ อปท. - การวิเคราะห์สอดคล้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน - มีการจำแนกผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในภายนอก อย่างถูกต้อง	๒๕ ๕ (๒) (๒) ๕ (๓) (๒) ๕ (๒) (๓) ๕ (๓) (๒)	

ประเด็นการ...

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๒. การวิเคราะห์ สถานการณ์และศักยภาพ (ต่อ)	► สรุปประเด็นปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ - มีการประมวลปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่โดยชี้ให้เห็นขนาดและความรุนแรงของปัญหาและความต้องการ - มีการระบุปัญหาหรือความต้องการในเชิงพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน - การใช้แผนชุมชน/แผนหมู่บ้านเป็นส่วนประกอบในการจัดทำแผนพัฒนา	๖ (๒) (๒) (๒)	
๓. ยุทธศาสตร์ ๓.๑ วิสัยทัศน์	► มีลักษณะแสดงสถานภาพที่ อปท. ต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงในอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะของ อปท. - จุดเน้นและสิ่งที่ต้องการจะเป็น สอดคล้องกับการวิเคราะห์ข้อมูล - มีความเป็นไปได้ ตามศักยภาพและโอกาสของพื้นที่	๖๕ ๕ (๓) (๒)	
๓.๒ พันธกิจ	- แสดงถึงภารกิจที่ควรจะเป็น เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ - มีความเป็นไปได้ในเชิงคุณภาพหรือเชิงปริมาณ	๕ (๓) (๒)	
๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์	► มีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเงื่อนไขเฉพาะของพื้นที่ - ยุทธศาสตร์แสดงถึงทิศทางการพัฒนา - ยุทธศาสตร์เชื่อมโยงสอดคล้องกันและตอบสนองปัญหา ศักยภาพของ อปท. - มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนากายยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด และกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนารวมของ อปท.	๑๐ (๕) (๕) (๒)	
๓.๔ เป้าประสงค์	► สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ - มีความสอดคล้องและสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ - มีความชัดเจนเป็นรูปธรรมแสดงให้เห็นว่ามีความต้องการที่จะบรรลุอะไรในช่วง ๔ ปี	๕ (๓) (๒)	

ประเด็นการ...

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๓.๕ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแต่ละประเด็น	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ▶ ตัวชี้วัด - มีความชัดเจนสอดคล้องกับเป้าประสงค์ และสะท้อนผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์ - สามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและคุณภาพ	๑๕ <u>๙</u> (๕) (๕)	
๓.๕ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ (ต่อ)	▶ ค่าเป้าหมาย - แสดงถึงความก้าวหน้าในแต่ละปี - มีความเป็นไปได้อยู่ในขีดความสามารถที่ ทำได้ทั้งด้านปริมาณงาน งบประมาณ เทคนิค	๖ (๓) (๓)	
๓.๖ กลยุทธ์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์	▶ มีการกำหนดกลยุทธ์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องและสนับสนุนการบรรลุผลตามเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของพื้นที่ - กลยุทธ์หรือแนวทางการพัฒนาเชื่อมโยงสอดคล้องกันและมีการบูรณาการกันในแต่ละยุทธศาสตร์และนำไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์และยุทธศาสตร์ - มีการแสดงแนวทางการดำเนินงาน/วิธีการที่ชัดเจนเพื่อนำไปสู่การกำหนดแผนงานโครงการ	๑๐ (๕) (๕)	
๓.๗ บัญชีรายการ/ชุดโครงการพัฒนา	บัญชีรายการชุดโครงการ ประกอบด้วย ▶ โครงการ/กิจกรรม - มีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของโครงการฯ ก่อนบรรจุไว้ในแผน - ความเพียงพอและชัดเจนของโครงการฯ/กิจกรรม - การจัดลำดับของโครงการฯ/กิจกรรม ▶ โครงการสอดคล้องและตอบสนองกลยุทธ์อย่างชัดเจน และนำไปสู่ผลสำเร็จของเป้าประสงค์ - โครงการฯ มีสาระสอดคล้องและตอบสนองกลยุทธ์อย่างชัดเจนและนำไปสู่ผลสำเร็จของเป้าประสงค์ - มีโครงการฯ ครบถ้วนทั้ง ๓ ปี (ในภาพรวมของแผน) - มีรูปแบบที่กำหนดบริเวณดำเนินการตามโครงการพัฒนา	๑๕ <u>(๘)</u> (๒) (๓) (๓) <u>(๗)</u> (๓) (๒) (๒)	
	รวมคะแนนที่ได้	๑๐๐	

ส่วนที่ ๕...

ส่วนที่ ๕

การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan

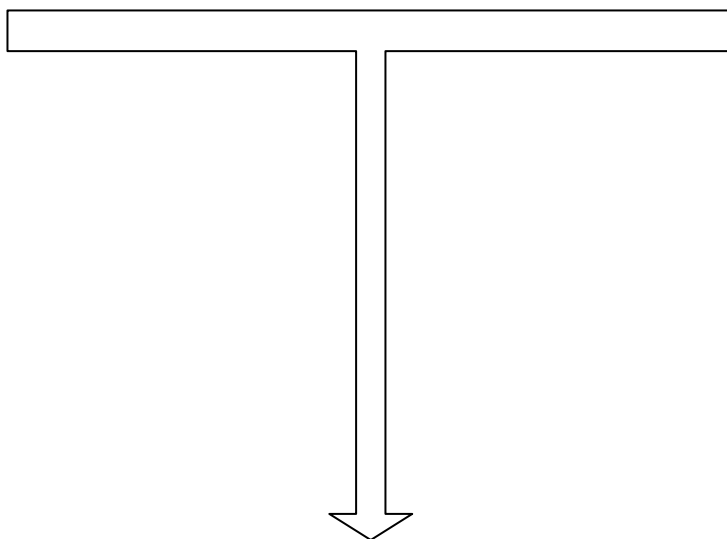
(www.dla.go.th)

ระยะ ๖ เดือน

(เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐)

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ (๓) ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณานำเข้าข้อมูลในระบบสารสนเทศ(e-plan) ไปใช้ในการติดตามและประเมินผลตาม นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยดังกล่าว เทศบาลตำบลนาคำ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ จึงดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระยะ ๖ เดือน รอบเดือนเมษายน (เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐) ด้วยระบบ e-plan ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



รายงานสรุปผลการวางแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๒)
เทศบาลตำบลนาคำ อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น

ยุทธศาสตร์	2560		2561		2562	
	จำนวน โครงการ ที่ตั้งไว้ในแผน	งบประมาณ	จำนวน โครงการ ที่ตั้งไว้ในแผน	งบประมาณ	จำนวน โครงการ ที่ตั้งไว้ใน แผน	งบประมาณ
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาคมนาคมและสังคม	65	15,945,100.00	65	15,945,100.00	65	15,945,100.00
2.ยุทธศาสตร์พัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่	93	20,793,900.00	93	20,793,900.00	93	20,793,900.00
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและชุมชนเพื่อการแข่งขัน	13	1,380,000.00	13	1,380,000.00	13	1,380,000.00
4.ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	25	6,560,000.00	25	6,560,000.00	25	6,560,000.00
5.ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาล	25	14,635,000.00	25	14,635,000.00	25	14,635,000.00
รวม	221	59,314,000.00	221	59,314,000.00	221	59,314,000.00

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (เฉพาะ ปี ๒๕๖๐)รอบเดือนเมษายน (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐)

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๐
เทศบาลตำบลนาคำ อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการทั้งหมด				อนุมัติงบประมาณ				ลงนามสัญญา				เบิกจ่าย				100%			
	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวนโครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาคมนาคมและสังคม	65.0	29.41	15,945,100.00	26.88	29.0	43.94	15,250,860.00	71.46	11.0	57.89	1,400,959.64	65.08	10.0	58.82	1,053,743.24	62.20	4.0	44.44	239,800.00	40.85
2.ยุทธศาสตร์พัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่	93.0	42.08	20,793,900.00	35.06	19.0	28.79	1,423,300.00	6.67	5.0	26.32	435,700.00	20.24	4.0	23.53	336,200.00	19.84	4.0	44.44	336,200.00	57.27
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาศรษฐกิจและชุมชนเพื่อการแข่งขัน	13.0	5.88	1,380,000.00	2.33	1.0	1.52	10,000.00	0.05	0.0	0.00	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00
4.ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	25.0	11.31	6,560,000.00	11.06	4.0	6.06	185,000.00	0.87	0.0	0.00	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00
5.ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	25.0	11.31	14,635,000.00	24.67	13.0	19.70	4,472,600.00	20.96	3.0	15.79	315,987.00	14.68	3.0	17.65	304,287.00	17.96	1.0	11.11	11,020.00	1.88
รวม	221.0		59,314,000.00		66.0		21,341,760.00		19.0		2,152,646.64		17.0		1,694,230.24		9.0		587,020.00	

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560-2562) (เฉพาะปี 2560)
 ระยะ 6 เดือน (เดือน ตุลาคม 2559- มีนาคม 2560)
 (ตารางเปรียบเทียบแผนพัฒนาสามปี กับ เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการ ในแผนพัฒนา สามปี	งบประมาณ ในแผนพัฒนา สามปี	โครงการ ที่ดำเนินการจริง ตามเทศบัญญัติ	ร้อยละ	งบประมาณ ที่ดำเนินการจริง ตามเทศบัญญัติ	ร้อยละ
๑. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม	65.0	15,945,100.00	11.0	57.89	1,400,959.64	65.08
๒. ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่	93.0	20,793,900.00	5.0	26.32	435,700.00	20.24
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน	13.0	1,380,000.00	0.0	0.00	0.00	0.00
๔. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	25.0	6,560,000.00	0.0	0.00	0.00	0.00
๕. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	25.0	14,635,000.00	3.0	15.79	315,987.00	14.68
รวมทั้งสิ้น	221.0	59,314,000	19.0		2,152,646.64	

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560-2562) (เฉพาะปี 2560)

ระยะ 6 เดือน (เดือน ตุลาคม 2559 – มีนาคม 2560)

(ตารางเปรียบเทียบแผนการดำเนินงาน กับ เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการ/ กิจกรรม ตามแผนการ ดำเนินงาน	งบประมาณ ตามแผนการ ดำเนินงาน	จำนวนโครงการ/ กิจกรรม ที่ดำเนินการจริง ตามเทศบัญญัติ	ร้อยละ	งบประมาณ ที่ดำเนินการจริง ตามเทศบัญญัติ	ร้อยละ
๑. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม	28	6,145,060	11.0	57.89	1,400,959.64	65.08
๒. ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่	22	1,523,300	5.0	26.32	435,700.00	20.24
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน	1	10,000	0.0	0.00	0.00	0.00
๔. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	3	40,000	0.0	0.00	0.00	0.00
๕. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	34	3,329,600	3.0	15.79	315,987.00	14.68
รวมทั้งสิ้น	88	11,047,960	19.0		2,152,646.64	

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

ส่วนที่ ๖

การประเมินความพึงพอใจ

หลักการและเหตุผล

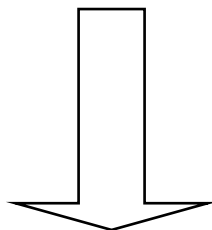
การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนานั้นนอกจากจะมีการประเมินความสำเร็จของแผนทางด้านตัวเลขแล้ว ยังต้องประเมินถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา และการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการ (งานบริการประชาชน) ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ทั้งนี้ การประเมินจะช่วยให้ทราบถึงผลสะท้อนกลับของการดำเนินงาน ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะและคำแนะนำของประชาชนต่อเทศบาล ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรจะเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อ ผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาล ตำบลนาคำในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบเดือนเมษายน (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐)
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการของเทศบาล (งานบริการประชาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบเดือนเมษายน (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐)
๓. เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ให้ได้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น

จากหลักการและเหตุผล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เทศบาลจะต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจ ทั้งนี้ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว เทศบาลจึงมีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

การประเมินความพึงพอใจ



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

การประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
 ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ของเทศบาลตำบลนาคำ
 ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม
 ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา
 รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙-มีนาคม ๒๕๖๐)

การประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการให้บริการของเทศบาลตำบลนาคำ
 ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
 รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙-มีนาคม ๒๕๖๐)
 (งานบริการประชาชน)

การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลนาคำ ได้ใช้ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของหมู่บ้านตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมในช่วงระยะเวลา ๖ เดือน มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๕ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๑: การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๒: ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๓ : ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๔ : การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๕: การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. วิธีการประเมิน

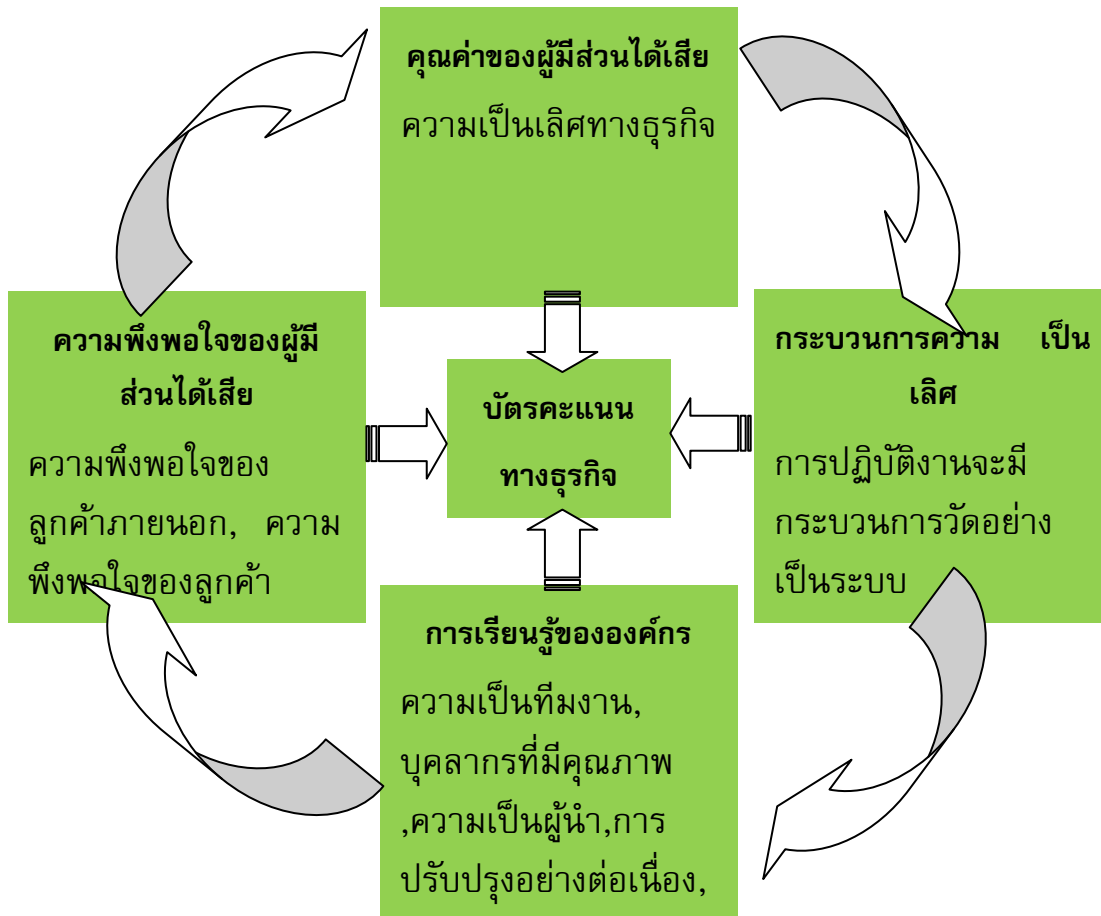
๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดแบบต่าง ๆ ๑๐ รูปแบบ ที่ใช้ในการประเมินผลเพื่อให้แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๑. แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในการพัฒนากิจกรรม โครงการ ตลอดจนกลยุทธ์/แผนงาน ซึ่งตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Inputs) กระบวนการ (Processes) ผลผลิต (Outputs) และผลกระทบ (Impacts) อันจะช่วยให้การวิเคราะห์การดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานต่อไปเงื่อนไขสำคัญของตัวแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานก็คือ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Key Stakeholders) ในการกำหนดตัวบ่งชี้ เพราะจะเป็นการสร้าง ความเข้าใจร่วมกัน ตลอดจนการใช้ตัวบ่งชี้เหล่านั้นในการดำเนินการช่วยในการตัดสินใจได้ต่อไป การใช้ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติและแนวทางการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในบางแผนงานอาจมีการกำหนดระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) เพื่อให้ทราบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามแนวทางที่ได้วางไว้หรือไม่ หรืออาจมีการประเมินแนวลึก (In-depth Evaluation) เพื่อให้รายละเอียดของข้อมูลที่จำเป็น

๒. แบบบัตรคะแนน (Scorecard Model) แบบบัตรคะแนน หรือ Scorecard Model ของ Kaplan & Norton เป็นแนวคิดที่เชื่อว่า การทำความเข้าใจองค์กร ตลอดจนภาพรวมที่เกิดขึ้นในองค์กรสามารถเห็นได้จากผลลัพธ์และการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น ตัวแบบบัตรคะแนนจึงถูกใช้ในการวัดประสิทธิผลโดยจะพิจารณาจากการปฏิบัติงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นการทำความเข้าใจถึงภาพรวมขององค์กรหรือระบบต่างๆ ขององค์กรที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคลในองค์กร โดยใช้เป็นกรอบการวัดและประเมินผลระบบปฏิบัติงานด้วยการมององค์กรรวมหรือภาพรวมที่เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งสามารถแบ่งเป็นองค์ประกอบย่อยๆ เช่น ด้านการเงิน ด้านลูกค้าหรือผู้รับบริการ ด้านกระบวนการภายในองค์กร และด้านนวัตกรรมและการเรียนรู้ ตัวแบบ Scorecard จึงสามารถช่วยองค์กรสามารถพัฒนา เชื่อมต่อและปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ได้ การนำตัวแบบ Scorecard แบบใหม่ หรือ BSC เป็นการมุ่งเน้นความสำคัญของ คุณค่าสูงสุดของผู้มีส่วนได้เสีย กระบวนการสู่ความเป็นเลิศ การปรับปรุงให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย

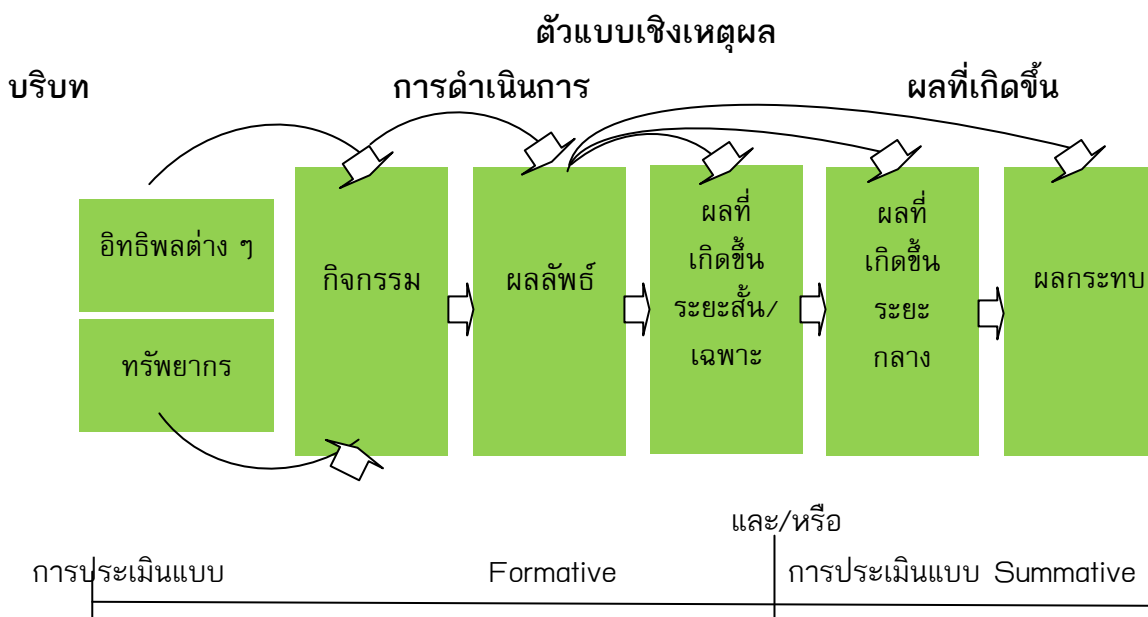
ตัวชี้วัดสำคัญในตัวแบบ Scorecard แบบใหม่



๓. แบบมุ่งวัดผลสัมฤทธิ์ (Result Framework Model (RF)) เป็นตัวแบบที่สอดคล้องกับการทำแผนกลยุทธ์อย่างมาก โดยองค์กรต่างประเทศไม่ว่าจะเป็น UNDP, USAID ต่างเสนอแนะว่าการทำแผนกลยุทธ์ควรเริ่มต้นด้วยการจัดทำ RF เสียก่อน ลักษณะของตัวแบบนี้ถือได้ว่าเป็นตัวแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยจะพิจารณาว่าแผนกับการปฏิบัติที่เกิดขึ้นเป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่ อันดูได้จากผลระยะกลาง (Intermediate Result; Irs) ต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้หรือไม่ การกำหนดเป้าหมายและผลระยะต่างๆ ไว้ก่อนล่วงหน้าเช่นนี้ ทำให้สามารถนำไปพัฒนากลยุทธ์การดำเนินการต่อไปได้ รวมทั้งยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลได้อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ตัวแบบที่เน้นผลสัมฤทธิ์นี้จึงต้องการความชัดเจนของผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมที่ต้องเกิดขึ้นภายใต้แผนที่กำหนด ตลอดจนความรับผิดชอบ (Accountability) ของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการ โดยได้มีการจัดทำระบบการวัดผลปฏิบัติงานเพื่อให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลที่ใช้ในการปรับปรุงภายในระบบงานตลอดจนการบริหาร รวมถึงใช้ทำเป็นรายงานผลการปฏิบัติงาน การทำตัวแบบมุ่งวัดผลสัมฤทธิ์จะต้องอาศัยส่วนประกอบ ๔ ส่วนได้แก่ ๑) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เป็นส่วนที่สำคัญที่สุดเนื่องจากจะเป็นตัวกำหนดแผนปฏิบัติการ ๒) ผลระยะกลาง เป็นการวิเคราะห์ว่าเมื่อดำเนินการตามกลยุทธ์ไปแล้วจะเกิดผลอะไรขึ้นบ้างเมื่อใช้เวลาเป็นตัวกำหนด ๓) ความเชื่อมโยงระหว่างผล (Causal Links) เป็นการชี้หลักความเป็นเหตุผล

มาเชื่อมโยงว่าจากผลระยะกลางแต่ละระดับจะเชื่อมโยงไปสู่ระดับที่สูงขึ้นอย่างไร และ ๔) เงื่อนไขข้อตกลงที่สำคัญ (critical assumptions) เป็นการกำหนดปัจจัยภายนอกที่จะช่วยให้เกิดความสำเร็จหรือไม่สำเร็จตามผลที่กำหนดไว้

๔. แบบเชิงเหตุผล (Logical Model) ตัวแบบเชิงเหตุผล หรือ Logical Model ถือเป็นตัวแบบหนึ่งที่ค่อนข้างแพร่หลายในการประเมินผลซึ่งตัวแบบดังกล่าวจะช่วยให้การประเมินมีความสอดคล้องระหว่างปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์ กับวัตถุประสงค์ของแผนงาน กิจกรรม โครงการนั้นๆ ตลอดจนมีความครอบคลุมในประเด็นต่างๆ ทั้งในลักษณะ Formative และ Summative โดยตัวแบบเชิงเหตุผลจะเกี่ยวข้องกับการประเมินถึงบริบท (Context) การดำเนินการ (Implementation) และผลที่เกิดขึ้น (Outcomes) ตลอดจนครอบคลุมไปถึงผลลัพธ์ ผลที่เกิดขึ้นและผลกระทบ ซึ่งในประเด็นต่างๆ เหล่านี้สามารถอธิบายได้ดังนี้) บริบท (Context) จะพิจารณาว่าโปรแกรมหรือแผนดังกล่าวทำหน้าที่เป็นอย่างไรภายใต้สภาวะแวดล้อมทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง โดยจะตั้งประเด็นคำถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ (Relationship) และศักยภาพ (Capacity) 2) การดำเนินการ (Implementation) เป็นการประเมินถึงกิจกรรมต่างๆ ว่าได้มีดำเนินการตามที่วางแผนไว้หรือไม่ อย่างไรทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพของกิจกรรม รวมทั้งเป็นการค้นหาถึงปัจจัยเงื่อนไขที่เป็นปัญหา อุปสรรค และ 3) ผลที่เกิดขึ้น (Outcomes) เป็นการดูว่าผลหรือสิ่งที่เกิดขึ้นตอบสนองหรือเป็นไปตามแผนหรือสิ่งที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งจะพิจารณาทั้งประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ตลอดจนผลกระทบที่เกิดขึ้น



๕. แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Performance Measurement System (PPMS)) ระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงานหรือ PPMS เป็นระบบการประเมินที่มีแนวความคิดคล้ายคลึงกับตัวแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานเป็นการพิจารณาถึงหน้าที่ของระบบต่างๆ ในลักษณะภาพรวมขององค์กรเพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนา ซึ่งระบบการวัดดังกล่าวจะมองภาพรวมของระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงานอันนำไปสู่การพัฒนากรอบความคิดและการสรุป

บทเรียนที่เกิดขึ้นต่อไป อันเป็นเครื่องมือสำคัญอันหนึ่งของกระบวนการองค์การประเมินระบบกระบวนการปฏิบัติงาน จึงเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ 1) ชุดของตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางธุรกิจ 2) การเปรียบเทียบคุณค่าปัจจุบัน-อดีต และคุณค่าเป้าหมาย และ 3) การเผยแพร่ผลลัพธ์ (เช่น คุณค่าที่เป็นอยู่ คุณค่าเป้าหมาย) สู่กระบวนการผู้ปฏิบัติ

๖. Problem-Solving Method การประเมินโดยใช้วิธีการแก้ปัญหาหรือเรียนรู้จากปัญหาที่เกิดขึ้น ถือเป็นวิธีการประเมินที่สำคัญอีกวิธีการหนึ่ง เนื่องจากวิธีการดังกล่าวจะเน้นที่การนำความรู้ที่มีอยู่กลับมาใช้ (Reusable Knowledge) ให้เกิดประโยชน์ ในขณะเดียวกัน ถือเป็นการทดสอบความรู้ที่มีอยู่ว่าเหมาะสมหรือสามารถใช้ได้จริงในสถานการณ์ปัจจุบันหรือไม่ ซึ่งในทาง ภาววิทยา (ontology) แล้วถือเป็นการแสวงหาความรู้ที่ค่อนข้างท้าทาย เพราะเป็นทั้งการตรวจสอบองค์ความรู้และการสร้างองค์ความรู้ใหม่ การนำวิธีการแก้ปัญหามาใช้ในการประเมินแผนจึงถูกออกแบบให้มีลักษณะของการประเมินเชิงวิเคราะห์แผนและรูปแบบของเนื้อหางานเกี่ยวกับการวิพากษ์แผน ซึ่งจะใส่หรือนำเข้าไปใช้ในการประเมินแผนนั้นๆ การนำวิธีการดังกล่าวเข้าไปใช้จะพิจารณาเกี่ยวกับข้อมูลวัตถุประสงค์ที่ต้องการ รวมถึงแบบแผนการปฏิบัติที่สร้างขึ้น โดยแผนจะถูกระดมความคิดเห็นในการเป็นชุดของหลักการที่รวมเอาความรู้มาใช้เป็นหลักฐาน กล่าวคือเป็นการประเมินเพื่อค้นคว้าแผนที่กำหนดขึ้นมาดีหรือไม่ และการใช้ทรัพยากรต่างๆ เป็นอย่างไร ซึ่งจะบ่งชี้ถึงผลลัพธ์หรือสิ่งที่เกิดขึ้นว่าแผนดังกล่าวบรรลุผลหรือมีปัญหาอุปสรรคอย่างไร สิ่งต่างๆ เหล่านี้จะถือเป็นข้อมูลไหลกลับให้ผู้ประเมินได้กลับมาทบทวน และกำหนดทรัพยากรตลอดจนวิธีการที่เหมาะสมได้ต่อไป

๗. แบบการประเมินแบบมีส่วนร่วม (Participatory Methods) การประเมินโดยวิธีการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Method) เป็นวิธีการประเมินที่ให้ความสำคัญกับการกระทำ ทั้งในรูปของการกระทำหรือการตัดสินใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรม โครงการหรือแผนงานนั้นๆ โดยมุ่งสร้างความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของ (Sense of Ownership) ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งยังให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมติดตามและประเมินผลของโครงการนั้นๆ อีกด้วย การประเมินโดยวิธีการแบบมีส่วนร่วมจึงมุ่งเน้นที่การเรียนรู้ของชุมชนท้องถิ่นและมุมมองของภาคประชาชนที่จะเข้าร่วมตอบสนองและกำหนดแผนงานของโครงการ ตลอดจนรูปแบบการดำเนินการ โดยเริ่มตั้งแต่การกำหนดประเด็นปัญหา การวางแผน การปฏิบัติงานและการติดตามและประเมินผลที่เกิดขึ้น รวมถึงการสรุปบทเรียนเพื่อการถ่ายทอดความรู้ต่อไป นอกจากนี้ ผลที่ได้ทั้งจากการติดตามและการประเมินผลยังใช้เป็นข้อมูลเสนอต่อผู้กำหนดนโยบายอีกด้วย

๘. แบบการประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation) การประเมินผลกระทบ เป็นการพิจารณาถึงผลที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบทั้งผลในด้านบวก-ด้านลบ ผลที่เกิดขึ้นโดยที่ตั้งใจในระดับต่างๆ อันเกิดจากการดำเนินการตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมที่กำหนดไว้ การประเมินผลกระทบจะช่วยให้ทราบว่าการดำเนินการอย่างกว้างขวาง เป็นระบบอันกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกๆ ฝ่าย โดยการประเมินผลกระทบจะเป็นการวัดถึงผลที่เกิดขึ้น (Outcomes) และผลกระทบ (Impacts) ต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการว่ามีผล หรืออิทธิพลอย่างไร ทั้งต่อปัจจัยภายในและภายนอก ในขณะเดียวกันก็จะช่วยให้ทราบถึงต้นทุนของกิจกรรมต่างๆ ที่ต้องใช้ อันจะเป็นสิ่งที่ใช้กำหนดได้ต่อไปว่าควรจะมีการขยาย ระบุ เพิ่มเติมกิจกรรม โครงการอะไร อย่างไร และนอกจากนี้ การประเมินผลกระทบยังให้ทางเลือกในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

๙. แบบการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Model) ตัวแบบประเมินความเสี่ยงเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งที่ใช้ในการตรวจสอบหรือประเมินถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติ โดยตัวแบบดังกล่าวจะแสดงใน

รูปของตารางโดยที่ในแนวนอนจะมีระดับแบ่งผลของความรุนแรง และแนวดิ่งจะแสดงความถี่ที่เกิดขึ้น เพื่อที่จะกำหนดอัตราสำหรับความบกพร่องหรือความเสี่ยงที่มีผลต่อความปลอดภัย โดยส่วนใหญ่แล้ว ตัวแบบดังกล่าวเป็นที่นิยมในทางการแพทย์และสาธารณสุขซึ่งจะใช้เป็นตัวแทนในการประเมินอัตราความเสี่ยงของโรคหรือใช้ในการติดตาม เฝ้าระวังสภาวะหรืออุบัติการณ์ของโรคตามพื้นที่ต่าง ๆ

๑๐. แบบการประเมินตนเอง (Self-assessment Model) ตัวแบบในการประเมินตนเองเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ใช้ในการกำหนดว่าในขณะนั้นองค์กรมีจุดแข็งและจุดอ่อนอย่างไร และแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา ซึ่งประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร รวมถึงการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติ โดยตัวแบบการประเมินตนเองมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้ ๑) ประเมินจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร ๒) กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักและเป้าหมายย่อย ๓) กำหนดแนวทางการเปลี่ยนแปลง ๔) เลือกแนวทางการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมและเป็นไปได้ ๕) กำหนดแผนงาน กิจกรรม โครงการละ ๖) ดำเนินการ

สรุปจากการศึกษาตัวแบบดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปให้เห็นถึงข้อดี และข้อเสียของตัวแบบข้างต้นได้ดังตารางต่อไปนี้

ตัวแบบ	ข้อดี	ข้อเสีย
1) แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators)	- ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพและความก้าวหน้าตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ - เป็นการสร้างตัวแบบ เพื่อเปรียบเทียบกิจกรรมในระหว่างหน่วยงานองค์กรอื่น	- ให้ความสำคัญกับตัวบ่งชี้หรือตัวชี้วัดมากเกินไป ซึ่งบางครั้งตัวชี้วัดไม่สามารถแสดงได้ถึงคุณสมบัติที่แท้จริงหรือสิ่งที่เป็นนามธรรมได้โดยตรง
2) แบบบัตรคะแนน (Scorecard Model)	- เป็นการมององค์กรในภาพรวมพิจารณาอย่างเป็นระบบและนำมาแยกเป็นองค์ประกอบย่อย เพื่อกำหนดเป็นตัวชี้วัด	- องค์ประกอบที่แยกออกมานั้นไม่เพียงพอ ไม่ยืดหยุ่น และไม่ได้สะท้อนภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น - มุ่งเน้นมิติด้านการเงินหลัก
3) แบบมุ่งวัดผลสัมฤทธิ์ (Result Framework Model)	- เห็นความเป็นรูปธรรม ตลอดจนแนวทางในการบรรลุวัตถุประสงค์ของแผน - วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์จะมีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ รวมถึงส่วนที่เกี่ยวกับผลที่เกิดขึ้นในระยะกลางซึ่งเป็นส่วนช่วยในการติดตามและประเมินผล - สามารถทำการติดตามและประเมินผลได้ง่ายเป็นรูปธรรม	- ในช่วงทำแผนกลยุทธ์การกำหนดความเป็นเหตุเป็นผลแต่ละระดับนั้น ทำค่อนข้างยากเนื่องจากปัจจัยแทรกซ้อนในพื้นที่มาก ตลอดจนต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมาก หากได้รับความร่วมมือน้อย ยุทธศาสตร์หรือแผนที่เกิดขึ้นอาจไม่ตอบสนองกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นที่เกิดขึ้นได้

ตารางแสดงตัวแบบสรุปให้เห็นถึงข้อดีและข้อเสียของตัวแบบ (ต่อ)

ตัวแบบ	ข้อดี	ข้อเสีย
4) แบบเชิงเหตุผล (Logical Model)	- ช่วยพัฒนาคุณภาพของกิจกรรม โครงการให้มีความชัดเจนทั้งในวัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้อันรวมถึงการประเมินความเสี่ยง - ทำให้เห็นความเป็นไปในภาพรวมเชิงระบบ - เห็นการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอนตรวจสอบได้	- ความยืดหยุ่น หากมีการเปลี่ยนแปลงในแง่ปรากฏการณ์เฉพาะหน้าที่มีอาจควบคุมได้ อาจมีผลกระทบต่อการปรับเปลี่ยนตัวแบบ
5) แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Performance Measurement)	- เป็นการสื่อสารถึงผู้ปฏิบัติว่าทิศทางที่ต้องการให้ไปถึงนั้นคืออะไร ในลักษณะของการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ	- การป้อนข้อมูลกลับจากระดับปฏิบัติการขึ้นไปสู่ระดับนโยบายหรือระดับบริหาร เป็นจุดอ่อนที่สำคัญ เพราะหากองค์กรมีวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ร่วมกันในระดับต่ำข้อมูลป้อนกลับที่เกิดจากระดับปฏิบัติการอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งขึ้นภายในองค์กรได้
6) Problem Solving Method (อาจเรียกว่าแบบการแก้ปัญหาก็ได้)	- การนำความรู้ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ และทดสอบความรู้ที่มีอยู่ว่าเหมาะสมหรือสามารถนำมาใช้ได้จริงหรือไม่ - เรียนรู้การแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติจริง - สามารถวางกิจกรรมโครงการตลอดจนลักษณะโครงสร้างและการปฏิบัติที่เอื้อต่อการควบคุมให้ไปตามทิศทางที่ต้องการ	- ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะทางมากำหนดขั้นตอน - ใช้ได้เพียงเฉพาะบางโครงการหรือในพื้นที่พิเศษที่ได้มีการเตรียมทรัพยากรและบุคลากรที่ได้รับการอบรมเป็นอย่างดี
7) แบบการมีส่วนร่วม (Participatory Methods)	- การสร้างภาคการมีส่วนร่วม ความรู้สึกเป็นเจ้าของ - เกิดการเสริมสร้างศักยภาพการเรียนรู้ร่วมกัน	- การใช้ระยะเวลายาวนาน ทั้งการเรียนรู้ การสร้างสัมพันธภาพเพื่อให้เกิดการยอมรับ

ตารางแสดงตัวแบบสรุปให้เห็นถึงข้อดีและข้อเสียของตัวแบบ (ต่อ)

ตัวแบบ	ข้อดี	ข้อเสีย
8) แบบการประเมินผลกระทบ(Impact Evaluation)	- ช่วยให้ทราบผลการดำเนินงานอย่างกว้างขวาง เป็นระบบอันกระทบต่อผู้มีส่วนร่วมได้ส่วนเสียในทุกๆ ฝ่าย - การประเมินผลกระทบยังให้ทางเลือกในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ	- ค่อนข้างใช้ระยะเวลา และงบประมาณมาก - การประเมินผลกระทบจึงเป็นวิธีการที่ค่อนข้างยุ่งยากที่จะกำหนดขนาดหรือขอบเขตเนื้อหาและระยะเวลาในการประเมิน
9) แบบการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Model)	- การเป็นระบบเตือนภัยล่วงหน้าเพื่อเตรียมพร้อมในการป้องกันภัย - สามารถนำมาใช้กำหนดเป็นนโยบายมาตรการเพื่อรองรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้	- ความเหมาะสมในการนำมาใช้บางโครงการอาจไม่ต้องการการประเมินความเสี่ยง เนื่องจากเป็นโครงการที่เน้นการพัฒนาหรือโครงการริเริ่มใหม่ที่ไม่ต้องการประเมินความเสี่ยง
10) แบบการประเมินตนเอง (Self-assessment Model)	- การให้ข้อมูลสำคัญเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น	- การยอมรับซึ่งเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่สำคัญ หากการประเมินไม่ดำเนินไปภายใต้การยอมรับอาจทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่ใช่ความจริงที่เกิดขึ้น

กล่าวโดยสรุป รูปแบบการติดตามและประเมินผลมีความสำคัญในการจัดระบบการประเมินผลในการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ให้เกิดเป็นระเบียบ เป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการเข้าใจ การวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นแต่ละแผนงาน โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งผู้มีหน้าที่ติดตามและประเมินผลจะใช้สำหรับการบันทึกเกิดจากการสัมภาษณ์ การตรวจเอกสาร การให้ตอบแบบสอบถามต่าง ๆ รวมถึงการเฝ้าสังเกตการณ์และการสังเกตแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงมากที่สุด ตัวแบบในการติดตามและประเมินผลที่ใช้ เช่น แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน แบบบัตรคะแนน แบบมุ่งวัดผลสัมฤทธิ์ แบบเชิงเหตุผล แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน แบบการประเมินโดยใช้วิธีการแก้ปัญหาหรือเรียนรู้จากปัญหาที่เกิดขึ้น (Problem-Solving Method) แบบการประเมินแบบมีส่วนร่วม แบบการประเมินผลกระทบ แบบการประเมินความเสี่ยงและแบบการประเมินตนเอง ผู้มีหน้าที่ติดตามและประเมินผลหรือคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นควรนำกรอบดังกล่าวไปใช้หรือการปรับใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้

เทศบาลตำบลนาคำ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้กำหนดรูปแบบการติดตามโดยใช้รูปแบบที่ ๓ คือ แบบมุ่งวัดผลสัมฤทธิ์

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระยะที่ ๑ รอบเดือน เมษายน ๒๕๖๐)

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน ละ ๕ คน/ชุด รวมเป็น ๖๕ คน
- การเก็บข้อมูลจากระบบสารสนเทศ (ระบบ e-plan) มาสรุปผลด้านงบประมาณ

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- รอบเดือนเมษายน (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐)
- รอบเดือนตุลาคม (ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๐- ตุลาคม ๒๕๖๐)

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากรทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน ละ ๕ คน/ชุด รวมเป็น ๖๕ ชุด
ชื่อหมู่บ้านดังนี้

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑.บ้านนาคำ	๕
๒.บ้านโนนราศี	๕
๓.บ้านกุดกระหนวน	๕
๔.บ้านหนองไหล	๕
๕.บ้านห้วยคำน้อย	๕
๖.บ้านพระพุทบาท	๕
๗.บ้านสัมพันธ	๕
๘.บ้านเล่า	๕
๙.บ้านหนองขาม	๕
๑๐.บ้านหนองขาม	๕
๑๑.บ้านทานตะวัน	๕
๑๒.บ้านนาคำน้อย	๕
๑๓.บ้านหนองแวงใหม่	๕
รวมประชากรเป้าหมาย	๖๕ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๖๕ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๖๕ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมดใน ๕ ยุทธศาสตร์ รวมทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดใน ๕ ยุทธศาสตร์ ๒๙,๒๕๐ คะแนน

(๙ ข้อ x ข้อละ ๑๐ คะแนน x ๕ ยุทธศาสตร์ x ๖๕ คน)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐

- ๙,๗๕๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๙,๗๕๑

- ๑๙,๕๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๑๙,๕๐๑

- ๒๙,๒๕๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่ได้อรวมทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมด ๕ ยุทธศาสตร์}} \\ (๒๙,๒๕๐ \text{ คะแนน})$$

๒) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (แยกความพึงพอใจแต่ละยุทธศาสตร์)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๕,๘๕๐ คะแนน

(๙๐ คะแนน x ๖๕ คน)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐

- ๑,๙๕๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๑,๙๕๑

- ๓,๙๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๓,๙๐๑

- ๕,๘๕๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่ได้อรวมทั้งหมดแต่ละยุทธศาสตร์ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมด ๕ ยุทธศาสตร์}} \\ (๕,๘๕๐ \text{ คะแนน})$$

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๑: การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ ๑} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่ได้อรวมทั้งหมดของยุทธศาสตร์ที่ ๑} \times ๑๐๐}{๕,๘๕๐}$$

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๒ : ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่

ร้อยละของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ ๒ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่โดยรวมทั้งหมดของยุทธศาสตร์ที่ ๒} \times 100}{4,840}$

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๓: ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน

ร้อยละของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ ๓ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่โดยรวมทั้งหมดของยุทธศาสตร์ที่ ๓} \times 100}{4,840}$

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๔: การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ร้อยละของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ ๔ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่โดยรวมทั้งหมดของยุทธศาสตร์ที่ ๔} \times 100}{4,840}$

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๕: การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ร้อยละของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ ๕ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่โดยรวมทั้งหมดของยุทธศาสตร์ที่ ๕} \times 100}{4,840}$

๓) ตามประเด็นการพัฒนา (แยกแต่ละประเด็นการพัฒนา ซึ่งมี ๙ ประเด็น)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๓,๒๕๐ คะแนน
(๑๐ คะแนน $\times$ ๕ ยุทธศาสตร์ $\times$ ๖๕ คน)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐	- ๑,๐๘๓	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๑,๐๘๔	- ๒,๑๖๖	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๒,๑๖๗	- ๓,๒๕๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ (ความพึงพอใจแต่ละประเด็นการพัฒนา) ดังนี้

ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมแต่ละประเด็นการพัฒนา = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$
(๓,๒๕๐ คะแนน)

๔.) สรุปตามประเด็นการพัฒนา (แยกตามยุทธศาสตร์)

๕.) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

๖.) สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

๒. ผลการ...

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๖๕ คน

๑.๑ เพศ ชาย	จำนวน ๔๓ คน
๑.๒ เพศ หญิง	จำนวน ๒๒ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน ๑ คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน
๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๓๙ คน
๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๑๓ คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน ๒๘ คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน ๓๔ คน
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน ๓ คน
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน ๕ คน
๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน ๕๘ คน
๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑ คน
๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน - คน
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน ๑ คน

ส่วนที่ ๒ ...

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ รวมทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ ที่ได้แต่ละยุทธศาสตร์ (เต็ม ๒๙,๒๕๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม (คะแนนเต็ม ๙๐ คะแนน) จำนวนแบบสอบถาม ๖๕ ชุด (๙๐ x ๖๕=๕,๘๕๐)	๔,๔๗๓	
๒. ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่ (คะแนนเต็ม ๙๐ คะแนน) จำนวนแบบสอบถาม ๖๕ ชุด (๙๐ x ๖๕=๕,๘๕๐)	๔,๔๖๘	
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน (คะแนนเต็ม ๙๐ คะแนน) จำนวนแบบสอบถาม ๖๕ ชุด (๙๐ x ๖๕=๕,๘๕๐)	๑,๐๘๕	
๔. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อ การพัฒนาอย่างยั่งยืน(คะแนนเต็ม ๙๐ คะแนน) จำนวน แบบสอบถาม ๖๕ ชุด (๙๐ x ๖๕=๕,๘๕๐)	๘๖๐	
๕. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล (คะแนนเต็ม ๙๐ คะแนน) จำนวนแบบสอบถาม ๖๕ ชุด (๙๐ x ๖๕=๕,๘๕๐)	๑,๑๐๗	
รวมคะแนนเต็ม (๒๙,๒๕๐)	๑๑,๙๙๓	พอใจ

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดใน ๕ ยุทธศาสตร์ ๒๙,๒๕๐ คะแนน

(๙ ข้อ x ข้อละ๑๐คะแนน x ๕ ยุทธศาสตร์x ๖๕คน)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๙,๗๕๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๙,๗๕๑ - ๑๙,๕๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๑๙,๕๐๑ - ๒๙,๒๕๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

๕ ยุทธศาสตร์ จำนวนแบบสอบถาม ๖๕ ชุด คะแนนที่ได้รวมทั้งหมด = ๑๑,๙๙๓ คะแนน

ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่ได้}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมด ๕ ยุทธศาสตร์}} \times ๑๐๐$

$\frac{๑๑,๙๙๓}{๒๙,๒๕๐} \times ๑๐๐ = ๔๑.๑๓\%$
(๒๙,๒๕๐ คะแนน)

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์} = \frac{๑๑,๙๙๓ \times ๑๐๐}{๒๙,๒๕๐ \text{ คะแนน}}$$

$$= ๔๑.๐๐ \% \text{ ระดับ พอใจ}$$

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (แยกความพึงพอใจแต่ละยุทธศาสตร์)

ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (แยกความพึงพอใจแต่ละยุทธศาสตร์)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๕,๘๕๐ คะแนน
(๙๐ คะแนน x ๖๕ คน)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| ๑.๑) ระดับคะแนน ๐ | - ๑,๙๕๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
| ๑.๒) ระดับคะแนน ๑,๙๕๑ | - ๓,๙๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ |
| ๑.๓) ระดับคะแนน ๓,๙๐๑ | - ๕,๘๕๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก |

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่โดยรวมทั้งหมดแต่ละยุทธศาสตร์ทั้ง ๑๓หมู่บ้าน} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมด ๕ ยุทธศาสตร์ (๕,๘๕๐ คะแนน)}}$$

สรุปผลความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ ที่ได้แต่ละยุทธศาสตร์ (เต็ม ๕,๘๕๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม	๔,๔๗๓	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่	๔,๔๖๘	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน	๑,๐๘๕	ไม่พอใจ
๔. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อ การพัฒนาอย่างยั่งยืน	๘๖๐	ไม่พอใจ
๕. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	๑,๑๐๗	ไม่พอใจ
รวมคะแนนที่ได้ทั้งหมด	๑๑,๙๙๓	

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๑: การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม

ร้อยละของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ ๑ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่โดยรวมทั้งหมด } ๑๓ \text{ หมู่} \times ๑๐๐}{๔,๘๕๐}$

$$= \frac{๔,๔๗๓ \times ๑๐๐}{๔,๘๕๐}$$

$$= ๙๑.๕๖ \%$$

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๒ : ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่

ร้อยละของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ ๒ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่โดยรวมทั้งหมด } ๑๓ \text{ หมู่} \times ๑๐๐}{๔,๘๕๐}$

$$= \frac{๔,๔๖๘ \times ๑๐๐}{๔,๘๕๐}$$

$$= ๙๑.๓๒ \%$$

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๓: ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน

ร้อยละของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ ๓ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่โดยรวมทั้งหมด ทั้ง } ๑๓ \text{ หมู่} \times ๑๐๐}{๔,๘๕๐}$

$$= \frac{๑,๐๘๕ \times ๑๐๐}{๔,๘๕๐}$$

$$= ๑๘.๕๕ \%$$

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๔: การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ร้อยละของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ ๔ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่โดยรวมทั้งหมด ทั้ง } ๑๓ \text{ หมู่} \times ๑๐๐}{๔,๘๕๐}$

$$= \frac{๘๖๐ \times ๑๐๐}{๔,๘๕๐}$$

$$= ๑๗.๗๐ \%$$

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๕: การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ร้อยละของความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ที่ ๕ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่โดยรวมทั้งหมด}}{\text{๕,๘๕๐}}$ ทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน x ๑๐๐

$$= \frac{๑,๑๐๗ \times ๑๐๐}{๕,๘๕๐}$$

$$= ๑๘.๙๒ \%$$

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้ง ๑๓ หมู่บ้าน)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๓,๒๕๐ คะแนน
(๑๐ คะแนน x ๕ ยุทธศาสตร์ x ๖๕ คน)

- ๒.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๑,๐๘๓ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
- ๒.๒) ระดับคะแนน ๑,๐๘๔ - ๒,๑๖๖ คะแนน ระดับ พอใจ
- ๒.๓) ระดับคะแนน ๒,๑๖๗ - ๓,๒๕๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก
- การคำนวณหาค่าร้อยละ (ความพึงพอใจแต่ละประเด็นการพัฒนา) ดังนี้

ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมแต่ละประเด็นการพัฒนา = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$
(คะแนนเต็มทั้ง ๙ แนวทางที่ได้รับ) (๑๑,๙๙๓)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการ พัฒนา (เต็ม ๓,๒๕๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ	ร้อยละความ พึงพอใจแต่ละ ประเด็นการ พัฒนา
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	๑,๓๗๒	พอใจ	๑๑.๔๔ %
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๑,๓๔๙	พอใจ	๑๑.๒๕ %
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม	๑,๓๒๘	พอใจ	๑๑.๐๗ %
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๑,๓๒๓	พอใจ	๑๑.๐๓ %
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๒๙๒	พอใจ	๑๐.๗๘ %
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๓๔๒	พอใจ	๑๑.๑๙ %
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๓๐๐	พอใจ	๑๐.๘๔ %
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๑,๓๒๖	พอใจ	๑๑.๐๖ %
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	๑,๓๖๑	พอใจ	๑๑.๓๕ %
รวมคะแนนที่ได้ (คะแนนเต็ม ๒๙,๒๕๐)	๑๑,๙๙๓	พอใจ	๑๐๐ %

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (แยกตามหมู่บ้าน)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๕๕๐ คะแนน
(๑๐ คะแนน x ๙ ประเด็น x ๕ คน)

๒.๑) ระดับคะแนน	๑	- ๘๔	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๘๔	- ๑๖๘	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๑๖๘	- ๒๕๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนา

บ้านนาคำ หมู่ที่ ๑

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจแต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐๕	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐๕	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙๕	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙๖	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐๖	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๒	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๙๗	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๙๘	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐๗	พอใจ
รวม	๙๑๑	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนา บ้านโนนราศรี หมู่ที่ ๒

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๑๕	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐๔	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙๔	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๐๑	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐๖	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑๖	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๐๓	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๐๒	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐๙	พอใจ
รวม	๙๕๐	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนา บ้านกุดกระหนวน หมู่ที่ ๓

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๑๘	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๒๔	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๒๑	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๐๖	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒๒	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๒๖	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๐๒	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๑๑	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒๖	พอใจ
รวม	๑,๐๕๖	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนา บ้านหนองไหล หมู่ที่ ๔

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๑๕	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๑๖	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๑๕	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๑๗	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑๔	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑๘	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๑๕	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๑๒	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑๓	พอใจ
รวม	๑,๐๓๕	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนาบ้านห้วยค่าน้อย หมู่ที่ ๕

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙๖	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙๐	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙๕	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙๒	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๑	ไม่พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๑	ไม่พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๓	ไม่พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๙๓	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๗	พอใจ
รวม	๘๐๘	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

บ้านพระพุทธรบาท หมู่ที่ ๖

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๔	ไม่พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๙	ไม่พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖๐	ไม่พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖๒	ไม่พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๖	ไม่พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๑	ไม่พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๕๔	ไม่พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๖	ไม่พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๐	ไม่พอใจ
รวม	๕๐๒	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ใน การพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนา บ้านสัมพันธ์ หมู่ที่ ๗

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการ พัฒนา	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙๘	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐๒	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๐๐	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙๖	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๑	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๐	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๐๓	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๐๕	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐๖	พอใจ
รวม	๘๙๑	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ใน
การพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนา
บ้านเล่า หมู่ที่ ๘

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการ พัฒนา	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๑๓	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐๔	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๑๐๑	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๑๐๕	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๔	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๒	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๙๗	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๐๓	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๘	พอใจ
รวม	๙๑๗	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนา บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๙

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙๙	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐๓	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๑๕	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๑๒	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐๓	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑๒	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๐๗	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๐๘	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐๙	พอใจ
รวม	๙๖๘	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนาบ้านหนองแขวง หมู่ที่ ๑๐

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐๗	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐๖	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙๗	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๐๘	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๒	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๖	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๐๕	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๑๔	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑๕	พอใจ
รวม	๙๕๐	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนาบ้านทานตะวัน หมู่ที่ ๑๑

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๑๖	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๑๖	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๑๕	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๑๔	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑๒	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑๗	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๑๕	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๑๕	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑๘	พอใจ
รวม	๑,๐๓๘	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนา
คำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีใน

ภาพรวมตามประเด็นการพัฒนา

บ้านนาคำน้อย หมู่ที่ ๑๒

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐๗	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐๑	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๑๐๐	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๙๗	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๘	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๕	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๐๐	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๙๘	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๕	พอใจ
รวม	๙๐๑	

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามประเด็นการพัฒนา บ้านหนองแขงใหม่ หมู่ที่ ๑๓

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ แต่ละประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๑๙	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๑๙	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๒๐	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๑๗	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑๗	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑๖	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๑๙	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๒๑	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๑๘	พอใจ
รวม	๑,๐๖๖	

๒.๕ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก (เปรียบเทียบการดำเนินโครงการกับปีที่ผ่านมา)

หมู่ที่ ๑ บ้านนาคำ

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ ๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เส้นหลัง โรงเรียน	สาย	๑		

หมู่ที่ ๒ บ้านโนนราศรี

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ ๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	สาย	๑		

หมู่ที่ ๓ บ้านกุดกระหนวน

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ ๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ๒.โครงการปรับปรุงถนนลูกรังเพื่อการเกษตร ๓.โครงการขุดสระหนองหัว	สาย สาย แห่ง	๑ ๑ ๑		

หมู่ที่ ๔ บ้านหนองไหล

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ	สาย	๑		
๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	สาย	๑		
๒.โครงการปรับปรุงถนนลูกรังเพื่อการเกษตร	ถึง	๑		
๓.หอดังประปาบาดาล				

หมู่ที่ ๕ บ้านห้วยคำน้อย

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ	สาย	๑		
๑.โครงการปรับปรุงถนนลูกรัง				

หมู่ที่ ๖ บ้านพระพุทธรบาท

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ (จำนวน) ปี ๒๕๕๙	ดำเนินการ (จำนวน) ปี ๒๕๖๐	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ		ไม่ได้		
-ไม่มีโครงการที่ได้ดำเนินการ-		ดำเนินการ		

หมู่ที่ ๗ บ้านสัมพันธ

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ ๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	สาย	๑		

หมู่ที่ ๘ บ้านเล่า

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ ๑.โครงการสะพานไม้เพื่อการเกษตร ๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ๓.โครงการปรับปรุงถนนลูกรัง	สาย สาย สาย	๑ ๑ ๑		

หมู่ที่ ๙ บ้านหนองขาม

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ ๑.โครงการขยายเขตไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน ๒.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ๓.โครงการขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร ๔.โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์รองหนองขาม	เส้น สาย เส้น แห่ง	๑ ๑ ๑ ๑		

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

หมู่ที่ ๑๐ บ้านหนองแขง

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ ๑.โครงการปรับปรุงถนนลูกรังเพื่อการเกษตร	สาย	๑		

หมู่ที่ ๑๑ บ้านทานตะวัน

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ ๑.โครงการขุดเจาะบ่อบาดาล	แห่ง	๑		

หมู่ที่ ๑๒ บ้านนาคำน้อย

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ ๑.โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	สาย	๑		

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

หมู่ที่ ๑๓ บ้านหนองแขงใหม่

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ (จำนวน)	ดำเนินการ ปี ๒๕๖๐ (จำนวน)	เพิ่ม/ ลด
ปี ๒๕๕๙ โครงการที่ได้ดำเนินการ ๑.โครงการก่อสร้างประปาภายในหมู่บ้าน ๒.โครงการก่อสร้างท่อระบายน้ำลงสระหนองแขง ๓.โครงการปรับปรุงถนนลูกรังรอบสระหนองแขง	แห่ง แห่ง สาย	๑ ๑ ๑		

๒.๖ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม	✓		
๒. ยุทธศาสตร์เมืองและชุมชนให้น่าอยู่	✓		
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน			✓
๔. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนอย่างยั่งยืน			✓
๕. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล			✓
ภาพรวม		✓	

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลนาคำในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบเดือนเมษายน (เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐) พบว่า

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐ %

➤ ระดับความพึงพอใจ (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา)

- พอใจสูงสุด ร้อยละ ๗๖.๔๖ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพคนและสังคม)
- พอใจต่ำสุด ร้อยละ ๑๔.๗๐ (ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน)

➤ ระดับพอใจ (ตามประเด็นการพัฒนา)

- พอใจสูงสุด ร้อยละ ๑๑.๔๔ (มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม)
- พอใจต่ำสุด ร้อยละ ๑๐.๗๘ (มีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินออกมาอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐% เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ร้อยละ ๒๘ แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพอใจเพิ่มมากขึ้น

๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลมากกว่าปีที่ผ่านมา เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินสูงกว่าปีที่ผ่านมา นั้น อาจะมาจากเทศบาลสามารถดำเนินโครงการ/กิจกรรมได้มากกว่าปีที่ผ่านมา ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาล

๔.๓ ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์จากประชาชน

เทศบาลตำบลนาคำ ไม่มีข้อร้องเรียนและความขัดแย้งกับประชาชน มีเพียงข้อร้องทุกข์ที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการแก้ไขให้ เมื่อเทศบาลได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว ประชาชนก็เกิดความพอใจหากปัญหาที่เกิดขึ้นเทศบาลยังไม่สามารถแก้ไขได้ ประชาชนในพื้นที่ก็จะเกิดความวิตก กังวล และเกิดความไม่พอใจในที่สุด



ส่วนที่ ๗

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และข้อเสนอแนะ

รอบเดือนเมษายน (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙- มีนาคม ๒๕๖๐)

๑. ผลการติดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (เฉพาะปี ๒๕๖๐)

จากการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสามารถสรุปได้ ดังนี้

- โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) จำนวน๒๒๑..... โครงการ
- สามารถดำเนินการได้จริง (รอบตุลาคม๒๕๕๙-เมษายน๒๕๖๐) จำนวน๑๙..... โครงการ
- คิดเป็นร้อยละ๘.๖๐.....

สรุปตารางเปรียบเทียบร้อยละของแผนพัฒนาสามปี
กับผลการดำเนินงาน และการดำเนินงานจริงตามเทศบัญญัติ
รอบเดือนเมษายน (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐)

ลำดับ ที่	การดำเนินงาน	จำนวนโครงการ/ กิจกรรม	ร้อยละ	งบประมาณ	ร้อยละ
๑	แผนพัฒนาสามปี	๒๒๑		๕๙,๓๑๔,๐๐๐	
๒	แผนการดำเนินงาน	๘๘	๓๙.๘๒	๑๑,๐๔๗,๙๖๐	๑๘.๖๓
๓	ตั้งตามเทศบัญญัติ	๖๖	๒๙.๘๖	๒๑,๓๔๑,๗๖๐	๓๕.๙๘
๓	การดำเนินงานจริงตาม เทศบัญญัติ	๑๙	๘.๖๐	๒,๑๕๒,๖๕๖.๖๔	๓.๖๓

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๑. ผลการติดตามแผนยุทธศาสตร์ (พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๒)

จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลนาคำ สามารถสรุปได้ ดังนี้

๑.๑ เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๙ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙

๒. ผลการติดตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒) รอบเดือนเมษายน (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙- มีนาคม ๒๕๖๐)

จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒) ของเทศบาลตำบลนาคำ สามารถสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาสามปีเป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙

๒.๒ สรุปรายงานผลประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ รอบเมษายน (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙-มีนาคม ๒๕๖๐)

ในปีงบประมาณ ๒๕ ๖๐ เทศบาลตำบลนาคำได้เริ่มดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๒) เป็นกรอบในการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ซึ่งทุกส่วนราชการได้บรรจุโครงการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์พัฒนา ๕ ด้าน โดยได้บรรจุในแผนพัฒนา (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) ที่มีเป้าหมายดำเนินการในปี ๒๕ ๖๐ บรรจุโครงการไว้ในแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ.๒๕ ๖๐-๒๕๖๒) จำนวน ๒ ๒๑ โครงการ และผู้บริหารเทศบาลได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อดำเนินการโครงการพัฒนาต่างๆบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เป็นจำนวนเงิน ๓๖,๖๑๑,๐๐๐.-บาท และได้ดำเนินโครงการเบิกจ่ายจริง แล้ว (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙- มีนาคม ๒๕๖๐) จำนวน ๑๙ รายการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๑๕๒,๖๔๖.๖๔-บาท

๒.๓ สรุปผลความสำเร็จของโครงการที่บรรจุไว้ในเทศบัญญัติปีงบประมาณ ๒๕๖๐/โครงการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒)

โดยพิจารณาจากการจัดทำแบบสรุปเปรียบเทียบสัดส่วนของโครงการที่นำมาบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๐/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒)

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

แยกรายละเอียดตามยุทธศาสตร์ รายละเอียดดังนี้

๒.๓.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปี จำนวน ๖๕ โครงการ จำนวนโครงการที่บรรจุไว้ในเทศบัญญัติ จำนวน ๒๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๔ ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติ

๒.๓.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่ จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนา จำนวน ๙๓ โครงการ จำนวนโครงการที่บรรจุไว้ในเทศบัญญัติ จำนวน ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๙ ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติ

๒.๓.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนา จำนวน ๑๓ โครงการ จำนวนโครงการที่บรรจุไว้ในเทศบัญญัติ จำนวน ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๒ ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติ

๒.๓.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนา จำนวน ๒๕ โครงการ จำนวนโครงการที่บรรจุไว้ในเทศบัญญัติ จำนวน ๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๖ ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติ

๒.๓.๕ ยุทธศาสตร์พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนา จำนวน ๒๕ โครงการ จำนวนโครงการที่บรรจุไว้ในเทศบัญญัติ จำนวน ๑๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๐ ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติ

สรุปรวม ๕ ยุทธศาสตร์ โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ จำนวน ๒๒๑ โครงการ จำนวนโครงการที่บรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย จำนวน ๖๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๖ ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ตั้งไว้ในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕ ๖๐-๒๕๖๒)

๒. สรุปผลการดำเนินงานโครงการที่ได้เบิกจ่ายจริงในปีงบประมาณ ๒๕๖๐/โครงการตามแผนพัฒนาเทศบาล

โดยพิจารณาจากการจัดทำแบบสรุปเปรียบเทียบสัดส่วนของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ/กิจกรรมที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) แยกตามยุทธศาสตร์ รายละเอียดดังนี้

๑.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปี จำนวน ๖๕ โครงการ จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑ โครงการ และจำนวนโครงการทั้งหมด ๕ ยุทธศาสตร์ที่เบิกจ่ายจริง ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๙ ของจำนวนโครงการทั้งหมด (๕ ยุทธศาสตร์)

๑.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่ จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนา จำนวน ๙๓ โครงการ จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ โครงการ และจำนวนโครงการทั้งหมด ๕ ยุทธศาสตร์ที่เบิกจ่ายจริง ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒ ของจำนวนโครงการทั้งหมด (๕ ยุทธศาสตร์)

๑.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนา จำนวน ๑๓ โครงการ จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๐ และจำนวนโครงการทั้งหมด ๕ ยุทธศาสตร์ที่เบิกจ่ายจริง คือ ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐ ของจำนวนโครงการทั้งหมด (๕ ยุทธศาสตร์)

๑.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนา จำนวน ๒๕ โครงการ จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๐ โครงการ และจำนวนโครงการทั้งหมด ๕ ยุทธศาสตร์ที่เบิกจ่ายจริง ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐ ของจำนวนโครงการทั้งหมด (๕ ยุทธศาสตร์)

๑.๕ ยุทธศาสตร์พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนา จำนวน ๒๕ โครงการ จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ โครงการ และจำนวนโครงการทั้งหมด ๕ ยุทธศาสตร์ที่เบิกจ่ายจริง คือ ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙ ของจำนวนโครงการทั้งหมด (๕ ยุทธศาสตร์)

สรุปรวม ๕ ยุทธศาสตร์ โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ จำนวน ๒๒๑ โครงการ จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐

จากตารางเปรียบเทียบจะเห็นว่าแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕ ๖๐-๒๕๖๒) เฉพาะปี ๒๕ ๖๐ มีจำนวนโครงการ/กิจกรรมมากกว่าปี พ.ศ. ๒๕๕๙ สาเหตุเนื่องมาจาก

- ๑) โครงการ/กิจกรรมในปี ๖๐ ได้ดำเนินการสำเร็จจุลวง
- ๒) ปัญหาของประชาชนเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบเดือนเมษายน) การประเมินความพึงพอใจมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๓.๑ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลตำบลนาคำในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินออกมาอยู่ในระดับพอใจ จ คิดเป็น

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

ร้อยละ ๔๑.๐๐ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ได้ ร้อยละ ๒๘ แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพอใจเพิ่มมากขึ้นร้อยละ สาเหตุมา จากเทศบาลได้บรรจุโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒) จำนวน ๒๒๑ โครงการ เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ผ่านการประชาคมท้องถิ่นแล้ว เทศบาลสามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการได้ ๖๖ โครงการ จากงบประมาณรายจ่ายที่อนุมัติงบประมาณแล้ว ไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจที่ได้ตั้งไว้ จำนวน ๑๕๕ โครงการ

๓.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการของเทศบาล (งานบริการประชาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบเดือนเมษายน(ตุลาคม ๒๕๕๙-มีนาคม๒๕๖๐)

ตามที่เทศบาลตำบลนาคำได้ทำการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจร้อยละ ๔๑.๐๐

๔. ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์จากประชาชน

เทศบาลตำบลนาคำ ไม่มีข้อร้องเรียนและความขัดแย้งกับประชาชน มีเพียงข้อร้องทุกข์ที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการแก้ไขให้ เมื่อเทศบาลได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว ประชาชนก็เกิดความพอใจหากปัญหาที่เกิดขึ้นเทศบาลยังไม่สามารถแก้ไขได้ ประชาชนในพื้นที่ก็จะเกิดความวิตก กังวล และเกิดความไม่พอใจในที่สุด

๕. ปัญหาและอุปสรรคของเทศบาล

๕.๑ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเทศบาล มีดังนี้

ปัญหา

๑) เทศบาลตำบลนาคำได้รับการจัดสรรงบประมาณรายรับบางประเภทและเงินอุดหนุนทั่วไปจากรัฐบาลมากกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งไม่ได้รับตามที่ตั้งประมาณการรายรับไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการได้ทั้งหมด

๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานยังมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ

๓) หมู่บ้านในเขตเทศบาลมีปัญหาที่ต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก

๔) ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก

อุปสรรค

๑) อำนาจหน้าที่มีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

๕.๑ ปัญหาและอุปสรรคในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีดังนี้

ปัญหา

๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลยังมีบางโครงการ/กิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคือ ไม่มีในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคือ

๒) เทศบาลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุก

โครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนาคือ

๓) เทศบาลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

อุปสรรค

- ๑) เทศบาลตำบลนาคำมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด
- ๒) เทศบาลตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

๖. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาคำ มีระดับความสำเร็จที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้และประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๖.๑ การดำเนินงานของเทศบาล

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและให้มีความสอดคล้องกัน
- ๒) การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี
- ๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
- ๔) เทศบาลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

๖.๒ การบริการประชาชน

- ๑) การดำเนินงานของเทศบาลต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับเทศบาลมากขึ้น เพิ่มช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วม สามารถแสดงความคิดเห็นได้ทุกช่องทาง
- ๒) ควรปรับสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี
- ๓) ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางหอกระจายข่าวมากกว่านี้และประชาสัมพันธ์ข่าวบ่อยๆ
- ๔) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการของเทศบาล

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว หากเทศบาลตำบลนาคำสามารถดำเนินการได้ จะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด

๒. ข้อเสนอแนะ

จากผลสรุปมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ๑) โครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ ควรรีบดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยเร็วที่สุด เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่
- ๒) โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานส่วนมากจะเป็นโครงการที่ใช้งบประมาณสูง เกินศักยภาพของเทศบาลตำบลนาคำ ต้องขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่น เมื่อใช้งบประมาณสูงขึ้น ทำให้ไม่ได้รับการอนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินการ แต่ก็ยังเป็นโครงการที่ประชาชนในพื้นที่ต้องการมาก เพราะเป็นการบรรเทาความเดือดร้อน
- ๓) ความไม่ชัดเจนของหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทย และการบังคับใช้กฎหมาย ทำให้มีการปรับปรุงการใช้งบประมาณระหว่างปีงบประมาณเป็นผลให้บางโครงการไม่มีการดำเนินการ
- ๔) การจัดแผนงานโครงการในแผนพัฒนาประจำปีกับการตั้งงบประมาณรายจ่าย และการนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติ ควรมีความใกล้เคียงกันทั้งในเรื่องของจำนวนโครงการ และงบประมาณมากกว่าที่ผ่านมา เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย
- ๕) ส่วนราชการที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ควรประมาณการงบประมาณในการจัดโครงการ/กิจกรรมให้ใกล้เคียง และสามารถปฏิบัติงานได้ เพื่อลดปัญหาการ โอน/แก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่ม-ลด งบประมาณ และสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างต่อเนื่องและมีระบบ
- ๖) ส่วนราชการ ควรดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ให้ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนดำเนินงานที่ส่วนราชการกำหนด เพื่อให้สามารถกระจายงบประมาณในการเบิกจ่าย ลดปัญหาการเบิกจ่ายหรือเร่งดำเนินการในช่วงไตรมาสสุดท้าย จึงจะสามารถดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ได้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเนื่องระยะเวลาในปีงบประมาณถัดไป
- ๗) ควรปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเหมาะสม โดยคำนึงถึงศักยภาพและรายได้ของท้องถิ่นเอง สภาพพื้นที่และประชาชน โครงการที่จะดำเนินงานในแต่ละปีควรเป็นโครงการที่มีความเป็นไปได้และประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการอย่างแท้จริง



ส่วนที่ ๘

ประมวลภาพผลการดำเนินงาน

โครงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๖๔)



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

โครงการวันเด็กแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
 รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

โครงการเพิ่มศักยภาพคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล และผู้นำชุมชน



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

โครงการเพิ่มศักยภาพคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล และผู้นำชุมชน

“เขาเต่า ศูนย์ผ้าทอผืนงามในโครงการพระราชดำริ”



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

โครงการเพิ่มศักยภาพคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา
พนักงานเทศบาล และผู้นำชุมชน
โครงการตามพระราชประสงค์หุบกะพง จังหวัดเพชรบุรี
หุบกะพง"ต้นแบบสหกรณ์บนแผ่นดินพระราช



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

โครงการเพิ่มศักยภาพคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล และผู้นำชุมชน อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ผู้นำชุมชนและประชาชนตำบลนาคำ



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ผู้นำชุมชนและประชาชนตำบลนาคำ



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

โครงการฝึกอบรมการบริหารจัดการขยะ



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
 รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง มีนาคม ๒๕๖๐)

ภาคผนวก

๑. ประกาศติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลนาคำ
รอบเดือนเมษายน
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – มีนาคม ๒๕๖๐)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.เอกสารอ้างอิงจากระบบสารสนเทศ (E-PLAN)

๓. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาคำ

